

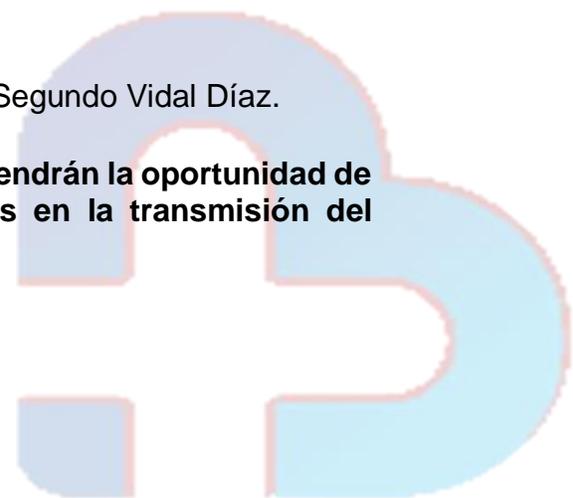


Buenos días, reciban todo un cordial saludo, hoy 28 de julio del 2023, sean todos bienvenidos al evento Rendición de cuentas de la ESE HSCJ, vigencia 2022.

El orden del día es el siguiente:

1. Se inicia con una oración de bendición por parte de xxxxxxx.
2. Himno de Colombia.
3. Himno de Valencia.
4. Palabras de bienvenida por parte del señor Gerente de la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús, Dr. Alberto Segundo Vidal Díaz.
- 5. Presentación del informe de rendición de cuentas vigencia 2022:**
 - 5.1. Intervención del Profesional Universitario María Ramos.
 - 5.2 Intervención de Katya Santos y Fabiola Durango: Oficina de presupuesto y contabilidad.
 - 5.3. Intervención de Mayra Pacheco: Coordinador Médico.
 - 5.4 Intervención de Exalia Gomez: Coordinador SIAU.
 - 5.5. Intervención Alexandra Vega: Jefe de Promoción y mantenimiento a la salud.
 - 5.6 Intervención Jhaneidys Córdoba: Jefe del área de vacunación.
 - 5.7 Intervención de Sandy Soto: Coordinador de Calidad.
 - 5.8 Intervención Jhanina Díaz Vidal: Planeación.
 - 5.9 Intervención Tomás Valdelamar: Jurídico y Zulim Trujillo, Jefe de Control Interno.
6. Espacio para que los invitados realicen preguntas, sugerencias, quejas, felicitaciones y otros
7. Cierre y agradecimiento por el Señor gerente Alberto Segundo Vidal Díaz.

Durante la presentación del evento, los televidentes tendrán la oportunidad de realizar sus preguntas a través de los comentarios en la transmisión del Facebooklive.



PRESUPUESTO

KATIA SANTOS GOMEZ
JEFE DE PRESUPUESO



CONTRATACION VIGENCIA 2022 CON LAS EPSS

EPS-S	SERVICIOS CONTRATADOS / OBJETO DEL CONTRATO	No DE AFILIADOS
CAJACOPI	capita-Baja Complejidad	6.872
NUEVA EPS	capita-Baja Complejidad	18.240
COOSALUD EPS	capita-Baja Complejidad	1.864
MUTUAL SER	capita-Baja Complejidad	2.301

EJECUCION DE INGRESOS 2022

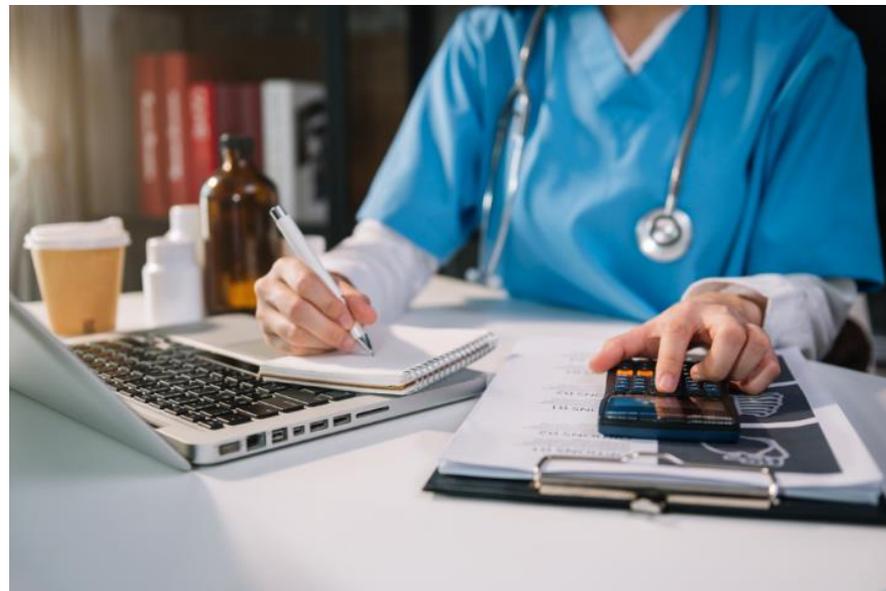
			RECAUDO		FACTURADO	
CONCEPTO	INICIAL	TOTAL	TOTAL	GLOSAS	TOTAL	C X C
PRESUPUESTO DE INGRESOS	7,228,397,527	13,454,144,887.12	11,956,025,008	70,226,442	13,531,702,960	1,575,677,952
DISPONIBILIDAD INICIAL		79,310,710.12	79,310,710		79,310,710	0
INGRESOS CORRIENTES					0	0
APORTES	7,224,768,717	10,641,488,774	9,143,664,388	70,226,442	10,719,342,340	1,575,677,952
OPERACIONALES	7,224,768,717	9,545,748,116	8,260,371,767	70,226,442	9,623,601,682	1,363,229,915
VENTA DE SERVICIOS	7,224,768,717	9,545,748,116	8,260,371,767	70,226,442	9,623,601,682	1,363,229,915
PLANES BASICOS Y COOFINANCIÓN AMBULANCIA	0	589,912,000	589,912,000		589,912,000	0
PARTICIPACIONES		24,548,223	24,547,826		24,547,826	0
Del Nivel Nacional		0	0		0	0
Del Nivel MUNICIPAL		505,828,658	293,380,621		505,828,658	212,448,037
Recuperación de Cartera		2,423,865,032	2,423,593,049		2,423,593,049	0
Otros ingresos de capital	3,628,810	284,932,148	284,909,035		284,909,035	0

