



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## INTRODUCCIÓN

La Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos, establecida en el documento Conpes 3654 de 20101, se orienta a consolidar una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el Estado y los ciudadanos.

El proceso de rendición de cuentas por parte de las entidades que conforman la estructura de cualquier Estado trae consigo beneficios y oportunidades de mejora en la gestión pública. Al tener un proceso de rendición de cuentas, las entidades pueden ser percibidas como más transparentes y desde allí pueden elevar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana haciendo que se establezcan óptimos en la gestión y direccionamiento de las entidades tanto del orden nacional como las del orden territorial.

Para la ciudadanía, un buen proceso de rendición de cuentas tiene como beneficio la posibilidad de estar informado desde la fuente principal de la gestión y los resultados de esta de las diferentes entidades y temas sobre los cuales está interesada. Puede ejercer de mejor manera su derecho de la participación a través del control social.

En el documento Conpes 3654 se indica que en su “acepción general la rendición de cuentas es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro(s) que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado.

En términos políticos y de la estructura del Estado, la rendición de cuentas es el conjunto de estructuras (conjunto de normas jurídicas y de instituciones responsables de informar, explicar y enfrentar premios o sanciones por sus actos), prácticas (acciones concretas adelantadas por las instituciones, los servidores



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

públicos, la sociedad civil y la ciudadanía en general) y resultados (productos y consecuencias generados a partir de las prácticas) mediante los cuales, las organizaciones estatales y los servidores públicos informan, explican y enfrentan premios o sanciones por sus actos a otras instituciones públicas, organismos internacionales y a los ciudadanos y la sociedad civil, quienes tienen el derecho de recibir información y explicaciones y la capacidad de imponer sanciones o premios, al menos simbólicos (Schedler 2004; Grant y Keohane 2005).

Teniendo en cuenta lo anterior la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús programó rendición de cuentas vigencia 2018 para el día 08 de Mayo de 2019, en las instalaciones de institución a las 9:00 am. Se realiza invitación por los diferentes medios de comunicación, como son; invitación directa, Periódicos murales de la ESE, pagina web institucional y publicación en la página social Facebook.

Para la cual se notifica que se entregaron 91 invitaciones directas dirigidas a diversos grupos de interés y sectores de la ciudadanía.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## **ORDEN DEL DÍA: EVENTO RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018**

**MIÉRCOLES 08 DE MAYO 2019**

### **Orden de Presentación del informe de rendición de cuentas vigencia 2018:**

**5.1. Intervención Kelly Ramos : Coordinador de Calidad,** Planeación y gestión de la calidad y seguridad de pacientes

**5.2. Intervención Emilio José Noriega** Tapia: Profesional Universitario, Información Financiera de la ESE HSCJ.

**5.3 Intervención Ricardo Mestra Montoya:** Coordinador Médico, Gestión Asistencial

**5.4 Intervención Paola Ogaza:** Jefe de Promoción y Prevención, Gestión de promoción y prevención

**5.5. Intervención Exalia Gómez Barrera:** Coordinadora de SIAU, Sistemas de información y atención al usuario

**5.6 Intervención Nino Muñoz Herrera:** Asesor de Control Interno, Control interno y procesos jurídicos

**5.7 Intervención Carlos Enrique Sejín:** Gerente, Gestión administrativa

**6.0.** Espacio para que los invitados realicen preguntas, sugerencias, quejas, felicitaciones y otros

**7.0.** Cierre y agradecimiento por el Señor Carlos Enrique Sejín Vásquez.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

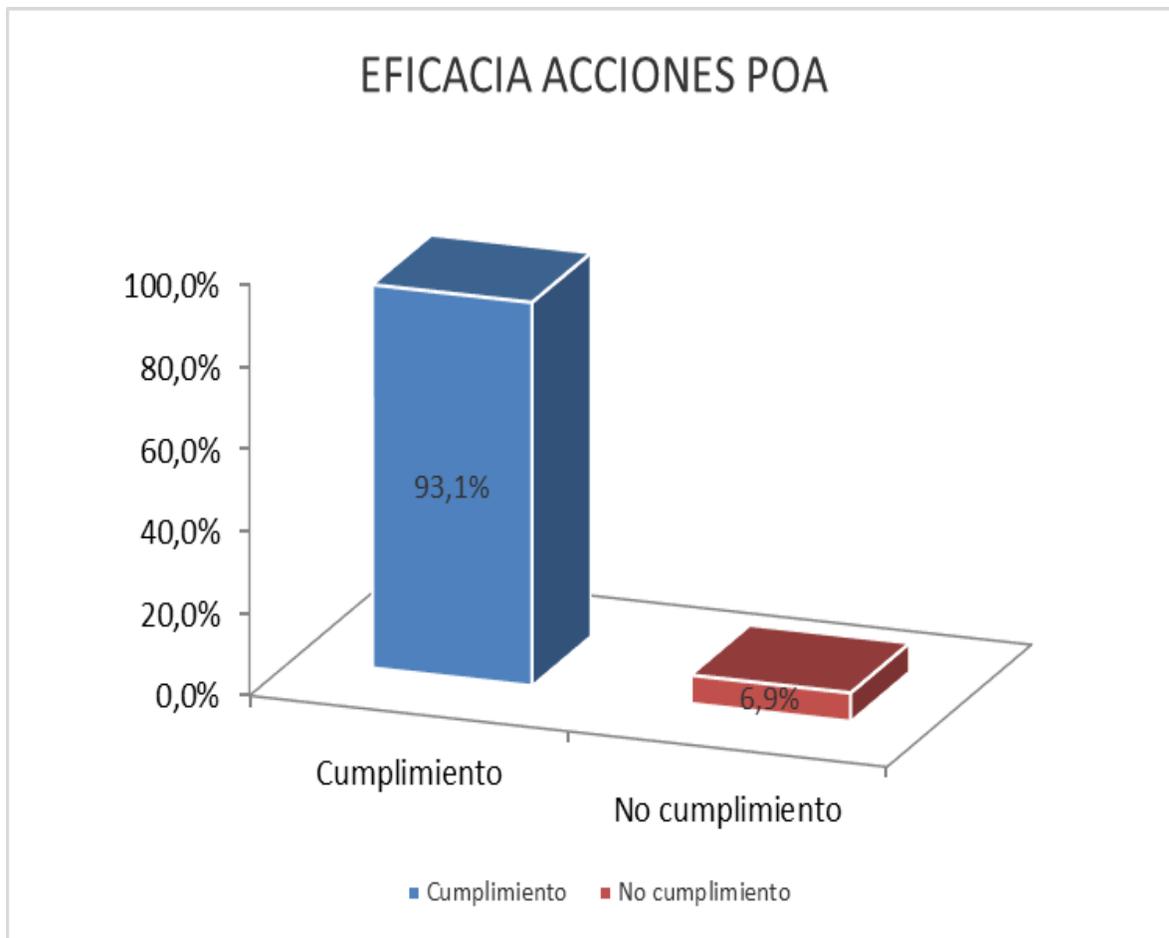
## RESUMEN INTERVENCIÓN FUNCIONARIOS DE LA ENTIDAD

**INTERVENCIÓN:** Kelly Ramos

**CARGO:** Coordinador de Calidad

**ÁREA:** Planeación, Gestión de Calidad y Seguridad de Pacientes

### CUMPLIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN (POA)





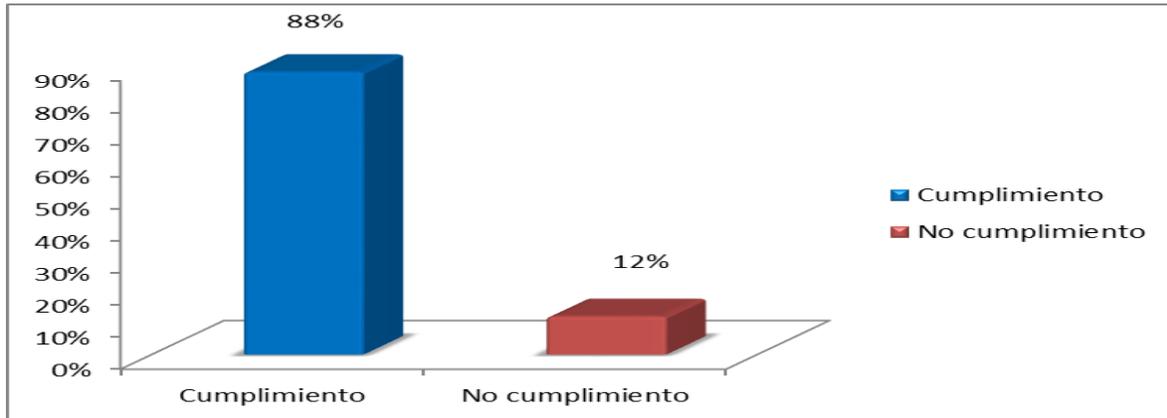
GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



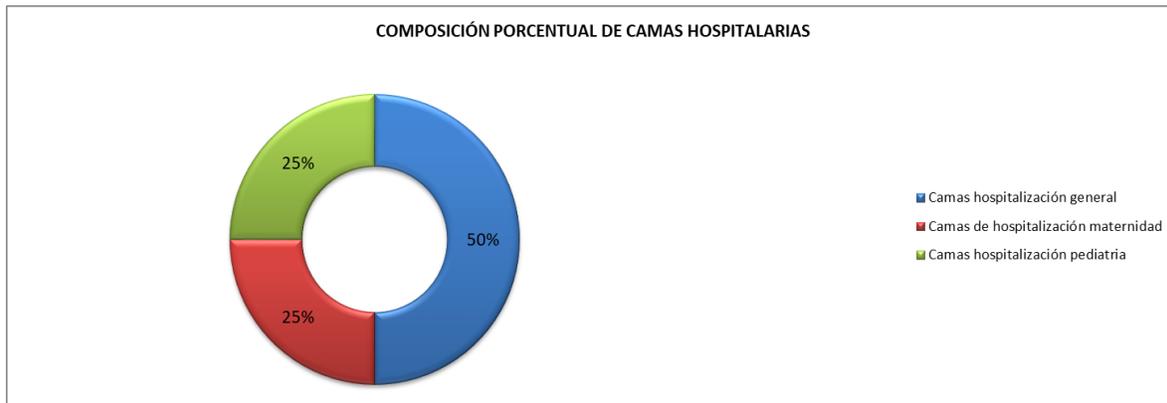
*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## SEGUIMIENTO ACCIONES GESTIÓN DEL RIESGOS



## CAPACIDAD INSTALADA

### INDICADORES DE OFERTA - ESTRUCTURA HOSPITALARIA



CAMAS HOSPITALARIAS		
TIPO	ABSOLUTO	
CLASIFICACIÓN	ESTRUCTURA	
CAMAS HOSPITALARIAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Camas hospitalización general	6	50%
Camas de hospitalización maternidad	3	25%
Camas hospitalización pediatría	3	25%
<b>Camas totales</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

CAMAS REQUERIDAS TOTALES				
TIPO	ABSOLUTO	Permite contrapesar la dotación de camas vigente en un servicio vrs. el número de camas que debería realmente de tener bajo condiciones teóricas		
CLASIFICACION	ESTRUCTURA - PROCESO			
FÓRMULA				
((N° EGRESOS DEL PERIODO X PDE P) / DÍAS DEL PERIODO) / IO P				
CRT	9	CAMAS ACTUALES	12	DIFERENCIA
				3

Promedio Días Estancia (PDE)	2,2
Índice de Ocupación	0,73

DÍAS CAMA DISPONIBLES - DCD		
TIPO	ABSOLUTO	Es una medida de la capacidad de oferta de servicios de la institución, determinada por la dotación de camas: Es la disposición de una cama en el período comprendido entre las 0 y las 24 horas de un día para el uso de pacientes hospitalizados, independientemente de que esté ocupada o no.
CLASIFICACION	ESTRUCTURA	
FÓRMULA		
N° DE CAMAS X N° DÍAS DEL PERIODO		
CALCULO	4380	
NÚMERO DE CAMAS	12	
NÚMERO DIAS DEL PERIODO	365	



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



¡Calidad, nuestra forma de ser!

