



I. IDENTIFICACIÓN	
ACTUALIZACIÓN FORMATO DE RESPORTES DE EVENTOS ADVERSOS E INCIDENTES	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Socializar y analizar eventos adversos reportados en el mes de mayo.	
ACTA N°: 05	
FECHA: 13 de Junio de 2023	LUGAR: Sala de juntas
HORA DE INICIO: 09:00 am	HORA FINAL: 11:30 am
ASISTENTES	
Mayra Pacheco	Coordinadora Médico
Dayro Avila	Coordinador de laboratorio Clínico
Jhaneidys Cordoba	Coordinadora Vacunación
Alexandra Vega	Coordinadora Salud Publica
Lina González	Jefe atención de pacientes crónicos
Tehany Guerrero	Jefe coordinadora área clínica
Sandy Soto	Coordinadora de Calidad
Liney Ramos	Auxiliar de Enfermería
II. ORDEN DEL DÍA	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificación de la asistencia</li><li>2. Definir objeto de la reunión</li><li>3. Desarrollo de la reunión</li><li>4. Compromisos futuros</li></ol>	
III. DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. VERIFICACIÓN DE LA ASISTENCIA: Siendo las 9:00 am del día 13 de junio de 2023, se verificó la Asistencia de todos los funcionarios convocados a la reunión, se contó con el quorum para dar inicio a la reunión.</li></ol>	
Se inició la reunión a cargo de la Jefe Sandy Soto coordinadora de calidad, dándole la bienvenida a los asistentes a la reunión.	

Posteriormente, se les explica a los asistentes que el objetivo de la presente reunión es la socialización y análisis de los casos reportados como eventos adversos e incidentes.

Se socializa el incidente reportado por parte de la jefe tehany, donde se describe que se tomó una muestra de hemograma al momento de canalizar el paciente y al momento de procesarla, la muestra estaba coagulada.

El coordinador de bacteriología Dr. Dayro Ávila, manifestó que las muestras no se deben tomar la momento de la canalización ya que se corre el riesgo de los micro coágulos en las muestras y esto puede arrojar un resultado errado.

La coordinadora medica Dra. Mayra Pacheco, manifiesta que es de vital importancia capacitar a las auxiliares de enfermería del área de urgencias sobre toma de muestras y mejorar la calidad en la toma de muestra.

Durante la reunión se socializo la importancia del reporte de los eventos adversos ya que no se están reportando los incidentes y/o eventos adversos en los distintos servicios de la ESE. Se recordaron los conceptos de INCIDENTE: Evento o circunstancia que ha ocasionado o podría haber ocasionado un daño innecesario a un paciente y EVENTO ADVERSO: Todo incidente imprevisto e inesperado como consecuencia de la atención (mayoritariamente) hospitalaria que produce la muerte, una discapacidad, la prolongación o estancia, o el reingreso subsecuente.

Finalmente, se dejó como recomendación o plan de mejoramiento:

- Las auxiliares de enfermería serán las encargadas de tomar las muestras con jeringas o vacutainer.
- En el caso de coagulación de muestras, la nueva muestra será tomada por bacteriología.
- El coordinador de bacteriología socializara el protocolo de toma de muestras con el talento humano

#### IV. COMPROMISOS GENERADOS

	Actividad	Responsable	Plan	Real
4	Realizar reunión en JULIO 2023	Coordinador de Calidad	30/6/2023	



**I. IDENTIFICACIÓN**

**POLITICA DE SEGURIDAD DEL  
PACIENTE**

**OBJETIVO DE LA REUNIÓN:** Socialización Política de Seguridad del Paciente adaptada a la E.S.E Hospital

Sagrado Corazón De Jesús

ACTA N°: 02

FECHA: 8 de marzo de 2023

LUGAR: Sala de juntas

HORA DE INICIO: 3:30 pm

HORA FINAL: 4:30 pm

**ASISTENTES**

Mayra Pacheco	Coordinadora Médico
<u>Sindy Arroyo</u>	Coordinadora de Odontología
Jhaneidys Cordoba	Coordinadora Vacunación
Alexandra Vega	Coordinadora Salud Publica
Lina González	Jefe ruta cerebro cardiovascular
Sheyla Jimenez	Medico Ruta maternoperinatal
Dayro Avila	Coordinador de laboratorio Clínico
Mayda Márquez	Servicios Amigables
Ruby Doval	Jefe coordinadora área clínica
Jhanina Díaz	Coordinadora de Calidad
Liney Ramos	Auxiliar de Enfermería
Heidy González	Jefe Ruta maternoperinatal
Jhoana Julio	Instrumentadora Quirúrgica

**II. ORDEN DEL DÍA**

1. Verificación de la asistencia
2. Definir objeto de la reunión
3. Desarrollo de la reunión
4. Compromisos futuros

**III. DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. **VERIFICACIÓN DE LA ASISTENCIA:** Siendo las 3:30 pm del día 8 de marzo de 2023 se verificó la asistencia de todos los funcionarios convocados a la reunión, se contó con el quorum para dar inicio a la reunión.

