



Valencia 02 de junio de 2023

OFICIO

DE: Coordinación de calidad

PARA: Oficina de control interno

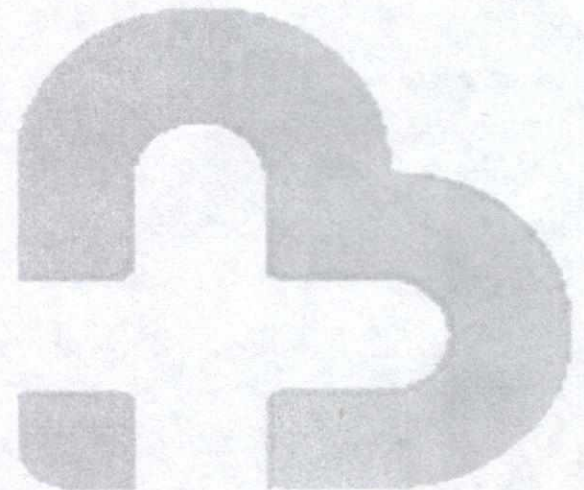
ASUNTO: Entrega de plan de mejoramiento oficina de calidad

Cordial saludo,

A través de la presente y en respuesta al informe de auditoría realizada por control interno, la oficina de calidad de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús del municipio de Valencia, envía el plan de mejoramiento de acuerdo a los hallazgos encontrados en la visita de auditoría del día 10/05/2023.

Cordialmente

Sandy Soto Pérez  
Coordinadora de calidad





**PLAN DE MEJORAMIENTO AREA DE CALIDAD**

**ENTIDAD: E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS VALENCIA-CORDOBA**

**OBSERVACIONES: AUDITORIA INTERNA AL AREA DE CALIDAD**

**FECHA: 02/06/2022.**

DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	ACCIONES CORRECTIVAS	METAS	AREA RESPONSABLE	RECURSOS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
<b>HALLAZGO N° 1</b> programa de auditorías para el mejoramiento de la calidad PAMEC con actividades programadas, sin implementar	Implementar las acciones programadas en el plan de auditorías de PAMEC para la vigencia 2023	Implementar y Ejecutar EL PAMEC 2023 y realizar seguimiento a las actividades programadas.	CALIDAD	Propios DE LA ESE	Junio de 2023	Diciembre de 2023
<b>HALLAZGO N° 2</b> No se observa plan de acción para el área asistencial relacionado con revisión, socialización y evaluación de adherencia a guías de practica clínica.	Realizar el seguimiento al cronograma de capacitaciones con su debida evaluación de adherencia a la guía de práctica clínica.	Realizar las socializaciones de guías de práctica clínicas con su respectiva evaluación de adherencia	CALIDAD COORDINADOR MEDICO	Propios de la ESE	Junio de 2023	Diciembre de 2023

*Sandy Soto Pérez*

**SANDY SOTO PÉREZ**  
COORDINADORA DE CALIDAD

*Zulim Trujillo Guerra*

**ZULIM TRUJILLO GUERRA**  
JEFE DE CONTROL INTERNO





**Valencia 02 de junio de 2023**

**OFICIO**

**DE:** Coordinación de calidad

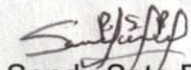
**PARA:** Oficina de control interno

**ASUNTO:** Entrega de plan de mejoramiento oficina de calidad

Cordial saludo,

A través de la presente y en respuesta al informe de auditoría realizada por control interno, la oficina de calidad de la ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús del municipio de Valencia, envía el plan de mejoramiento de acuerdo a los hallazgos encontrados en la visita de auditoría del día 10/05/2023.

Cordialmente



Sandy Soto Pérez  
Coordinadora de calidad



**PLAN DE MEJORAMIENTO AREA DE CALIDAD**

**ENTIDAD: E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS VALENCIA-CORDOBA**

**OBSERVACIONES: AUDITORIA INTERNA AL AREA DE CALIDAD**

**FECHA: 02/06/2022.**

DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	ACCIONES CORRECTIVAS	METAS	AREA RESPONSABLE	RECURSOS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
<b>HALLAZGO N° 1</b> programa de auditorías para el mejoramiento de la calidad PAMEC con actividades programadas, sin implementar	Implementar las acciones programadas en el plan de auditorías de PAMEC para la vigencia 2023	Implementar y Ejecutar EL PAMEC 2023 y realizar seguimiento a las actividades programadas.	CALIDAD	Propios DE LA ESE	01 Junio de 2023	15 Diciembre de 2023
<b>HALLAZGO N°2</b> No se observa plan de acción para el área asistencial relacionado con revisión, socialización y evaluación de adherencia a guías de practica clínica.	Realizar el seguimiento al cronograma de capacitaciones con su debida evaluación de adherencia a la guía de práctica clínica.	Realizar las socializaciones de guías de práctica clínicas con su respectiva evaluación de adherencia	CALIDAD COORDINADOR MEDICO	Propios de la ESE	01 Junio de 2023	15 Diciembre de 2023

*Sandy Soto Pérez*  
**SANDY SOTO PÉREZ**  
COORDINADORA DE CALIDAD

*Zulim Trujillo Guerra*  
**ZULIM TRUJILLO GUERRA**  
JEFE DE CONTROL INTERNO



**PLAN DE MEJORAMIENTO AREA DE CALIDAD**

**ENTIDAD: E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS VALENCIA-CORDOBA**

**OBSERVACIONES: AUDITORIA INTERNA AL AREA DE CALIDAD**

**FECHA: 02/06/2022.**

DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	ACCIONES CORRECTIVAS	METAS	AREA RESPON SABLE	RECURS OS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	AVANCES
<b>HALLAZGO N° 1</b> programa de auditorías para el mejoramiento de la calidad PAMEC con actividades programadas, sin implementar	Implementar las acciones programadas en el plan de auditorías de PAMEC para la vigencia 2023	Implementar y Ejecutar EL PAMEC 2023 y realizar seguimiento a las actividades programadas.	CALIDAD	Propios DE LA ESE	01 Junio de 2023	15 Diciembre de 2023	28-12-2023 Se realizó inspección ocular al área, donde se verifico que se tiene documentado la estrategia PAMEC, sin embargo no se ha iniciado la implementación, por lo que se recomienda la ejecución de todos los pasos de su implementación en la vigencia 2024.
<b>HALLAZGO N° 2</b> No se observa plan de acción para el área asistencial relacionado con revisión, socialización y evaluación de adherencia a guías de practica clínica.	Realizar el seguimiento al cronograma de capacitaciones con su debida evaluación de adherencia a la guía de práctica clínica.	Realizar las socializaciones de guías de práctica clínicas con su respectiva evaluación de adherencia	CALIDAD COORDINADOR MEDICO	Propios de la ESE	01 Junio de 2023	15 Diciembre de 2023	28/12/2023 Se verifico que existen actas de socialización de las guías de las rutas de primera infancia e infancia, ruta materno perinatal, atención a víctimas de violencia



						sexual, emergencias obstétricas.  Por lo que se recomienda realizar al 100% el cumplimiento de las socializaciones de guías y protocolos.
--	--	--	--	--	--	--

  
**SANDY SOTO PÉREZ**  
 COORDINADORA DE CALIDAD

  
**ZULIM TRUJILLO GUERRA**  
 JEFE DE CONTROL INTERNO