### CAPACIDAD MAXIMA DE PRODUCCION CONSULTA CMP

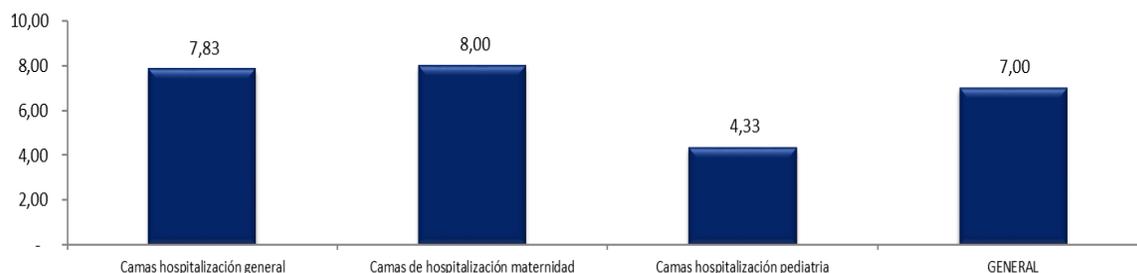
FORMULA		La CPP es una herramienta útil para justificar y presupuestar los recursos necesarios para un determinado periodo (en función de la producción programada) así como también se constituye en un indicador que permite la evaluación del servicio como parámetro de resultados esperados y para determinar la capacidad ociosa.
HORAS CONTRATADAS X PUAS X NCH		
CALCULO	<b>145.920</b>	

	CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN DE CONSULTA/AÑO	CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN DE CONSULTA/MES
Consulta médica general-Morbilidad	58.368	4.864
Consulta médica general PyP	21.888	1.824
Consulta médica general urgencias	65.664	<b>12.160</b>

### GIRO CAMA (INDICE DE ROTACION)

TIPO	RAZON	Es el número de egresos promedio que se genera por cada cama, en un período determinado. Determina la productividad de una cama durante un período de tiempo.
CLASIFICACION	PROCESO	
GIRO CAMA (INDICE DE ROTACION)	EGRESO / PROMEDIO CAMAS	7

COMPARATIVO GIRO CAMA POR SERVICIOS  
AÑO





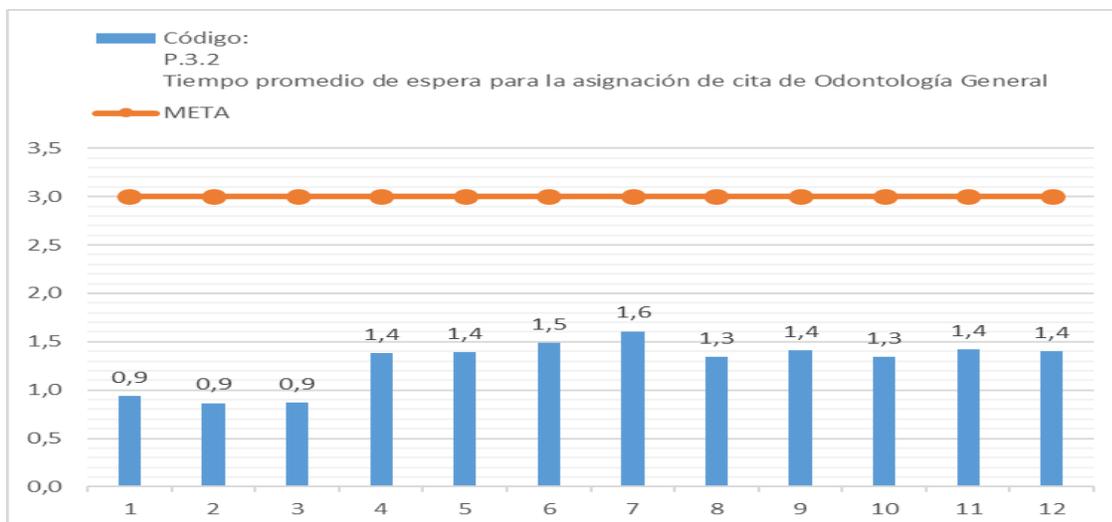
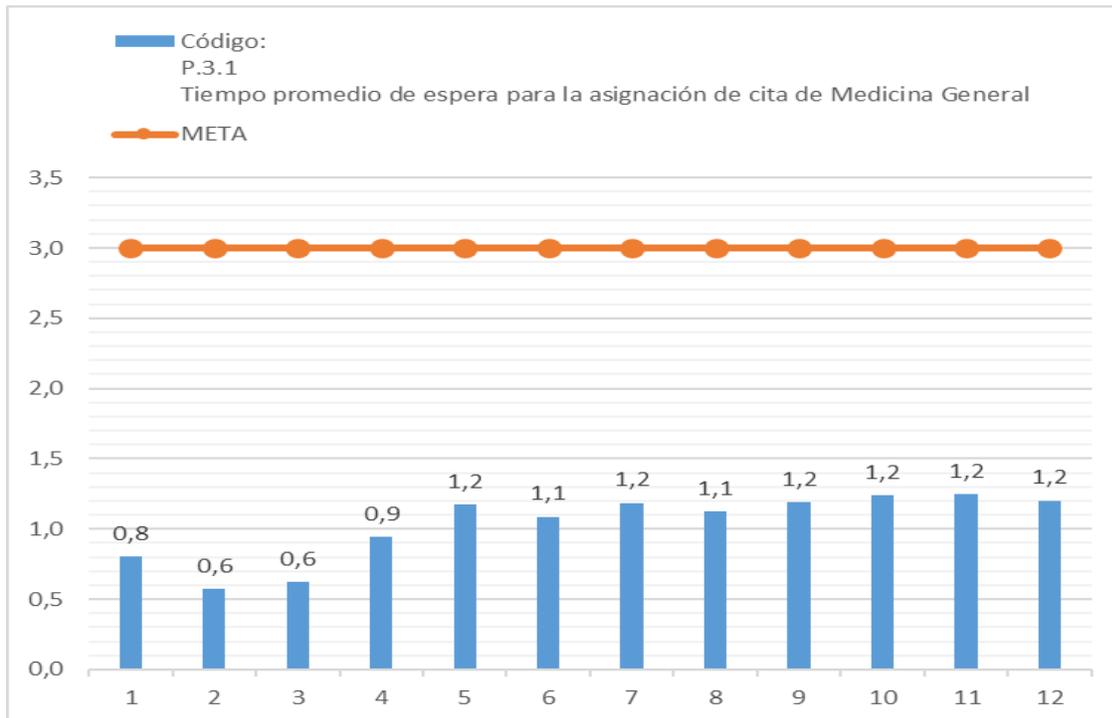
GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## INDADORES DE CALIDAD



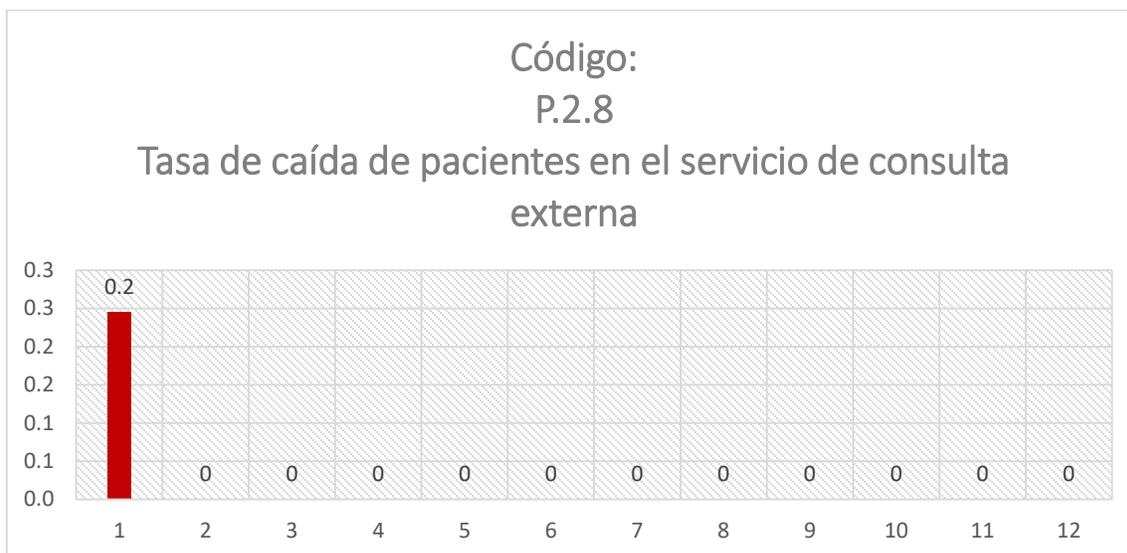
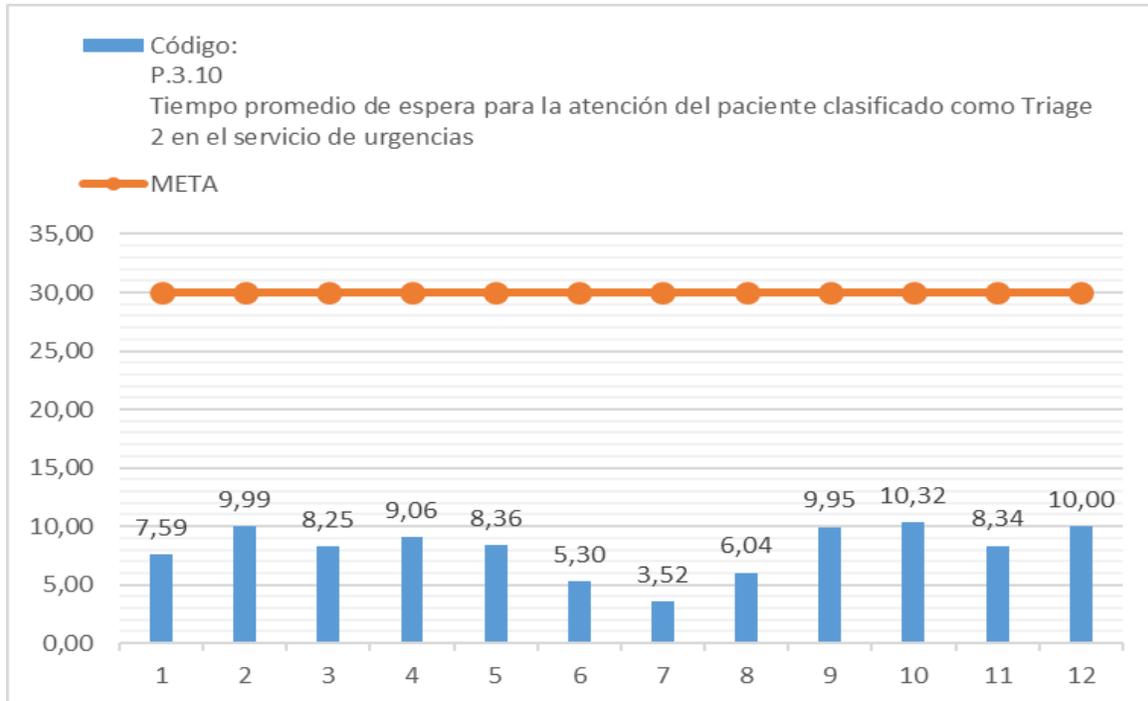


GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*



Para la vigencia 2018 el servicio de consulta externa reportó a la oficina de calidad de un caso de caída de paciente en sala de espera durante el mes de enero, correspondiente a una tasa de 0.2 eventos por 1000 personas atendidas en el servicio.

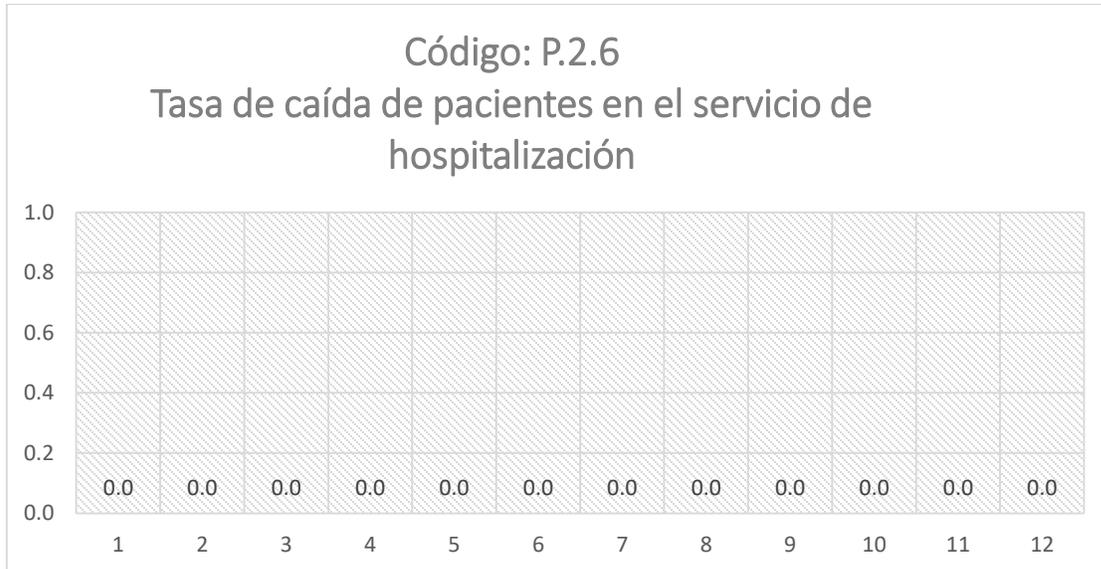


GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

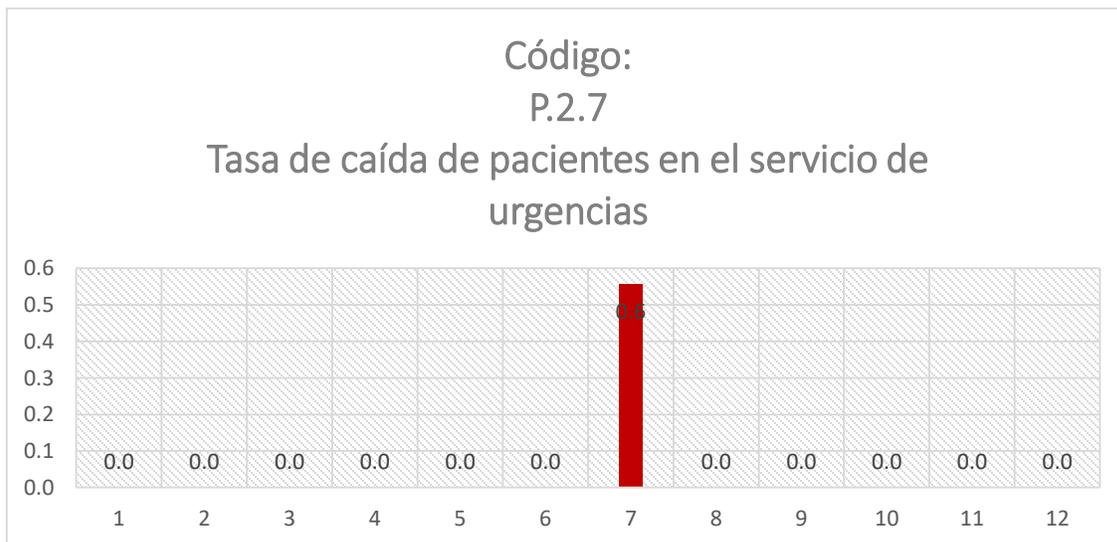
**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*



Para la vigencia 2018 no se reportó caídas de pacientes a la oficina de calidad por parte del servicio de Hospitalización.



