

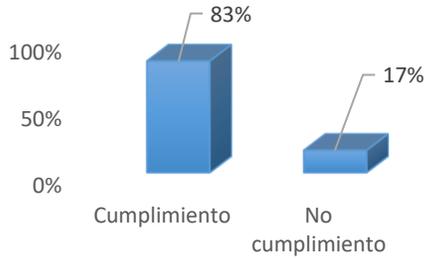
EVALUACIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2022 Trimestre I

ABRIL 10 DE 2022

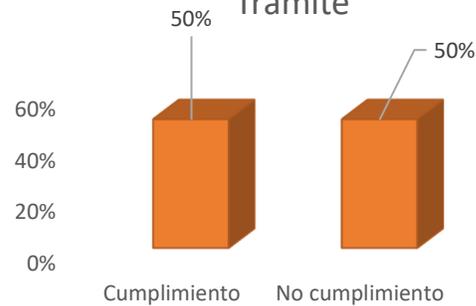
**ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE
JESÚS
SU SALUD, NUESTRA RAZON DE SER.**

E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Indicadores Componentes Plan Anticorrupción

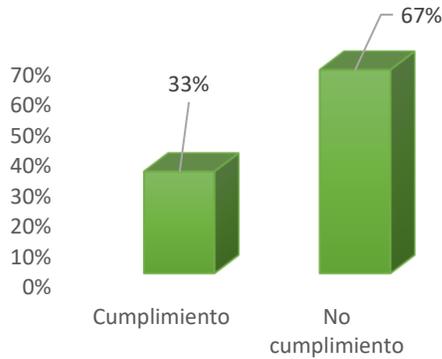
Componente Gestión del Riesgo



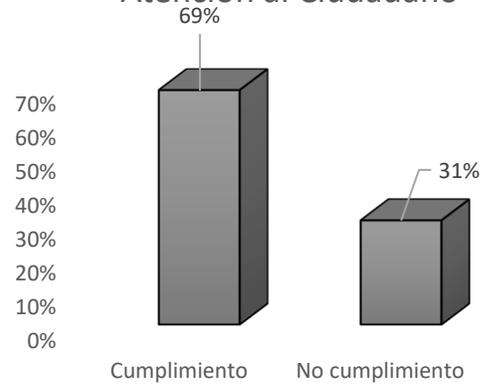
Componente Racionalización de Tramite



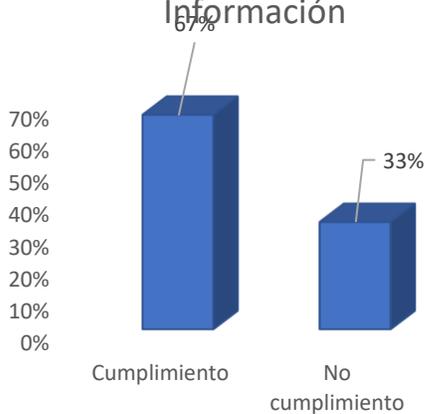
Rendición de Cuentas



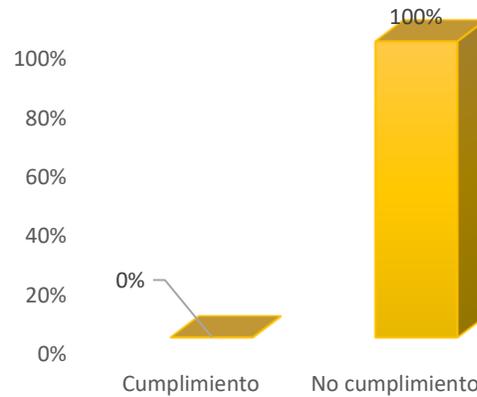
Atención al Ciudadano



Transparencia y Acceso a la Información



Inicitivas Adicionales



Al evaluar la implementación de las acciones propuestas para la vigencia 2022 en el PAAC, el primer trimestre del año en curso nos arroja un indicador de cumplimiento del 50.33%, ya que se evidencia un avance en los diferentes componentes, que se detalla a continuación:

- El componente gestión del riesgo en un 83%, esto muestra que la ESE ha venido trabajando en la gestión de riesgos a través del mapa de riesgos integral, en el cual se contemplan los riesgos de corrupción, de gestión y digitales, como riesgos transversales a todas las gestiones y se realiza seguimiento cuatrimestral en un aplicativo para el mapa de riesgos, a cargo de control interno.
- El componente racionalización de trámites avanza en un cumplimiento del 50%, se iniciaron las acciones para racionalizar el trámite de dispensación de medicamentos.
- El componente de rendición de cuentas avanzó en un cumplimiento del 33%, ya que a la fecha no se ha realizado la audiencia pública y las demás acciones concernientes a la estrategia en la página web institucional.
- El componente de atención al ciudadano alcanzó un avance del 69%, ya que hace falta implementar el chat en línea para la atención al ciudadano, la socialización de piezas publicitarias y el reglamento para el trámite interno para dar respuesta a las PQRSF.
- El componente transparencia y acceso a la información alcanzó un avance del 67%, quedando pendiente la implementación del enlace para las PQRSF en la página web y aplicar la matriz autodiagnóstico, de la procuraduría, por parte de control interno.
- El componente iniciativas adicionales no presenta avances, pero se encuentran estipuladas las fechas para el desarrollo de las actividades propuestas, tales como socialización del código de integridad y la evaluación del conocimiento de los valores establecidos en el mismo.



JHANINA DIAZ VIDAL
Planeación institucional



ZULIM TUJILLO GUERRA
Control Interno