



Valencia, 20 de Septiembre de 2023.

Doctora:

Zulim Trujillo Guerra
Jefe de Control Interno

Por medio del presente, muy respetuosamente, realizo entrega del plan de mejoramiento del área de HOSPITALIZACION de la ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, compromiso generado después de usted haber realizado la auditoria.

Quedo atenta a cualquier requerimiento.

Atentamente,



MAYRA PACHECO DORÍA

Coordinadora Médico.



E.S.E. HOSPITAL
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Su salud, nuestra razón de ser

PLAN DE MEJORA
Proceso: HOSPITALIZACION

PLAN DE MEJORAMIENTO
Fecha: 15/05/2023

PLAN DE MEJORAMIENTO
INFORME PRESENTADO A OFICINA DE CONTROL INTERNO.

ENTIDAD: E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS DE VALENCIA - CORDOBA
REPRESENTANTE LEGAL: ALBERTO SEGUNDO VIDAL DIAZ.
OBSERVACIONES: HOSPITALIZACION.
FECHA: 20/09/ 2023

DESCRIPCION DEL HALLAZGO U OBSERVACION	ACCION(ES) CORRECTIVA(S)	INDICADORES	META	AREA RESPONSABLE	RECURSOS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
Hallazgo N° 1. Los procedimientos, protocolos y guías del área de hospitalización de la E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, están desactualizadas y no han sido socializadas durante esta vigencia.	Actualizar y socializar las guías y protocolos del área de hospitalización.	80%	Socializar guías de práctica clínica y actualizar protocolos.	Coordinadora médica.	HUMANOS	25-09-2023	14/11/-2023
Hallazgo N° 2. No se reportan eventos adversos por ende no se están analizando las acciones a desarrollar para la prevención que ocurran nuevamente.	Socializar con el personal la importancia del reporte de evento adverso y los formatos establecidos para ello.	90%	Socializar y publicar.	Coordinadora médica.	HUMANOS	25-09-2023.	14/11/2023.



E.S.E. HOSPITAL
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Su salud, nuestra razón de ser

PLAN DE MEJORA
Proceso: HOSPITALIZACION

PLAN DE MEJORAMIENTO
Fecha: 15/05/2023

Hallazgo N° 3 La infraestructura del área de hospitalización presenta averías en las paredes de las habitaciones y baños, las camas de esta área también se encuentran en mal estado.	Solicitar a la parte administrativa acciones de mejora en las condiciones de las paredes y/o armarios.	90%	Velar por el bienestar de los pacientes	Coordinadora médica y calidad. HUMANOS	25-09-2023	14/11/2023
Hallazgo N° 4 Se evidencian en el área de hospitalización las camillas y cojinetas de las habitaciones en mal estado	Adquisición de camillas para los pacientes.	100%	Velar por el bienestar de los pacientes	Coordinadora médica y calidad. HUMANOS	25-09-2023	14/11/2023
Hallazgo N° 5 No se realiza una correcta identificación de pacientes, ya que no existen tableros ni manillas de identificación.	Adquisición de manillas de identificación de pacientes y camillas para los mismos.	100%	Velar por una adecuada identificación y bienestar de los pacientes flujograma.	Coordinadora médica y calidad. HUMANOS	25-09-2023	14/11/2023

MAYRA PACHECO DORIA
Coordinadora médica.

ZULIM TRUJILLO GUERRA
Jefe Oficina De Control Interno.

PLAN DE MEJORAMIENTO
INFORME PRESENTADO A OFICINA DE CONTROL INTERNO.

ENTIDAD: E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS DE VALENCIA - CORDOBA
REPRESENTANTE LEGAL: ALBERTO SEGUNDO VIDAL DIAZ.

OBSERVACIONES:
FECHA: 20/09/ 2023

DESCRIPCION DEL HALLAZGO U OBSERVACION	ACCION(ES) CORRECTIVA(S)	INDICADORES	META	AREA RESPONSABLE	RECURSOS	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	AVANCE
Los procedimientos, protocolos y guías del área de hospitalización de la E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, están desactualizadas y no han sido socializadas durante esta vigencia;	Actualizar y socializar las guías y protocolos del área de hospitalización.	50%	Socializar guías de práctica clínica y actualizar protocolos.	Coordinadora médica.	HUMANOS	25-09-2023	14/11-2023	28/11-2023 Se observa socialización de protocolos, tales como tales como: res. 1995 de 1999, GPC y protocolo de atención a accidente ofídico , GPC y protocolo a recién nacido acta #07 de mayo 05 de 2023, análisis de caso dengue de marzo 21 , protocio de atención del parto acta #006 de junio 07, protocolo del evento 591.



E.S.E. HOSPITAL
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Su salud, nuestra razón de ser

PLAN DE MEJORA

Proceso: HOSPITALIZACION

PLAN DE MEJORAMIENTO
Fecha: 15/05/2023

Hallazgo N° 2. No se reportan eventos adversos por ende no se están analizando las acciones a desarrollar para la prevención que ocurran nuevamente.	Socializar con el personal la importancia del reporte de evento adverso y los formatos establecidos para ello.	90%	Socializar y publicar.	Coordinadora médica.	HUMANOS	25-09-2023.	14/11/2023.	28/11/2023 Por medio de inspección ocular, se evidencia a socialización del formato de evento y adverso y cultura en el reporte con el área asistencial.
Hallazgo N° 3 La infraestructura del área de hospitalización presenta averías en las paredes de las habitaciones y baños, las camas de esta área también se encuentran en mal estado.	Solicitar a la parte administrativa acciones de mejora en las condiciones de las paredes y/o armarios.	90%	Velar por el bienestar de los pacientes	Coordinadora médica y calidad.	HUMANOS	25-09-2023	14/11/2023	28/11/2023 Se envió oficio a gerencia con fecha de: 02/11/2023 donde se solicito las mejoras de infraestructuras en el área de hospitalización.
Hallazgo N° 4 Se evidencian en el área de hospitalización las camillas y colchonetas de las habitaciones en mal estado	Limpieza y adecuación de camillas para los pacientes.	90%	Velar por el bienestar de los pacientes	Coordinadora médica y calidad.	HUMANOS	25-09-2023	14/11/2023	28/11/2023 Se evidencia por medio de inspección ocular, limpieza y desinfección al área. Se realizo adecuación de 3 camillas (mejoramiento de barandas).



E.S.E. HOSPITAL
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Su salud, nuestra razón de ser

PLAN DE MEJORA
Proceso: HOSPITALIZACIÓN

PLAN DE MEJORAMIENTO
Fecha: 15/05/2023

Hallazgo N°5 No se realiza una correcta identificación de pacientes, ya que no existen tableros ni manillas de identificación.	Adquisición de manillas de identificación de pacientes y camillas para los mismos.	50%	Velar por una adecuada identificación y bienestar de los pacientes flujograma.	Coordinadora médica y calidad.	HUMANOS	25-09-2023	14/11/2023	28/11/2023	Se evidencia por medio de inspección ocular, los tableros y manillas de identificación de los pacientes.
---	--	-----	--	--------------------------------	---------	------------	------------	------------	--

MAYRA PACHECO DORIA
Coordinadora médica.

Recibido. **ZULIM TRUJILLO GUERRA**
Jefe Oficina De Control Interno.