Para la vigencia 2018 el servicio de urgencias reportó durante el mes de julio a la oficina de calidad una tasa de caída de pacientes de 0.6 eventos por cada 1000 pacientes atendidos. Todos los eventos fueron analizados en el comité de gestión



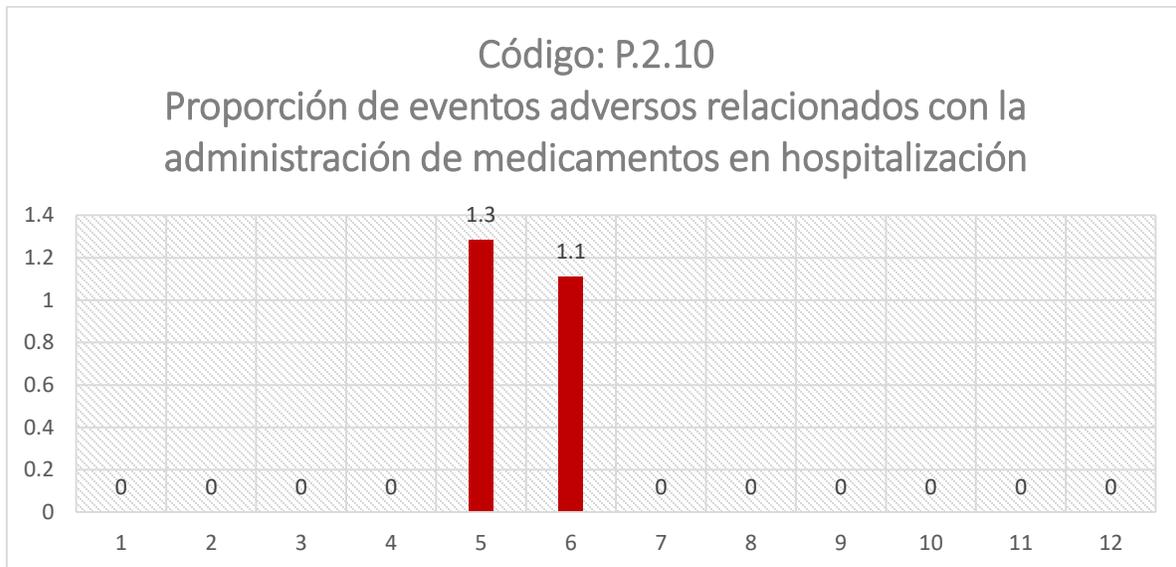
GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

integral para la toma de medidas correctivas y seguimiento por el aplicativo estadístico.



Para la vigencia 2018 se observa un promedio de 0.2 % de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de hospitalización.

CUMPLIMIENTO DEL PAMEC – 2018



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

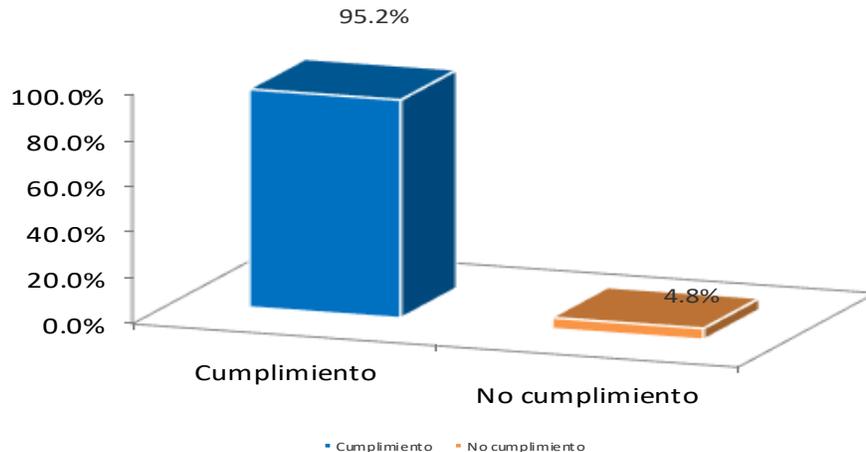
**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

**E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS  
PAMEC - 2018  
VALENCIA-CÓRDOBA**

**EFICACIA ACCIONES DEL PAMEC**



Se observa un cumplimiento del 95.2% para las acciones establecidas en el PAMEC vigencia 2018, alcanzando así la meta de estar por encima del 90% según lo exige la normatividad; respecto a la vigencia 2017 donde se observó un cumplimiento del 90.6.% de las acciones establecidas, se evidencia un aumento del mejoramiento continuo del 5%. Se obtuvo un no cumplimiento del 4,8%.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

**INTERVENCIÓN:** Emilio José Noriega Tapia

**CARGO:** Profesional Universitario

**ÁREA:** Gestión Financiera

**INTERVENCIÓN:** Kelly Ramos

**CARGO:** Coordinador de Calidad

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	31/12/2018
<b>ACTIVO</b>	
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	
Efectivo y equivalente de efectivo	83,960,035
Inversiones de administración de liquidez	0
Cuentas por cobrar	2,732,339,366
Inventarios	6,141,703
Impuesto a las ganancias corriente	0
Bienes y servicios pagados por anticipado	0
Total activos corrientes	2,822,441,104
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	
Propiedades, planta y equipo	7,468,461,394
Propiedades de inversión	0
Inversiones de administración de liquidez	0
Otros activos no corrientes	0
Total activos no corrientes	7,468,461,394
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>10,290,902,498</b>



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

<b>PASIVOS</b>	
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>	
Cuentas por pagar	3,630,690,823
Impuesto a las ganancias corriente	0
Préstamos por pagar	0
Beneficios a los empleados	350,912,601
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>3,981,603,424</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>	
Préstamos por pagar	0
Provisiones	0
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>3,981,603,424</b>

<b>PATRIMONIO</b>	
Capital fiscal	8,386,770,908
Reserva	0
Resultados de ejercicios anteriores	-2,027,738,755
Resultados del ejercicio	-49,733,079
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>6,309,299,074</b>
<b>TOTAL PASIVO MÁS PATRIMONIO</b>	<b>10,290,902,498</b>



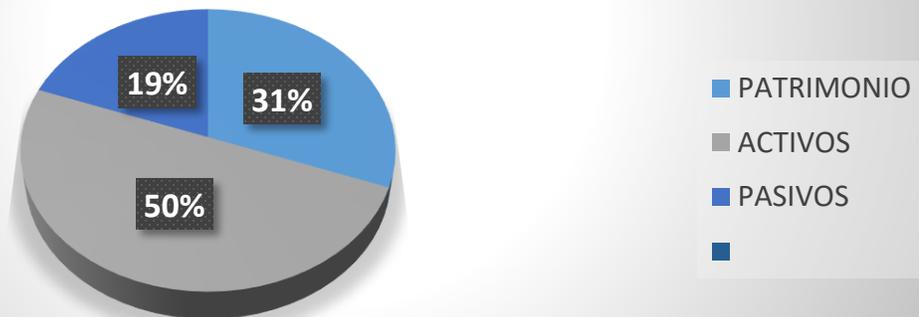
GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS  
Valencia- Córdoba

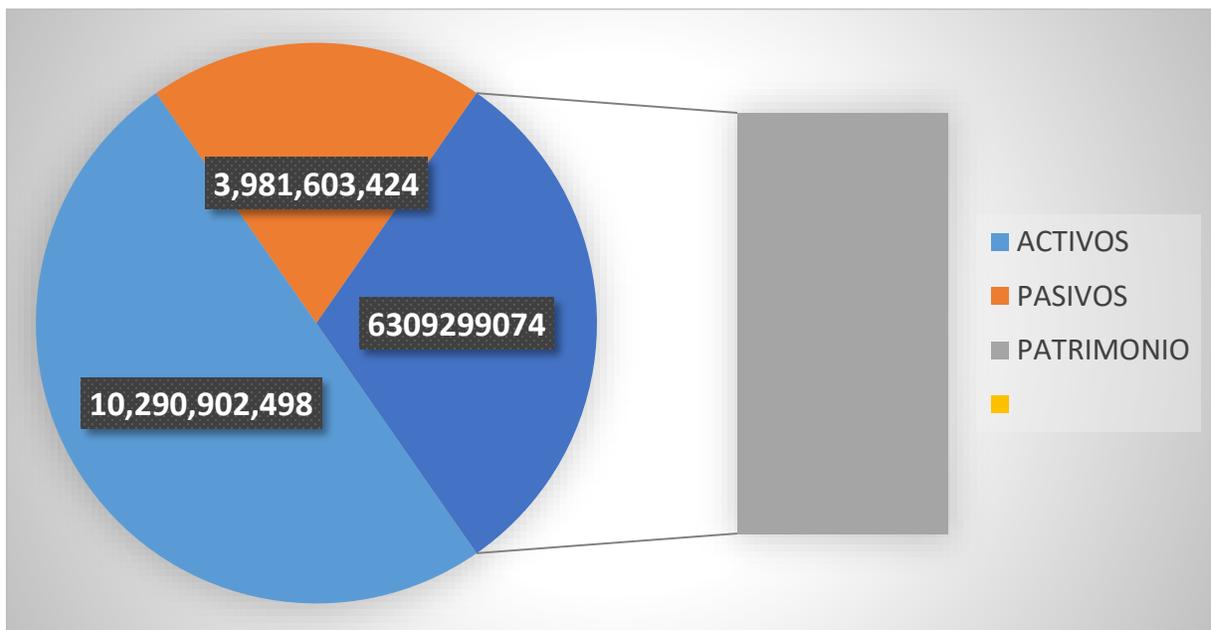


*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## DESCRIPCION GRAFICA DEL ESTADO DE LA SITUACION FINANCERA



### ECUACION PATRIMONIAL





GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO

<b>DETALLES DE CUENTAS</b>	<b>01/01/2018 a 31/12/2018</b>	<b>01/01/2017 a 31/12/2017</b>
<b>Ingresos por prestación de servicios</b>	9,322,475,002	8,920,770,684
<b>Costo por prestación de servicios</b>	-1,072,041,247	-970,837,285
<b>Utilidad bruta</b>	8,250,433,755	7,949,933,399
<b>Gastos de administración y operación</b>	-995,231,498	-917,866,181
<b>Gastos de ventas</b>	-6,241,050,154	-8,059,956,317
<b>Otros gastos operacionales</b>	-122,627,057	-352,190,743
<b>Utilidad operacional</b>	891,525,046	-1,380,079,842
<b>Ingresos financieros</b>	503,818,989	1,246,192,593
<b>Gastos financieros</b>	-3,030,562,691	-2,079,337,083
<b>Otros ingresos y gastos no operacionales</b>	1,585,485,577	185,485,577
<b>Resultado del periodo antes de impuestos</b>	-49,733,079	-2,027,738,755
<b>Gasto por impuesto a las ganancias</b>	0	0
<b>Resultado del periodo</b>	-49,733,079	-2,027,738,755
<b>Ganancias en inversiones de administración de liquidez a valor razonable con cambios en el otro resultado integral</b>	0	0



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

<b>Total otro resultado integral que se reclasificará a resultados en periodos posteriores</b>	0	0
<b>Resultado integral del periodo</b>	-49,733,079	-2,027,738,755

#### DETALLES DE LOS PASIVOS

<b>CUENTA</b>	<b>DESCRIPCION CUENTA</b>	<b>VALOR</b>	
<b>2.4.01</b>	BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	\$ 1,274,413,154	
<b>2.4.07</b>	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	\$ 38,533,641	
<b>2.4.24</b>	DESCUENTOS DE NOMINA	\$ 7,685,901	
<b>2.4.36</b>	RETENCION EN LA FUETE E IMPUESTO DE TIMBRE	\$ 20,974,000	
<b>2.4.90</b>	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	\$ 2,289,084,127	\$ 3,630,690,823
<b>2.5.11</b>	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	\$ 327,468,829	
<b>2.5.13</b>	OTROS BENEFICIOS LABORAL O CONTRACTUAL	\$ 23,443,772	\$ 350,912,601
	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 3,981,603,424</b>	<b>\$ 3,981,603,424</b>