Se inició la reunión a cargo de la Dra. Jhanina Díaz, dándole la bienvenida a los asistentes a la reunión.



Posteriormente, se les explica a los asistentes que el objetivo de la presente reunión es la socialización de la política de seguridad del paciente adoptada en la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

Posteriormente, se generan como compromisos la gestión con Gerencia para la publicación de la política en un lugar visible a todo el personal entre administrativos y asistenciales de la E.S.E y visitantes.

Se recuerda la importancia del reporte de los eventos adversos e incidentes.

#### IV. COMPROMISOS GENERADOS

			Fecha de terminación	
	Actividad	Responsable	Plan	Real
4	Realizar reunión en Abril de 2023	Coordinador de Calidad	30/04/2023	

#### V. OBSERVACIONES ADICIONALES

Se anexa listado de asistencia que evidencia realización de la reunión



### I. IDENTIFICACIÓN

#### ACTUALIZACIÓN FORMATO DE RESPORTES DE EVENTOS ADVERSOS E INCIDENTES

**OBJETIVO DE LA REUNIÓN:** Actualizar y socializar los formatos para el reporte y análisis de eventos adversos e Incidentes.

ACTA N°: 01

FECHA: 02 de febrero de 2023

LUGAR: Sala de juntas

HORA DE INICIO: 3:30 pm

HORA FINAL: 4:30 pm

### ASISTENTES

Mayra Pacheco	Coordinadora Médico
<u>Sindy Arroyo</u>	Coordinadora de Odontología
Jhaneidys Cordoba	Coordinadora Vacunación
Alexandra Vega	Coordinadora Salud Publica
Lina González	Jefe atención de pacientes crónicos
Sheyla Jimenez	Medico ruta materniperinatal
Dayro Avila	Coordinador de laboratorio Clínico
Mayda Márquez	Servicios Amigables
Ruby Doval	Jefe coordinadora área clínica
Jhanina Díaz	Coordinadora de Calidad
Liney Ramos	Auxiliar de Enfermería
Heidy González	Jefe Ruta maternoperinatal
Jhoana Julio	Instrumentadora Quirúrgica

### II. ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de la asistencia
2. Definir objeto de la reunión
3. Desarrollo de la reunión
4. Compromisos futuros

### III. DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. VERIFICACIÓN DE LA ASISTENCIA: Siendo las 3:30 pm del día 02 de febrero de 2023, se verificó la asistencia de todos los funcionarios convocados a la reunión, se contó con el quorum para dar inicio a la reunión.

Se inició la reunión a cargo de la Dra. Jhanina Díaz, dándole la bienvenida a los asistentes a la reunión.



Posteriormente, se les explica a los asistentes que el objetivo de la presente reunión es la presentación del formato de reporte de eventos adversos e incidentes.

Se socializa el diligenciamiento de dicho formato y se acuerda con la coordinadora médica, y jefes de programas la respectiva socialización con el resto de personal asistencial, médicos, bacteriólogos, auxiliares de enfermería, odontólogos, auxiliares de odontología. De dicha socialización se dejará formato de recolección de firmas como evidencia de la misma.

Finalmente, se refuerzan unos conceptos claves sobre la seguridad del paciente, como:

**SEGURIDAD DEL PACIENTE:** Reducción del riesgo de daño innecesario asociado a la atención sanitaria hasta un mínimo aceptable.

**ERROR:** Es el hecho de no llevar a cabo una acción prevista según se pretendía o de aplicar un plan incorrecto. Los errores pueden manifestarse al hacer algo erróneo (error de comisión) o al no hacer lo correcto (error por omisión). Ya sea en la fase de planificación o en la de ejecución.

**SEGURIDAD DEL PACIENTE:** Reducción del riesgo de daño innecesario asociado a la atención sanitaria hasta un mínimo aceptable.

**MODELO DEL QUESO SUIZO:** En este modelo, asumimos que pequeñas fallas pueden llevarnos a grandes eventos. Errores e infracciones aumentan el riesgo de aparición de incidentes y eventos adversos

**INCIDENTE:** Evento o circunstancia que ha ocasionado o podría haber ocasionado un daño innecesario a un paciente.

**EVENTO ADVERSO:** Todo incidente imprevisto e inesperado como consecuencia de la atención (mayoritariamente) hospitalaria que produce la muerte, una discapacidad, la prolongación o estancia, o el reingreso subsecuente.

