

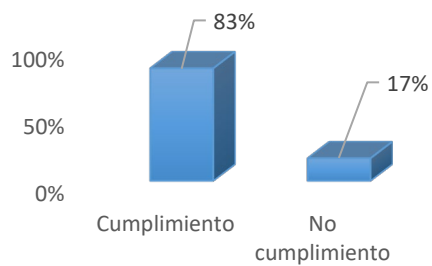
# **EVALUACIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2023 Trimestre I**

**ABRIL 10 DE 2023**

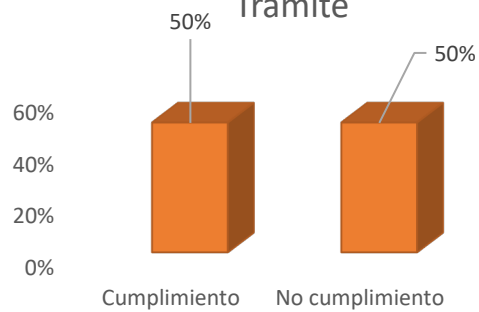
**ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON  
DE JESÚS  
SU SALUD, NUESTRA RAZON DE SER.**

**E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
**Indicadores Componentes Plan Anticorrupción**

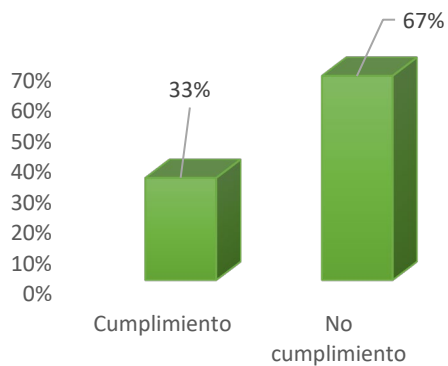
**Componente Gestión del Riesgo**



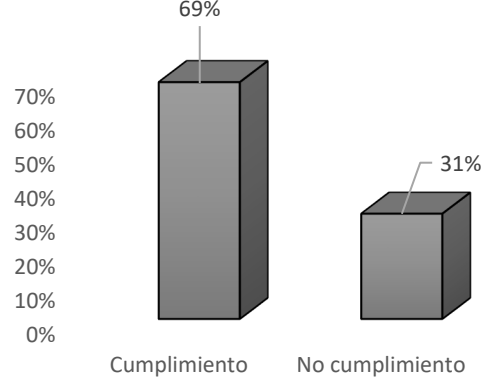
**Componente Racionalización de Tramite**



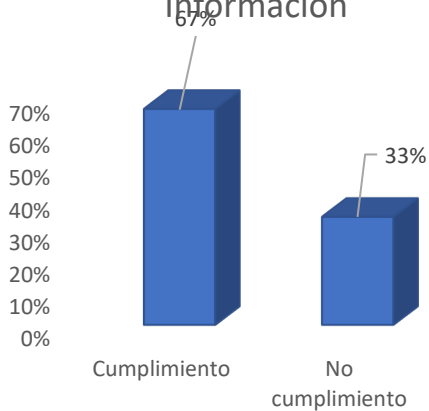
**Rendición de Cuentas**



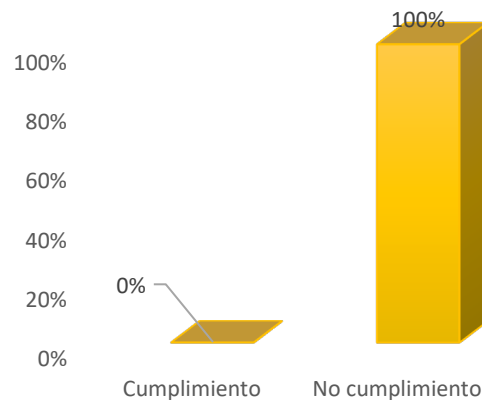
**Atención al Ciudadano**



**Transparencia y Acceso a la Información**



**Inicitivas Adicionales**



Al evaluar la implementación de las acciones propuestas para la vigencia 2023 en el PAAC, el primer trimestre del año en curso nos arroja un indicador de cumplimiento del 50.33%, ya que se evidencia un avance en los diferentes componentes, que se detalla a continuación:

- El componente gestión del riesgo en un 83%, esto muestra que la ESE ha venido trabajando en la gestión de riesgos a través del mapa de riesgos integral, en el cual se contemplan los riesgos de corrupción, de gestión y digitales, como riesgos transversales a todas las gestiones y se realiza seguimiento cuatrimestral en un aplicativo para el mapa de riesgos, a cargo de control interno.
- El componente racionalización de trámites avanza en un cumplimiento del 50%, se iniciaron las acciones para racionalizar el trámite de dispensación de medicamentos.
- El componente de rendición de cuentas avanzó en un cumplimiento del 33%, ya que a la fecha no se ha realizado la audiencia pública y las demás acciones concernientes a la estrategia en la página web institucional.
- El componente de atención al ciudadano alcanzó un avance del 69%, ya que hace falta implementar el chat en línea para la atención al ciudadano, la socialización de piezas publicitarias y el reglamento para el trámite interno para dar respuesta a las PQRSF.
- El componente transparencia y acceso a la información alcanzó un avance del 67%, quedando pendiente la implementación del enlace para las PQRSF en la página web y aplicar la matriz autodiagnóstico, de la procuraduría, por parte de control interno.
- El componente iniciativas adicionales no presenta avances, pero se encuentran estipuladas las fechas para el desarrollo de las actividades propuestas, tales como socialización del código de integridad y la evaluación del conocimiento de los valores establecidos en el mismo.

  
\_\_\_\_\_  
**JHANIÑA DIAZ VIDAL**  
Planeación institucional

  
\_\_\_\_\_  
**ZULIM TUJILLO GUERRA**  
Control Interno