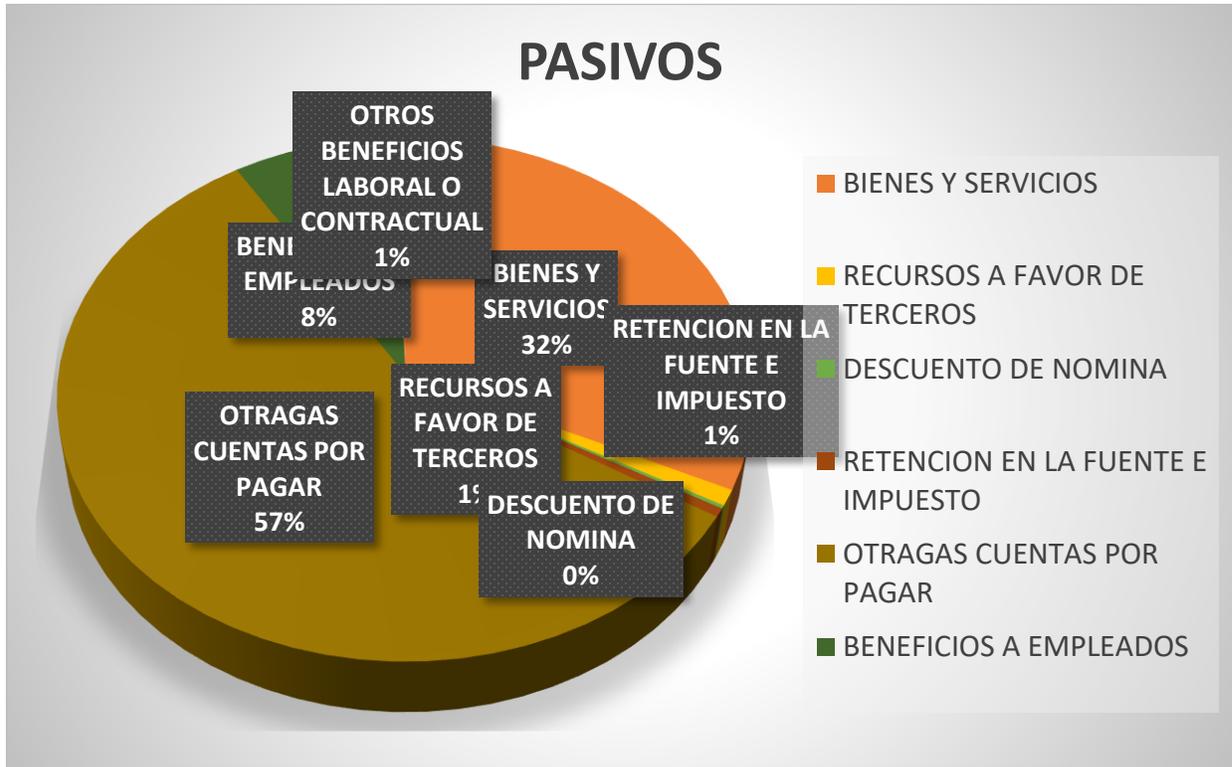


GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*



### DESCRIPCION DE LA CONTRATACION

EPS-S	Nº CONTRATO	VIGENCIA	VALOR DEL CONTRATO	SERVICIOS CONTRATADOS / OBJETO DEL CONTRATO	VALOR DE UPC	No DE AFILIADOS
EMDISALUD EPS	38318	01/01/2018-31/01/2018	3,133,698,628.00	Primer nivel de Atencion	30.6	16,843
EMDISALUD EPS	38319	01/01/2018-31/01/2019	616,682,509.00	Promocion y prevencion	10.05	16,843
COMFACOR EPS	CA003358	01/01/2018-31/01/2021	681,958,584.00	Primer nivel de Atencion	11423 por Afiliado	6,854
COMFACOR EPS	CA003359	01/01/2018-31/01/2022	323,692,968.00	Promocion y prevencion	INCLUYE P Y P	6,854
CAJACOPI	RS-5657-2018	01/01/2018-31/01/2023	232,532,496.00	Primer nivel de Atencion	14.052 X afiliado	1,379
CAJACOPI	RS-5697-2018	01/01/2018-31/01/2024	60,890,592.00	Promocion y prevencion	2442 X afiliado	2,008
CAJACOPI	RS-5702-2018	01/01/2018-31/01/2025	36,240,384.00	MEDICAMENTOS	1504 X AFILAIDO	2,008
NUEVA EPS	SIN NUMERO	01/01/2018-31/01/2026	633,794,112.00	MOBILIDAD	12492 X USUARIO	4,027
NUEVA EPS	SIN NUMERO	01/01/2018-31/01/2026	218,367,744.00	PROMO -PREV - 1er NIVEL DE ATENCION	4304X USURIO	4,027



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

**INTERVENCIÓN:** Ricardo Mestra Montoya

**CARGO:** Coordinador Médico

**ÁREA:** Gestión Asistencial

RECURSO HUMANO.

SERVICIOS	N° MEDICOS
URGENCIAS	7
C.EXTERNA	4
PYP	3
RURAL	4

#### USUARIOS ATENDIDOS POR URGENCIAS

2017	2018
22.451	26.002

#### CONSULTA EXTERNA Y PYP

TALENTO HUMANO:

- ▶ 4 MEDICOS DE CONSULTA EXTERNA
- ▶ 3 MEDICOS DE PYP
- ▶ 1 MEDICO DE CONSULTA EXTERNA PRIORITARIA



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

### USUARIOS ATENDIDOS POR CONSULTA EXTERNA – PYP

2017	2018
50.256	55.513

### REMISIONES.

2017: 1074

2018: 1300

<b>REMISIONES POR SERVICIO SOLICITADO 2018</b>		
<b>M. INTERNA</b>	277	21
<b>CIRUGIA GENERAL</b>	210	16
<b>GINECOLOGIA</b>	284	22
<b>PEDIATRIA</b>	267	20
<b>ORTOPEDIA</b>	211	16
<b>UCI</b>	12	0,9
<b>PSIQUIATRIA</b>	6	0,46
<b>NEURO CX</b>	5	0,4
<b>OFTALMOLOGIA</b>	3	0,2
<b>ONCOLOGIA</b>	4	0,3
<b>CX VASCULAR</b>	3	0,2
<b>NEUROLOGIA</b>	7	0,5
<b>CARDIOLOGIA</b>	6	0,46
<b>TOTAL</b>	1300	100%



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

<b>REMISIONES A IPS EN MONTERIA</b>		
<b>IPS</b>	<b>USUARIOS</b>	<b>%</b>
<b>HSJ</b>	<b>767</b>	<b>59,0</b>
<b>CASA DEL NIÑO</b>	<b>143</b>	<b>11,0</b>
<b>AMIGOS DE LA SALUD</b>	<b>91</b>	<b>7,0</b>
<b>CARDIOINFANTIL</b>	<b>47</b>	<b>3,6</b>
<b>CLINICA MONTERIA</b>	<b>65</b>	<b>5,0</b>
<b>CLINICA DEL RIO</b>	<b>9</b>	<b>0,7</b>
<b>MEDICINA INTEGRAL</b>	<b>12</b>	<b>0,9</b>
<b>IMAT</b>	<b>4</b>	<b>0,3</b>
<b>EVALUAMOS</b>	<b>26</b>	<b>1,2</b>
<b>CLINICA ZAYMA</b>	<b>43</b>	<b>3,3</b>
<b>PSIQUIATRIA</b>	<b>6</b>	<b>0,5</b>
<b>TRAUMAS Y FX</b>	<b>87</b>	<b>6,0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1300</b>	<b>100,0</b>

#### **10 PRIMERAS CAUSAS DE URGENCIAS**

1. SINDROME FEBRIL
2. CEFALEAS
3. DOLOR ABDOMINAL SUPERIOR
4. DOLOR ABOMINAL INFERIOR
5. EDA
6. ASMA
7. COLICO RENAL
8. IRA
9. LUMBAGO
10. CRISIS HIPERTENSIVAS



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## **10 PRIMERAS CAUSAS DE HOSPITALIZACIÓN**

1. TRABAJO DE PARTO
2. NEUMONIA BACTERIANA
3. INFECCION DE VIAS URINARIAS
4. COLICO RENAL
5. GASTRITIS
6. ASMA
7. ABSCESOS /CELULITIS
8. EDA
9. CEFALEAS
10. EPOC

## **10 PRIMERAS CAUSAS DE C. EXTERNA**

1. SINDROME FEBRIL
2. INFECCION RESPIRATORIA AGUDA
3. INFECCION DE VIAS URINARIAS
4. CEFALEAS
5. EDA
6. DOLOR ABDOMINAL
7. LUMBAGO
8. DERMATITIS
9. ANEMIA
10. SINDROME VERTIGINOSOS



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## 10 PRIMERAS CAUSAS DE REMISIONES

1. TRAUMAS
2. TRABAJO DE PARTO COMPLICADO
3. ABDOMEN AGUDO
4. AMENAZA DE ABORTO - ABORTO
5. NEUMONIA BACTERIANA
6. SINDROME FEBRIL Y COMPLICACIONES
7. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO – ARRITMIAS
8. HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL, NO ESPECIFICADA
9. INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO
10. ANEMIA SEVERA

## INCIDENCIA DENGUE.

DENGUE DURANTE 2018												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
	2	2		3	6	36	100	73	51	36	27	336
							51%					



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

### INCIDENCIA MALARIA.

MALARIA FALCIPARUM 2018												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
		1	3	8	10	9	10	7	7	15	25	95
										49%		

MALARIA VIVAX 2018												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
19	27	22	33	47	41	39	64	47	90	127	126	682
										34%		

**INTERVENCIÓN:** Paola Ogaza

**CARGO:** Jefe de Promoción y Prevención

**ÁREA:** Gestión de PyP



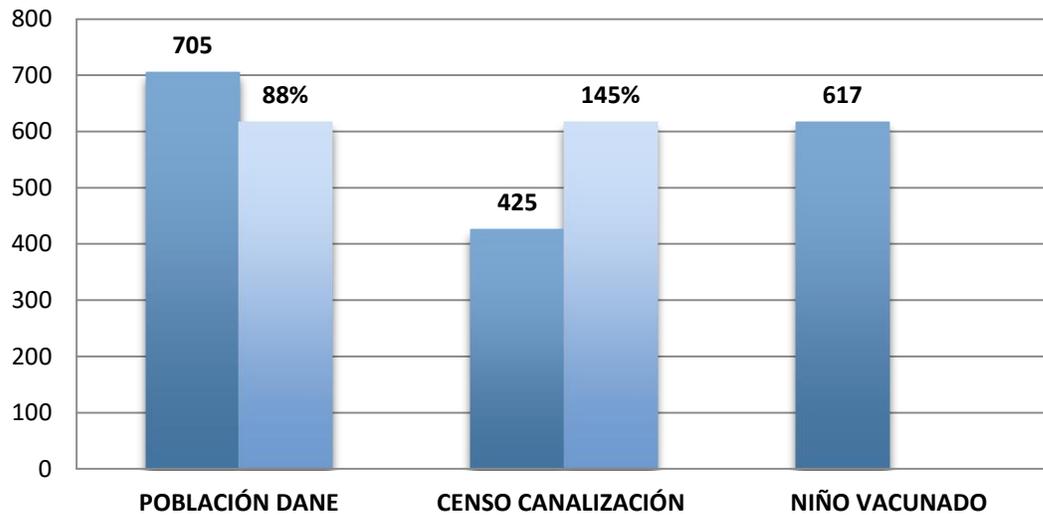
GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS  
Valencia- Córdoba

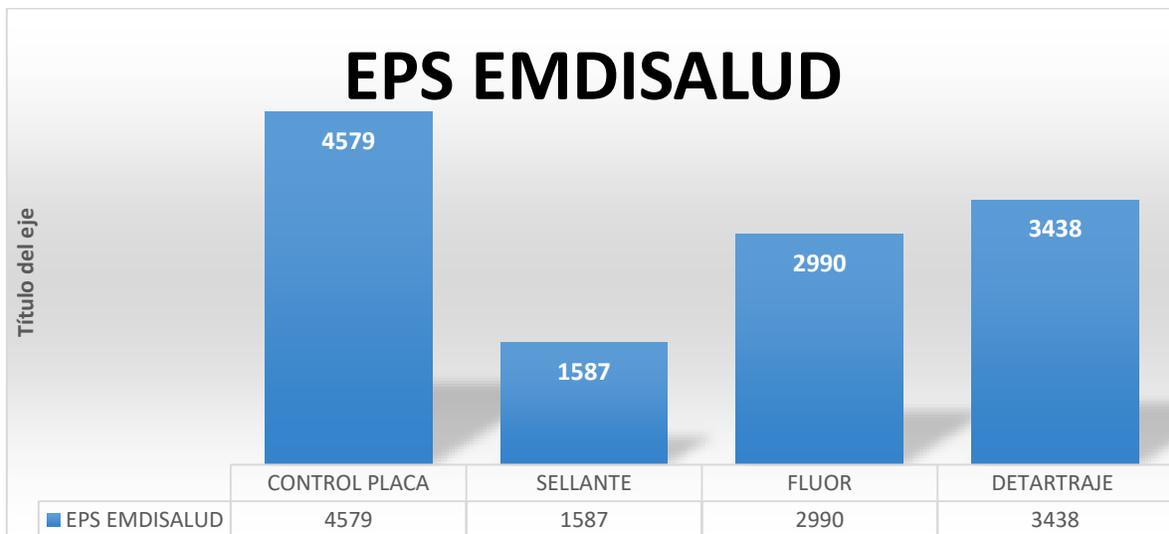


*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## COBERTURAS PAI VS DANE-CENSO CANALIZACIÓN 2018



## ACTIVIDADES EMDISALUD SALUD BUCAL 2018





GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## EPS NUEVA EPS



## COMFACOR





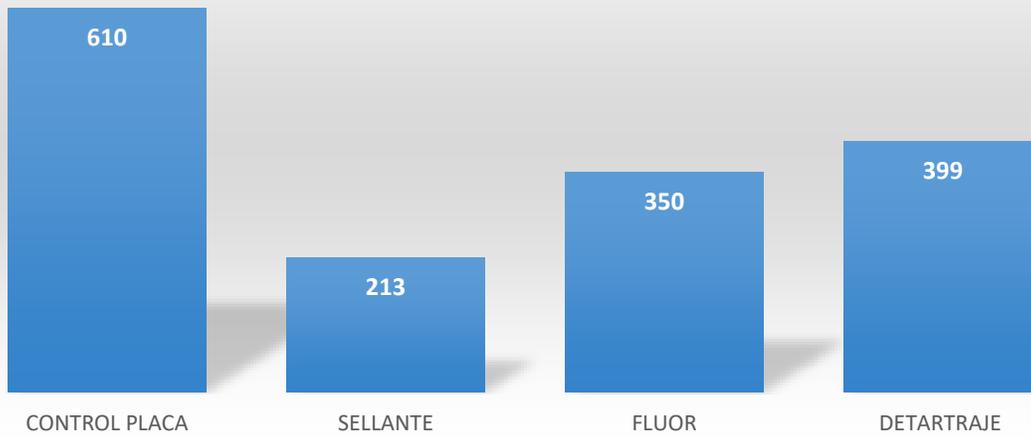
GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba

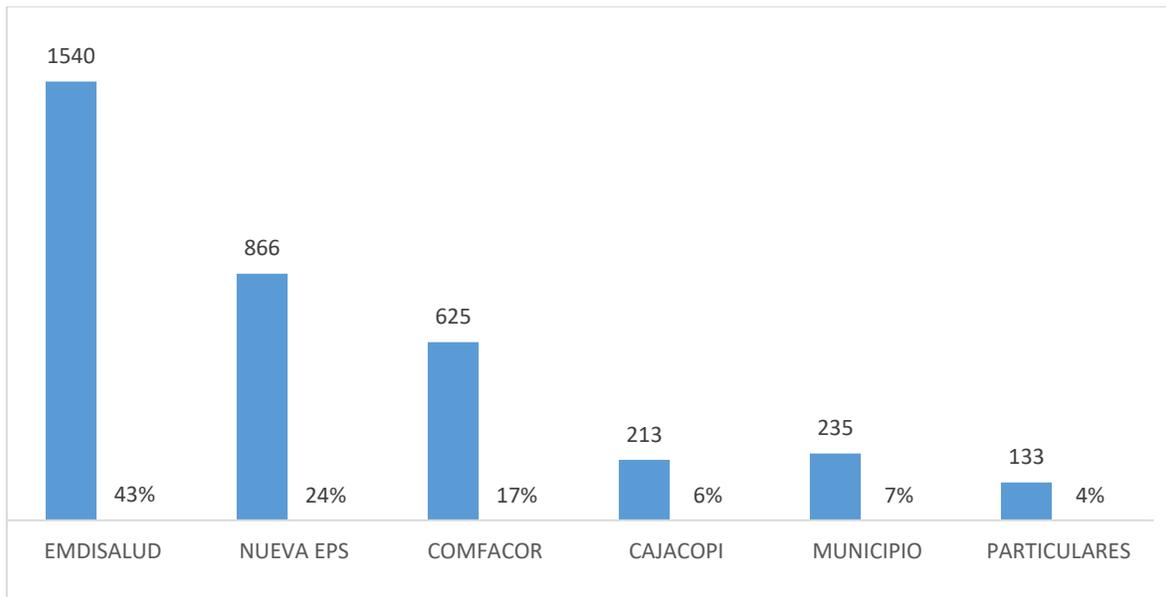


*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## CAJACOPI



## DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENORES DE 10 AÑOS)





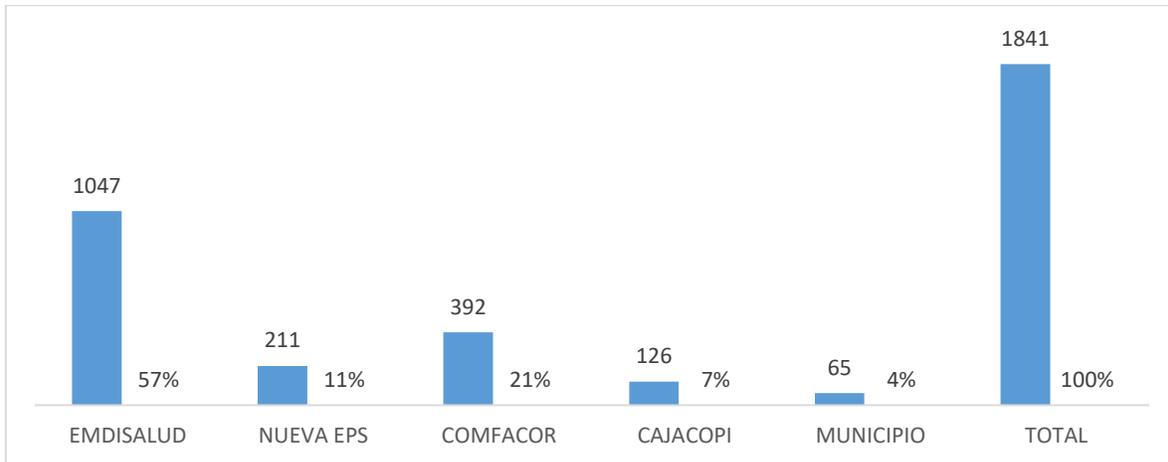
GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba

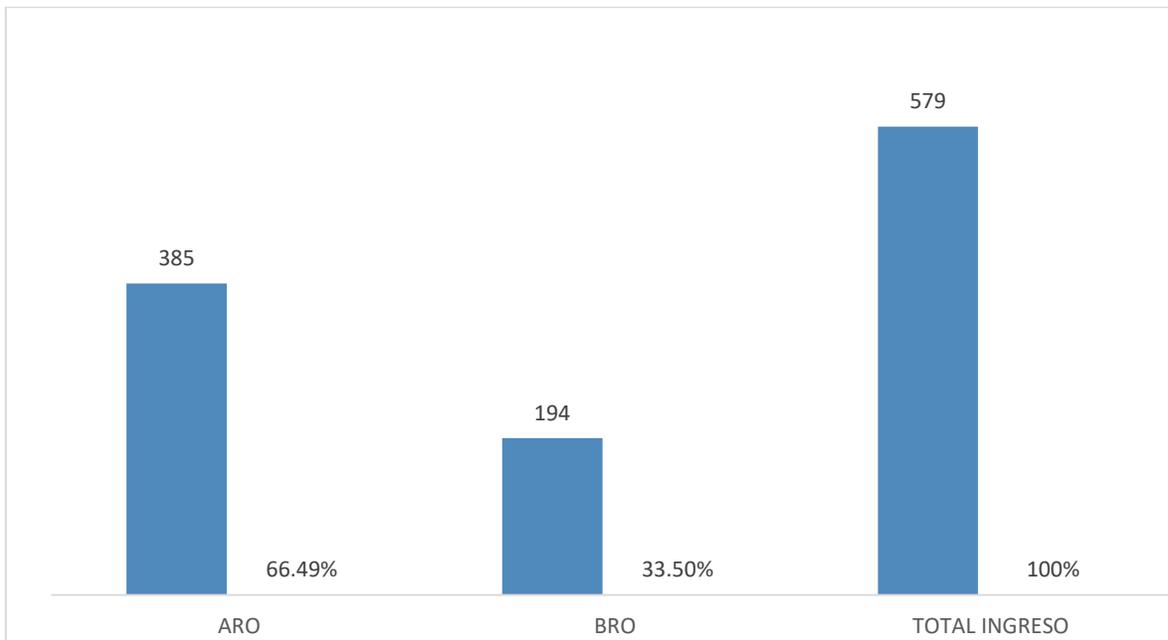


*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

### DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (10-29 AÑOS)



### DETECCIÓN TEMPRANA DE LAS ALTERACIONES DEL EMBARAZO INGRESO A CONTROLES PRENATALES





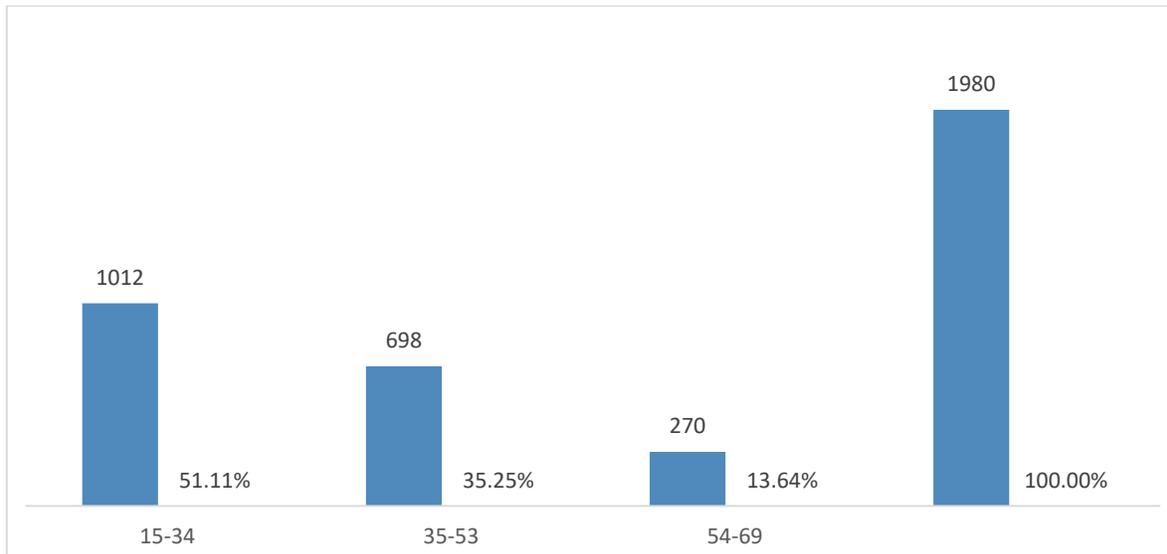
GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba

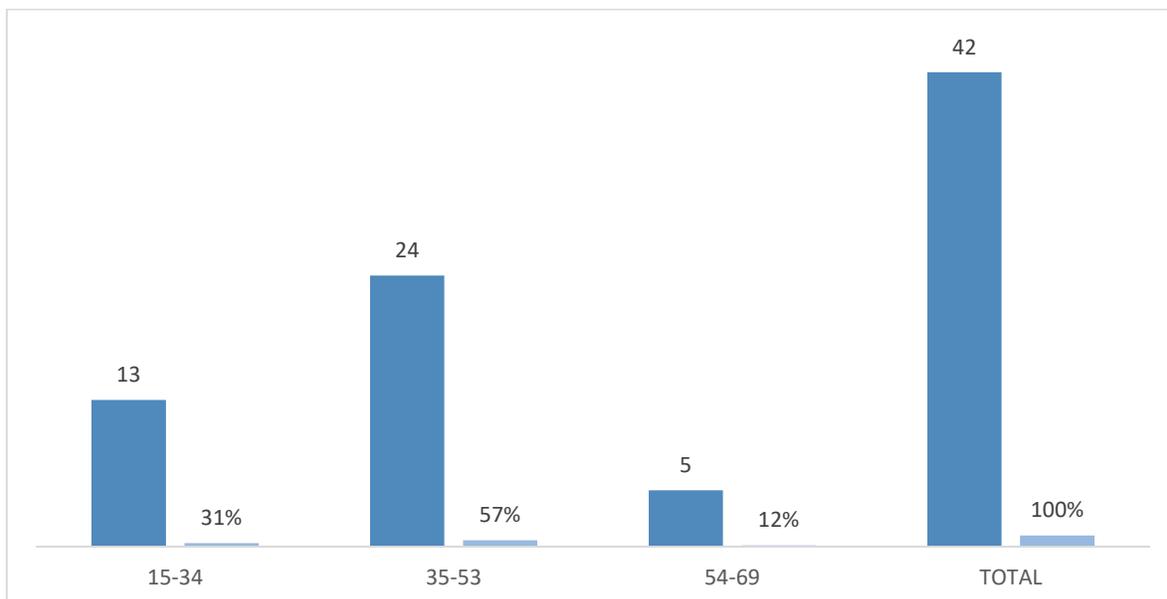


*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## DETECCIÓN TEMPRANA DEL CÁNCER DE CUELLO UTERINO



## REPORTE DE CITOLOGIAS ANORMALES





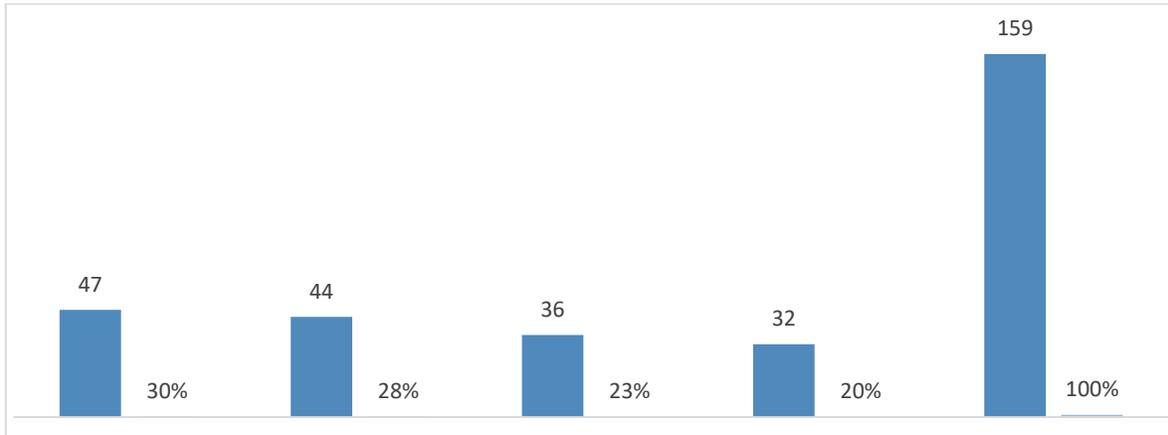
GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## BRIGADAS DE SALUD