**TIPOS DE EA E INCIDENTES:** EAs e Incidentes originados por aspectos administrativos: por aspectos administrativos EAs e Incidentes en relación con los procedimientos clínicos

EAs e Incidentes relacionados con los cuidados hospitalarios

EAs e Incidentes relacionados con la medicación. EAs e Incidentes relativos a otros tratamientos EAs e Incidentes relativos al proceso de comunicación EAs e Incidentes ocasionados por deficiencias diversas

EAs e Incidentes en relación a recursos o gestión de la organización.

#### IV. COMPROMISOS GENERADOS

			Fecha de terminación	
	Actividad	Responsable	Plan	Real
4	Realizar reunión en Marzo 2023	Coordinador de Calidad	31/3/2023	



I. IDENTIFICACIÓN	
ACTUALIZACIÓN FORMATO DE RESPORTES DE EVENTOS ADVERSOS E INCIDENTES	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Socializar y analizar eventos adversos reportados en el mes de junio	
ACTA N°: 06	
FECHA: 19 de Julio de 2023	LUGAR: Sala de juntas
HORA DE INICIO: 09:00 am	HORA FINAL: 11:30 am
ASISTENTES	
Mayra Pacheco	Coordinadora Médico
Dayro Avila	Coordinador de laboratorio Clínico
Jhaneidys Cordoba	Coordinadora Vacunación
Alexandra Vega	Coordinadora Salud Publica
Lina González	Jefe atención de pacientes crónicos
Tehany Guerrero	Jefe coordinadora área clínica
Sandy Soto	Coordinadora de Calidad
Liney Ramos	Auxiliar de Enfermería
II. ORDEN DEL DÍA	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificación de la asistencia</li><li>2. Definir objeto de la reunión</li><li>3. Desarrollo de la reunión</li><li>4. Compromisos futuros</li></ol>	
III. DESARROLLO DE LA REUNIÓN	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. VERIFICACIÓN DE LA ASISTENCIA: Siendo las 9:00 am del día 19 de julio de 2023, se verificó la Asistencia de todos los funcionarios convocados a la reunión, se contó con el quorum para dar inicio a la reunión.</li></ol>	
Se inició la reunión a cargo de la Jefe Sandy Soto coordinadora de calidad, dándole la bienvenida a los asistentes a la reunión.	

Posteriormente, se les explica a los asistentes que el objetivo de la presente reunión es la socialización y análisis de los casos reportados como eventos adversos e incidentes.

Se socializa el incidente reportado por parte de la jefe tehany, donde se describe que se presento un evento adverso en el servicio de urgencia donde al momento de realizar el procedimiento de cambio de sonda vesical, se produjo un trauma uretral al paciente en el momento del inflado del balón.

La jefe tehany manifiesta que la persona encargada de realizar el cambio de sonda fue una nueva jefe por lo que se decide hacer nuevamente la inducción por mucho mas tiempo con el fin de evitar eventos adversos y mejorar la calidad en los servicios.

La coordinadora medica Dra. Mayra Pacheco, manifiesta que es de vital importancia capacitar al personal del área de urgencias sobre la sonda vesical con el fin de mejorar la prestación de servicios en la institución.

Durante la reunión se socializo la importancia del reporte de los eventos adversos ya que no se están reportando los incidentes y/o eventos adversos en los distintos servicios de la ESE. Se recordaron los conceptos de INCIDENTE: Evento o circunstancia que ha ocasionado o podría haber ocasionado un daño innecesario a un paciente y EVENTO ADVERSO: Todo incidente imprevisto e inesperado como consecuencia de la atención (mayoritariamente) hospitalaria que produce la muerte, una discapacidad, la prolongación o estancia, o el reingreso subsecuente.

Finalmente, se dejó como recomendación o plan de mejoramiento:

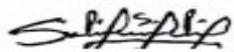
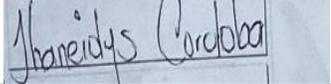
Fortalecer la inducción al personal nuevo	Responsable: coordinadores de área
Socializar el protocolo de sonda vesical con el talento humano	Responsable: coordinación medica

#### IV. COMPROMISOS GENERADOS

	Actividad	Responsable	Plan	Real
4	Realizar reunión en septiembre 2023	Coordinador de Calidad	28/9/2023	



**FIRMAS COMITÉ**

Mayra Pacheco	
Alexandra Vega	
Sandy Soto	
Lina González	
Jhaneidys Córdoba	
Heydi González	
Tehany Guerrero	