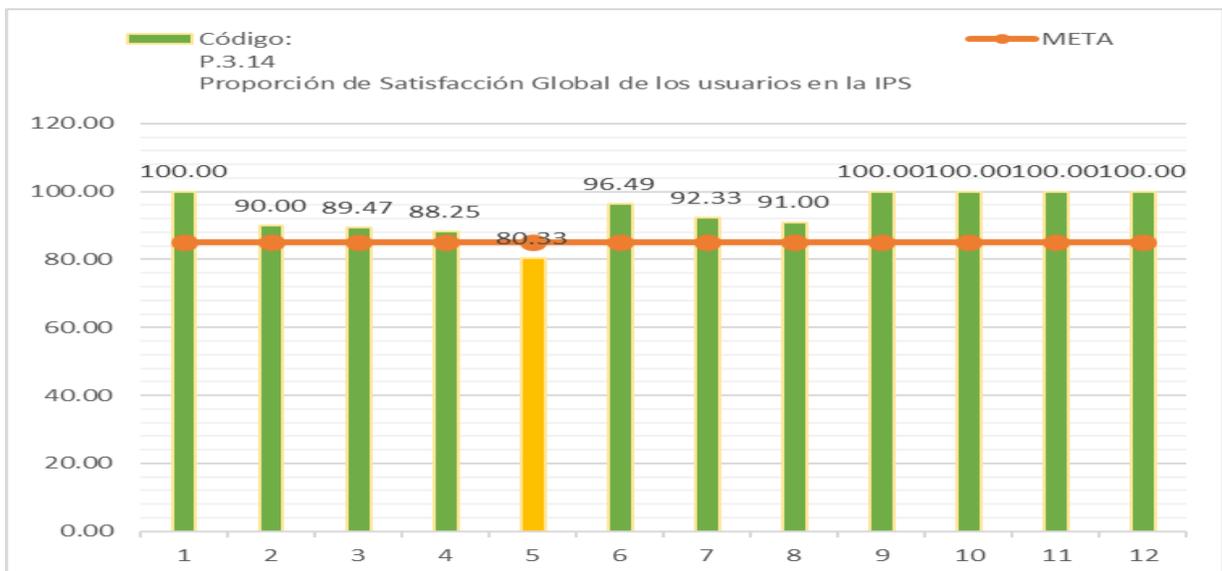


**INTERVENCIÓN:** Exalia Gómez

**CARGO:** Coordinador del SIAU

**ÁREA:** Gestión del SIAU

## EVALUACION DE LA SATISFACION DE LOS USUARIO



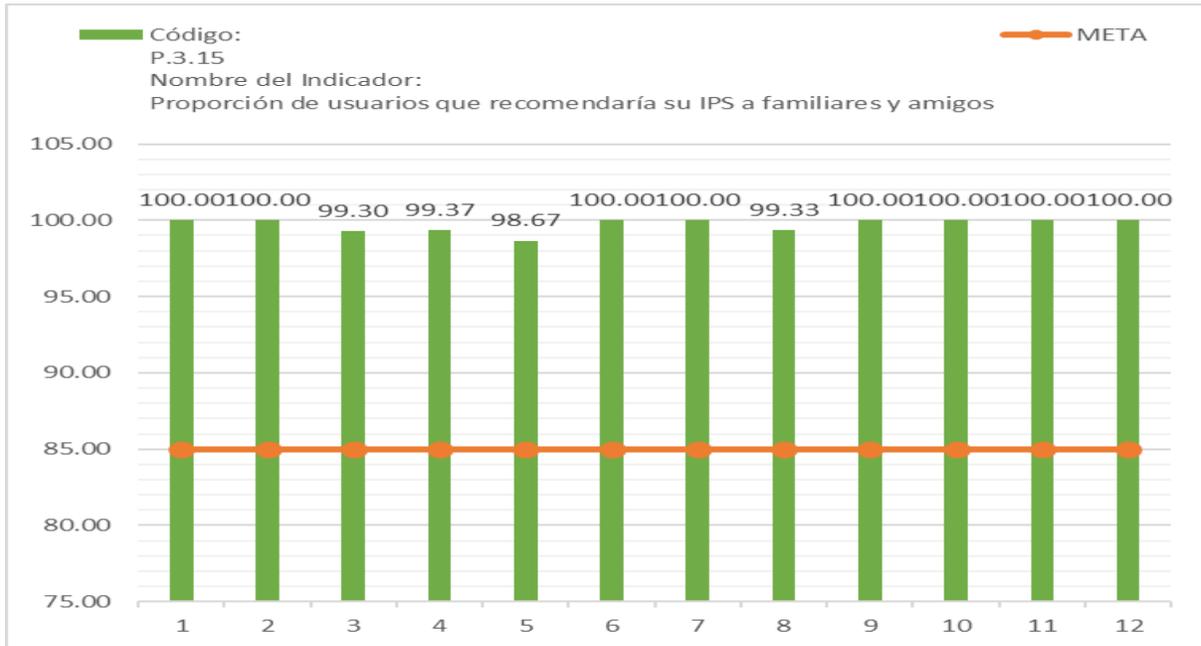


GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*



### OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA AL USUARIO



La oportunidad de respuesta a los usuarios en el año 2018, en la recepción y trámite de las QRSF, lo evidencia la gráfica que el 92% se encuentra dentro de los parámetros normales de tiempo establecidos por la fecha de las quejas, la fecha de la apertura y el tiempo de respuesta y el 8% no se encuentra dentro de los



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

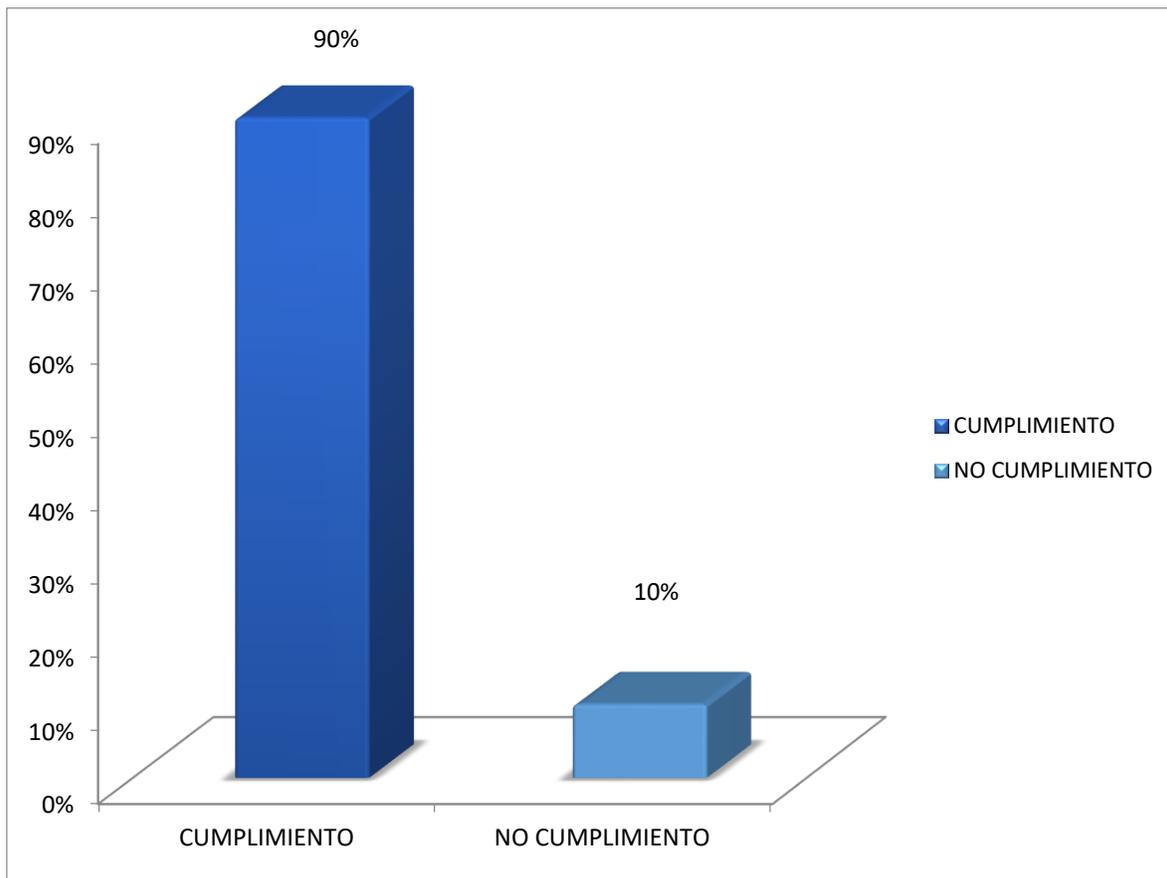
parámetros normales de tiempo establecidos por la fecha de las quejas, la fecha de la apertura. Todas QRSF fueron tenidas en cuenta para reorganizar los servicios, con el fin de ofrecer servicios con calidad y calidez humana.

**INTERVENCIÓN:** Nino Muñoz Herrera

**CARGO:** Asesor de Control Interno

**ÁREA:** Control Interno

**EFICACIA AUDITORÍA INTERNA VIGENCIA 2018**





GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## **PROCESOS JUDICIALES EN CONTRA DE LA E.S.E. HSCJ**

### **Demanda 1:**

- ▶ Medio de control de reparación directa
- ▶ Demandado: E.S.E. HSCJ Y E.S.E. HSJ
- ▶ Fecha de los Hechos: diciembre de 2013
- ▶ Hechos de la demanda. Hacen referencia a la responsabilidad medica por la atención de una paciente en la E.S.E.
- ▶ Auto admisorio del 24 de agosto de 2015
- ▶ La contestación de la demanda fue oportuna con excepciones de merito y llamamiento en garantía a las aseguradoras con las cuales la E.S.E. tiene amparado estos riesgos de demanda y a los médicos que atendieron a la paciente, con lo cual se quiere demostrar que no hubo negligencia medica en la atención de la paciente.
- ▶ La ultima actuación fue la audiencia inicial la cual fue aplazada para el día 12 de junio de 2019.

### **Demanda 2**

- ▶ Medio de control de reparación directa
- ▶ Demandado: E.S.E. HSCJ
- ▶ Fecha de los Hechos: 15 septiembre 2014
- ▶ Hechos de la demanda. Obedecen a un accidente de transito en una de las AMBULANCIAS de la E.S.E. HSCJ donde la demandante sufrió lesiones en la columna.
- ▶ Auto admisorio del 09 de septiembre de 2016
- ▶ La contestación de la demanda con las excepciones de merito y llamamiento en garantía a la aseguradora fueron oportunas
- ▶ La ultima actuación fue un auto del 25 de enero de 2018 donde se acepta llamamiento en garantía a la aseguradora y se ordena notificarla.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

#### Demanda 3

- ▶ Medio de control de reparación directa
- ▶ Demandado: E.S.E. HSCJ, COMFACOR EPS-S Y CIATS IPS LTDA.
- ▶ Fecha de los Hechos: 18 enero 2016
- ▶ Hechos de la demanda. Obedecen a un proceso por responsabilidad medica en la atención de un paciente.
- ▶ Auto admisorio del 29 Noviembre 2018.
- ▶ Notificada: 29 enero 2019
- ▶ La contestación de la demanda con las excepciones de mérito y llamamiento en garantía a la aseguradora fueron oportunas.

#### Demanda 4

- ▶ Ordinario laboral de primera instancia.
- ▶ Demandado: E.S.E. HSCJ. CON TALENTO HUMANO LTDA.
- ▶ Fecha de los Hechos: 01 abril 2015
- ▶ Hechos de la demanda. Obedecen a la reclamación de prestaciones sociales de un medico por haber laborado un periodo de ocho (8) meses.
- ▶ Auto admisorio del 9 Noviembre 2018.
- ▶ Notificado: 05 de diciembre de 2018
- ▶ La contestación de la demanda con las excepciones de mérito y llamamiento en garantía a la aseguradora fueron oportunas.

#### Demanda 5

- ▶ Ejecutivo singular.
- ▶ Demandado: E.S.E. HSCJ.
- ▶ Fecha de los Hechos: 09 diciembre 2016
- ▶ Hechos de la demanda. Obedecen a la reclamación de facturas de compraventa por conceptos de suministro de insumos para las AMBULANCIAS de la E.S.E.
- ▶ Auto admisorio del 02 Agosto 2018.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

- ▶ Notificado: 23 de noviembre de 2018
- ▶ Se presento recurso de reposición contra el mandamiento de pago por falta de los requisitos formales y de fondo de las facturas – levantamiento de medidas cautelares – excepciones de mérito.

**INTERVENCIÓN:** Carlos Sejín Vásquez

**CARGO:** Gerente

**ÁREA:** Gestión Administrativa

### INDICADORES DE GESTIÓN DIRECCIÓN Y GERENCIA

1	Mejoramiento continuo de la calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	Anual	Promedio de calificación de autoevaluación en la vigencia evaluada	1,75	1,30
			Promedio de la calificación de autoevaluación de la vigencia anterior	1,35	
META				1,2	

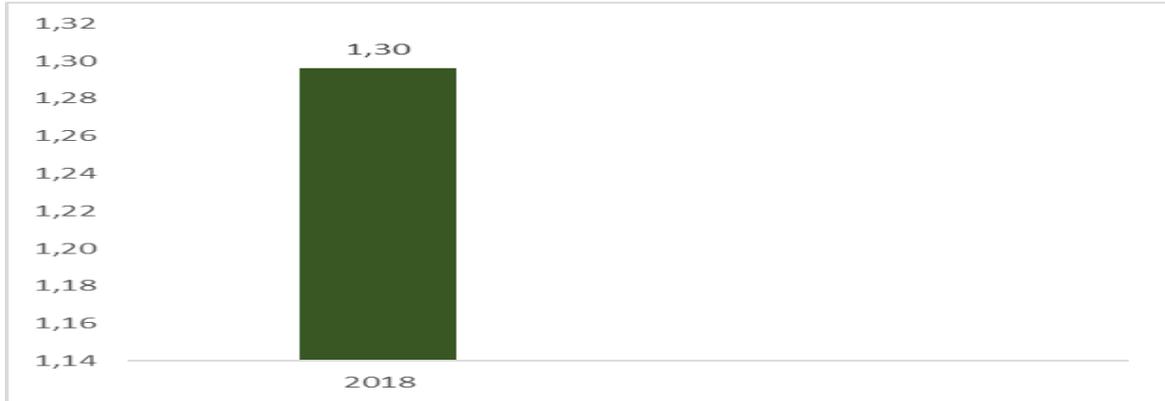


GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*



2	Efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	Anual	Numero de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorias realizadas	59	95
			Total de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente auditoría registrados en el Pamec	62	
META				91	



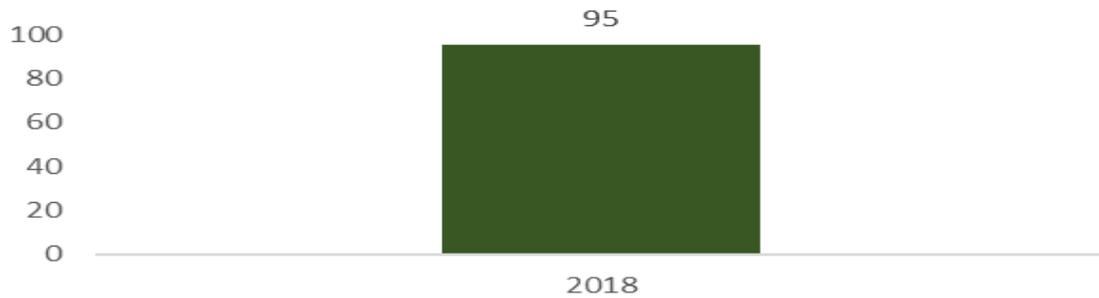
GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



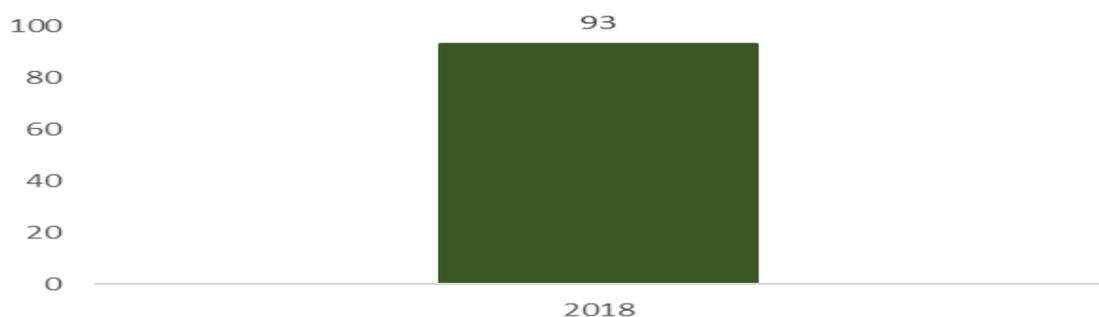
*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

### Efectividad en la Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad



3	Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional	Anual	Número de metas plan operativo anual cumplidas	54	93
			Número de metas plan operativo anual programadas	58	

### Gestión de ejecución del plan de desarrollo institucional





GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

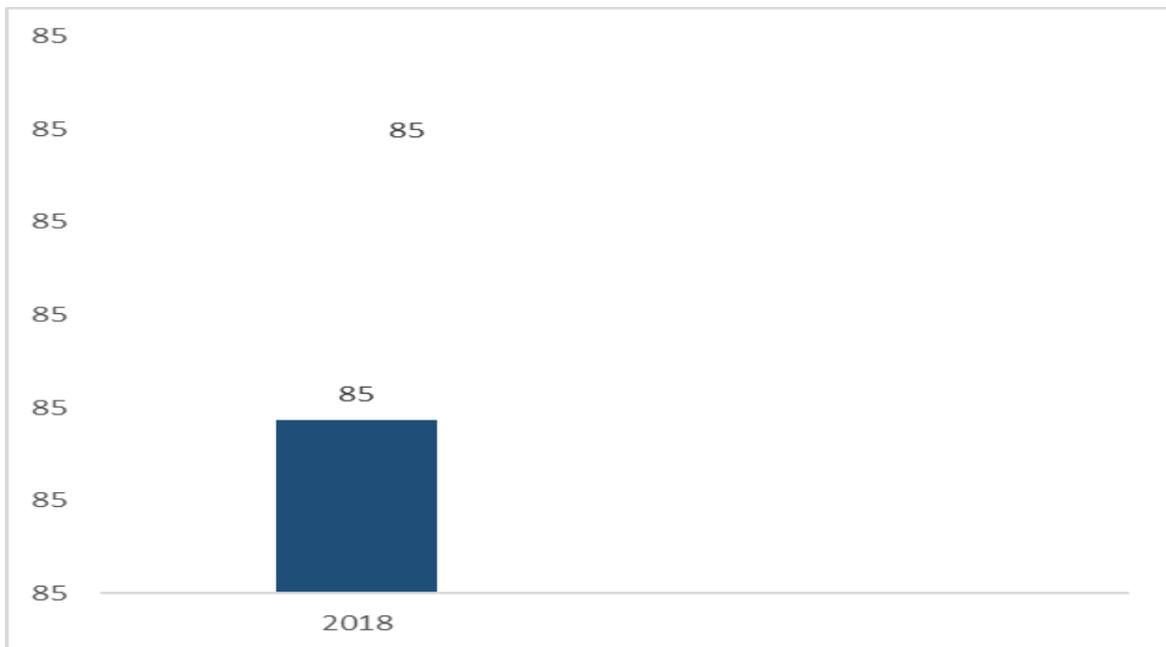
**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## GESTIÓN CLÍNICA ASISTENCIAL

21	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	Anual	Número de mujeres gestantes a quienes se le realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el programa de control prenatal de la E.S.E a mas tardar en la semana 12 de gestación en la vigencia objeto de evaluación	815	85
			Total de mujeres gestantes identificadas en la vigencia objeto de evaluación	959	
META				85	





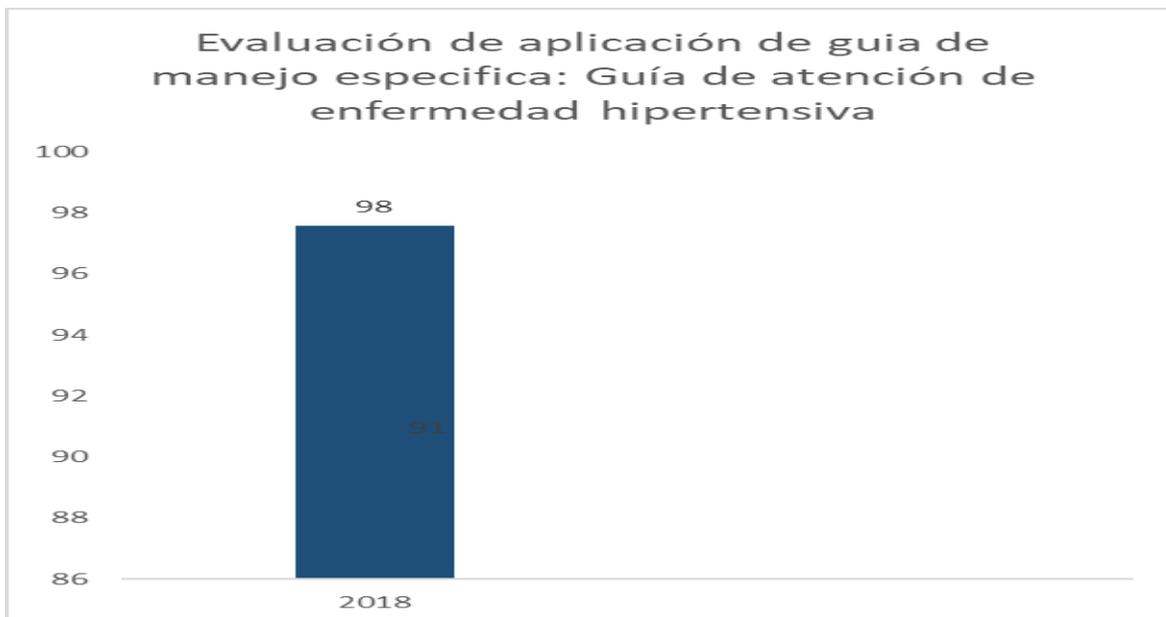
GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

23	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva	Anual	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación	1288	98
			Total de historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación	1320	
Meta				91	





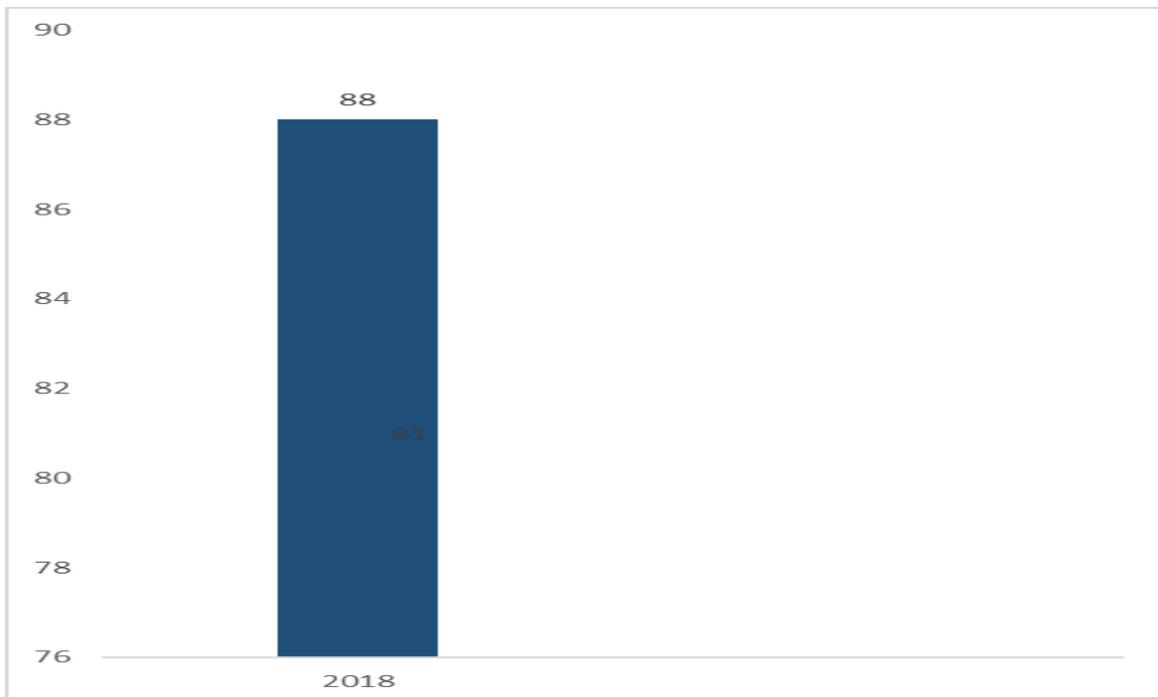
GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

24	Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo	Anual	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños(as) menores de 10 años a quienes se les aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de las alteraciones de crecimiento y desarrollo en la vigencia objeto de evaluación	968	88
			Número de historias clínicas de niños(as) menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la E.S.E en la vigencia objeto de evaluación	1100	
Meta				81	





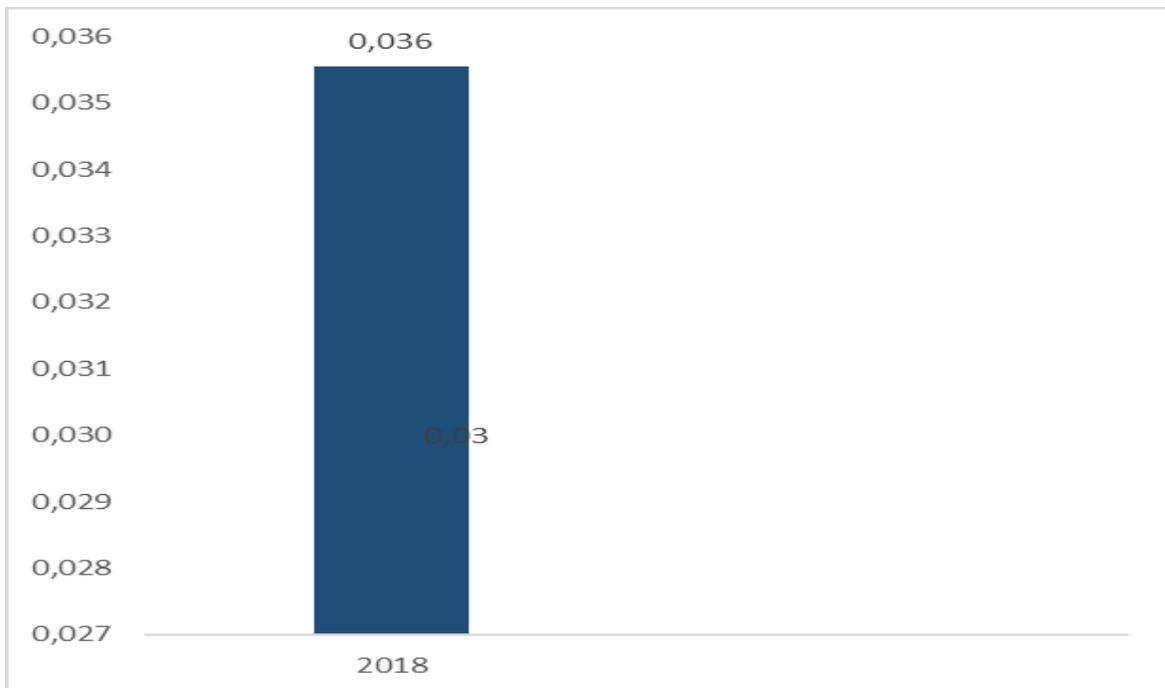
GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

25	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Anual	Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso en la vigencia objeto de evaluación	924	0,036
			Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias en la vigencia objeto de evaluación	25994	
Meta					0,03





GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

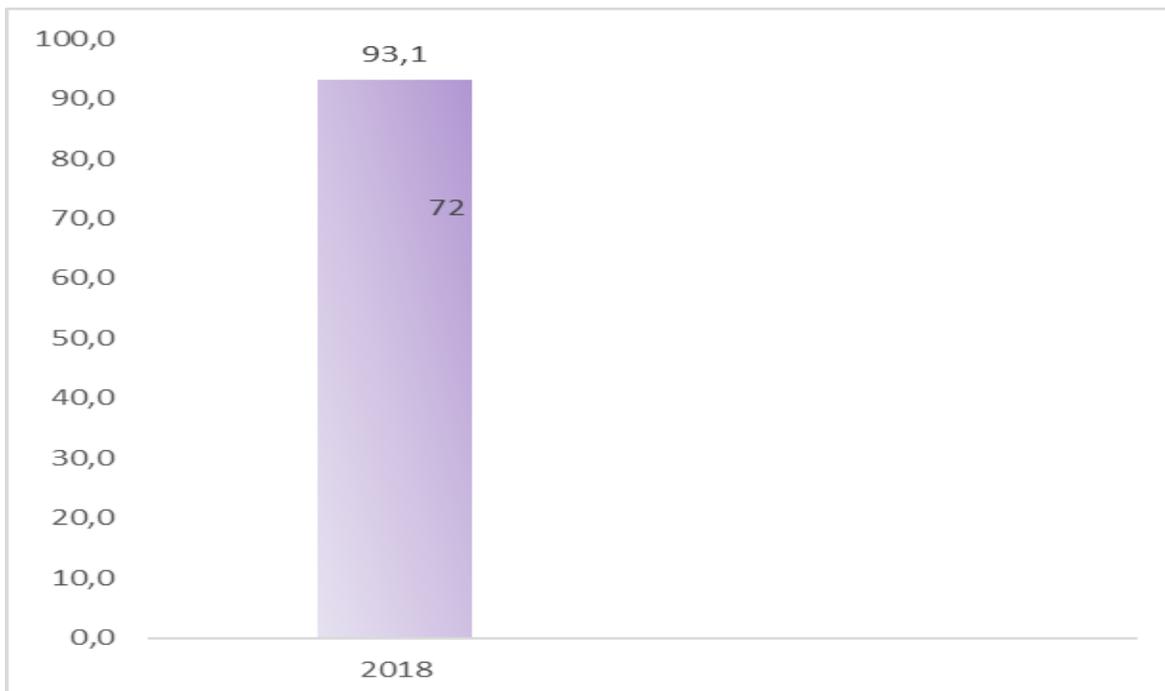
**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

6	Proporción de medicamentos y material médico-quirúrgico adquiridos mediante el siguiente mecanismo: Compras a través de cooperativas de empresas sociales del estado.	Anual	Valor total adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico realizada mediante el mecanismo compras a través de cooperativas de empresas sociales del estado en la vigencia evaluada	953670598	93,1
	Valor total de adquisiciones de la E.S.E por medicamentos y material y material médico-quirúrgico en la vigencia evaluada		1024627443		
Meta				72	





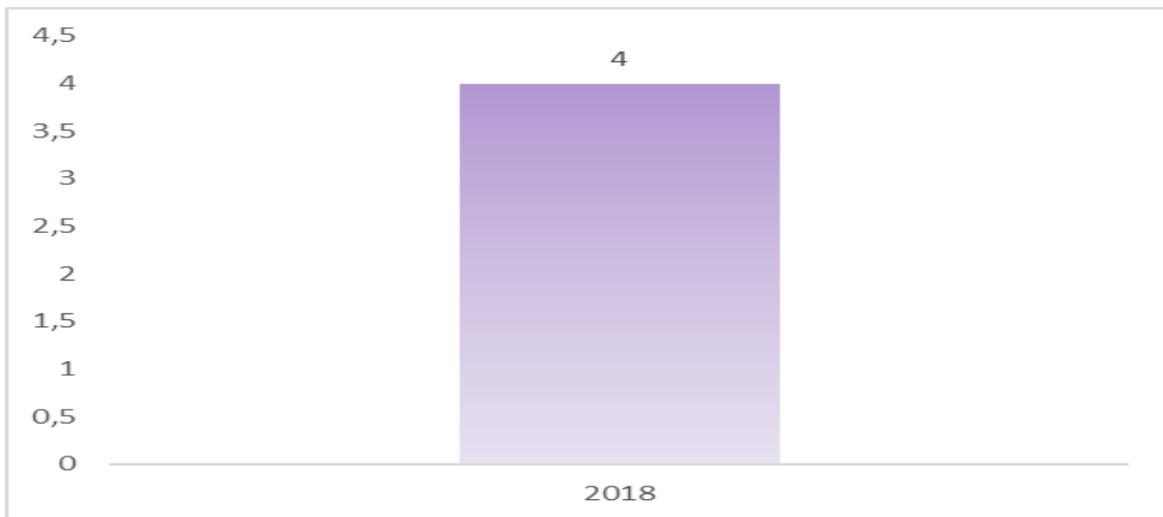
GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

8	Utilización de información de registros individuales de prestación ( RIPS )	Anual	Número de informes del análisis de la prestación del servicios en la E.S.E a la junta directiva con base en los RIPS en la vigencia de evaluación ( informe con caracterización de la población capitada, como mínimo, perfil epidemiológico y frecuencias de uso de servicios )	4
---	---	-------	--	---





GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



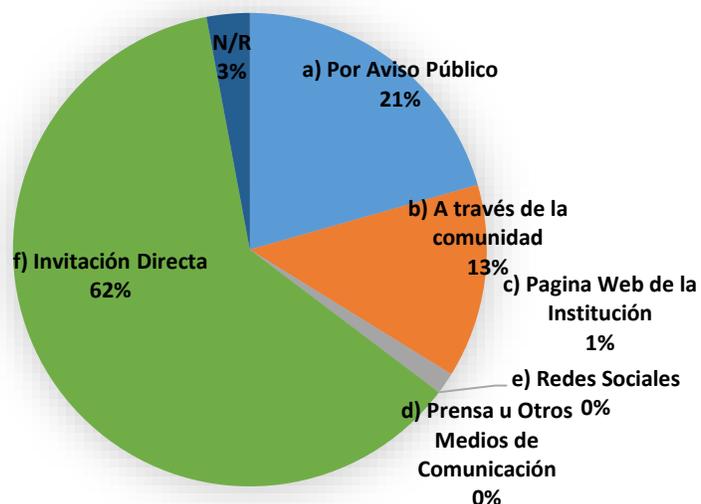
*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

## RESULTADO DE ENCUESTAS PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

Se brinda el resultado de las respuestas que dieron los asistentes al evento rendiciones cuentas vigencia 2018, se cuenta con la participación de 68 personas a través de la solución de cada interrogante el cual fue planteado con 7 preguntas. A continuación se representas las respuestas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?	a) Por Aviso Público	b) A través de la comunidad	c) Pagina Web de la Institución	d) Prensa u Otros Medios de Comunicación	e) Redes Sociales	f) Invitación Directa	N/R
	14	9	1	0	0	42	2

### 1. ¿Cómo se entero de la realización de la udiencia pública?



El 62% de los asistentes que participaron en las respuestas de la siguiente encuesta manifiestan que fueron invitados directamente a través de carta de invitación de



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba

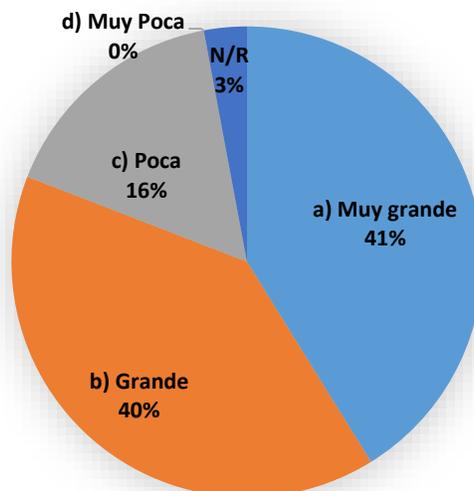


*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

manera personal, un 21% se enteró del evento rendición de cuentas 2018 por aviso público y un 13% a través.

<b>2. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:</b>	<b>a) Muy grande</b>	<b>b) Grande</b>	<b>c) Poca</b>	<b>d) Muy Poca</b>	<b>N/R</b>
	28	27	11	0	2

**2. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:**



El 41% de los asistentes al evento y, participaron en dar respuestas a la siguiente encuesta, consideran de muy grande la utilidad la audiencia pública, un 40% la considera como grande y un 16% como poca.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

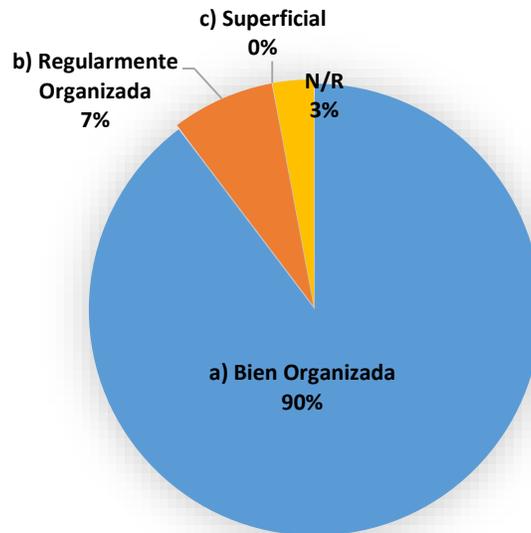
**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

	a) Bien Organizada	b) Regularmente Organizada	c) Superficial	N/R
<b>3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:</b>	61	5	0	2

**3. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:**



Para el 90% de los asistentes que participaron dando las respuestas de la siguiente encuesta, consideran que el evento de rendición de cuentas se desarrolló de una manera bien organizada, el 7% lo considera como regularmente organizada.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

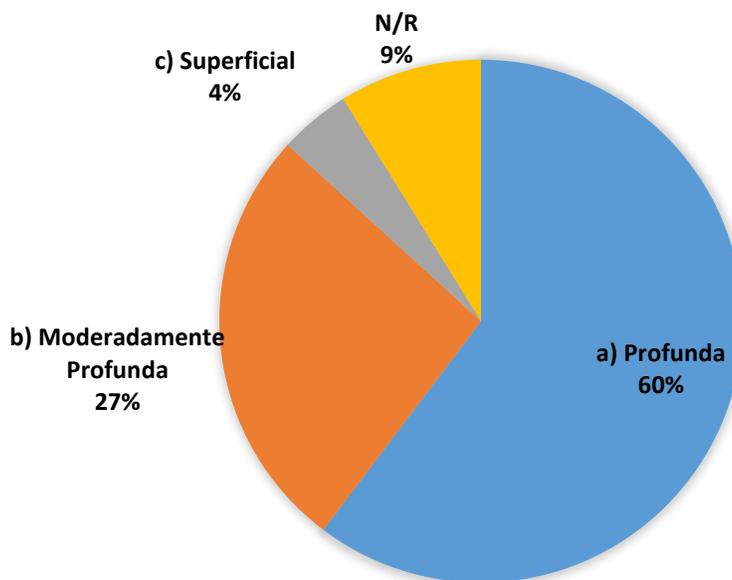
**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

4. El tema de la audiencia pública fue discutida de manera:	a) Profunda	b) Moderadamente Profunda	c) Superficial	N/R
		41	18	3

#### 4. EL TEMA DE LA AUDIENCIA PUBLICA FUE DISCUTIDA DE MANERA:



El 60% de los asistentes que participaron en las respuestas de la siguiente encuesta, consideran que los temas expuestos en la rendición de cuentas vigencia 2018, fue muy profunda, el 27% lo califica como moderadamente profunda, el 4% lo considera muy superficial y el 9% no responde a esta pregunta.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

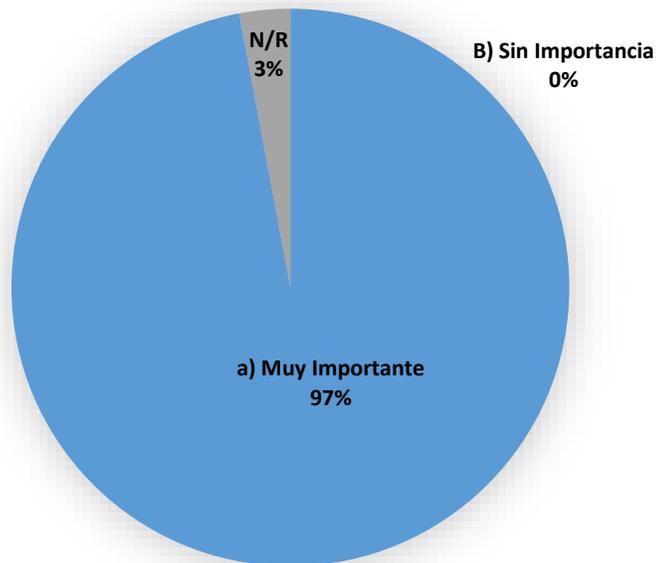
**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

<b>5. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es :</b>	<b>a) Muy Importante</b>	<b>B) Sin Importancia</b>	<b>N/R</b>
		66	0

**5. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es :**



El 97% de los asistentes que participaron en las respuestas de la siguiente encuesta considera que su participación en el control de la gestión pública es muy importante y 3% no responden.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

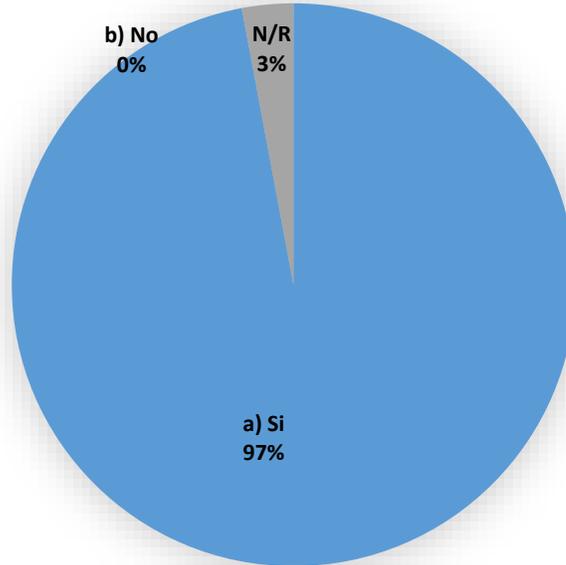
**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

<b>6. Se hace evidente la funcionalidad del mecanismo de participación</b>	<b>a) Si</b>	<b>b) No</b>	<b>N/R</b>
	66	0	2

**6. Se hace evidente la funcionalidad del mecanismo de participación**



El 97% de los asistentes que participaron en las respuestas de la siguiente encuesta considera que se hace evidente la funcionalidad del mecanismo de participación y 3% no responden.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA-2018

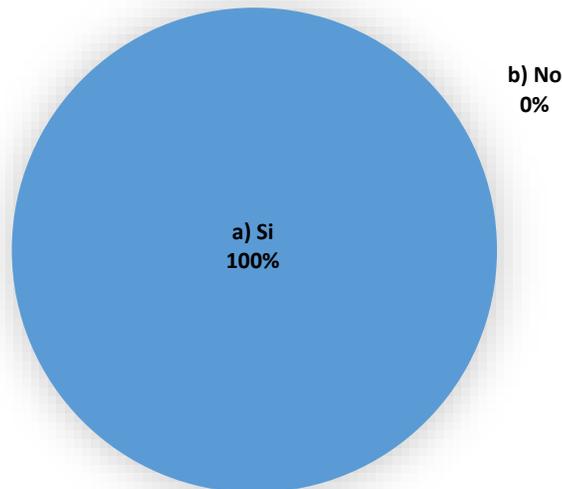
**E.S.E HOSPITAL  
SAGRADO CORAZÓN DE  
JESÚS**  
Valencia- Córdoba



*¡Calidad, nuestra forma de ser!*

<b>7. Considera necesario que las entidades públicas continúe realizando audiencia pública para el control social de la gestión pública ?</b>	<b>a) Si</b>	<b>b) No</b>	<b>N/R</b>
	68	0	0

**7. Considera necesario que las entidades públicas continúe realizando audiencia pública para el control social de la gestión pública?**



El 100% de los asistentes que participaron en las respuestas de la siguiente encuesta considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencia pública para el control social de la gestión pública.

CARLOS SEJÍN VASQUEZ

GERENTE