EJECUCION DE EGRESOS 2022

CONCEPTO	PTO FINAL	COMPROMISOS	PAGOS	C X P
SERVICIOS PERSONALES NOMINA	940,915,628	914,909,721	864,114,304	50,795,417
CONTRIBUCIONES A LA NOMINA	268,050,623	267,524,490	192,709,612	74,814,878
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	6,405,760,614	5,961,677,687	5,188,038,224	773,639,463
GASTOS GENERALES	1,860,317,606	1,808,059,918	1,719,066,193	88,993,725
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	31,992,336	29,979,919	29,979,919	0
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	2,029,175,000	2,018,176,201	1,525,983,691	492,192,510
INVERSION	206,000,000	0	0	0
CUENTAS POR PAGAR	1,711,933,080	1,705,531,769	1,705,531,769	0
TOTAL	13,454,144,887	12,705,859,705	11,225,423,712	1,480,435,993

CONTABILIDAD

FABIOLA DURANGO GARCIA
CONTADORA



ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2022

1. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

2. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA 2022

ACTIVO	11,187,652,252
PASIVO	2,670,392,678
PATRIMONIO	8,517,259,574

ACTIVO

11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	730,716,542
13	CUENTAS POR COBRAR	3,359,932,503
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	6,956,973,888
19	OTROS ACTIVOS	140,029,319
TOTAL ACTIVO		11,187,652,252

CUENTA	NOMBRE_CUENTA	TOTAL <360	Mas de 360	Total
1.3.19.01	Plan de Beneficios en Salud (PBS) Por EPS - Sin Facturar O Con Facturación Pendiente De Radicar	18,086,737	1,056,461	19,143,198
1.3.19.02	Plan de Beneficios en Salud (PBS) Por EPS - Con Facturación Radicada	386,745,986	215,086,397	601,832,383
1.3.19.03	Plan Subsidiado De Salud (PBSS) Por EPS - Sin Facturar o Con Facturación Pendiente De Radicar	652,393,635	126,400	652,520,035
1.3.19.04	Plan Subsidiado De Salud (PBSS) Por EPS - Con Facturación Radicada	585,461,253	1,208,473,650	1,793,934,903
1.3.19.09	Servicios De Salud Ips Privadas Con Facturación Radicada	65,070,703	76,576,633	141,647,336
1.3.19.15	Servicios De Salud Por Entidades Con Régimen Especial - Con Facturación Radicada	49,289,040	8,379,225	57,668,265
1.3.19.18	Atención Accidentes De Tránsito SOAT Por Compañías De Seguros - Con Facturación Radicada	53,568,093	98,658,315	152,226,408
1.3.19.20	Atención Con Cargo A Recursos De Acciones De Salud Pública - Con Facturación Radicada	0	286,433,160	286,433,160
1.3.19.22	Atención Con Cargo Al Subsidio A La Oferta Con Facturación Radicada	212,448,037		212,448,037
1.3.19.24	Riesgos Laborales (ARL) - Con Facturación Radicada	3,277,764		3,277,764
1.3.19.27	Reclamaciones Con Cargo A Los Recursos Del SGSSS - Sin Facturación o Con Facturación Pendiente De Radicar	56,217,226		56,217,226
1.3.19.28	Reclamaciones Con Cargo A Los Recursos Del SGSSS - Con Facturación Pendiente De Radicar	0	129,536,549	129,536,549
1.3.19.80	Giro Directo Para Abono A La Cartera Sector Salud (Cr)	-778,055,846	0	-778,055,846
1.3.19.90	Otras Cuentas Por Cobrar Servicios De Salud	67,808,730	15,258,633	83,067,363
13198601	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR [CR]	-51,964,279		-51,964,279
TOTALES		1,320,347,079	2,039,585,424	3,359,932,503

PASIVO

24	CUENTAS POR PAGAR	1,775,609,686
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	223,730,018
29	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	671,052,974
TOTAL PASIVO		2,670,392,678

PATRIMONIO

3208	CAPITAL FISCAL	8,386,770,908
3225	RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	-89,183,012
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	219,671,678
TOTAL PATRIMONIO		8,517,259,574

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

INGRESOS	11,797,530,433
GASTOS	9,674,434,009
COSTOS	1,903,424,746
UTILIDAD DEL EJERCICIO	219,671,678

INGRESOS

43	VENTA DE SERVICIOS	10,278,812,458
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	1,095,740,658
48	OTROS INGRESOS	422,977,317
TOTAL INGRESOS		11,797,530,433

GASTOS

51	DE ADMINISTRACIÓN Y DE OPERACIÓN	2,313,293,614
52	DE VENTAS	6,682,209,941
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	114,819,971
58	OTROS GASTOS	564,110,483
TOTAL GASTOS		9,674,434,009

COSTOS

Urgencias - Consulta y Procedimientos	1,752,392,846
Apoyo Terapéutico - Farmacia E Insumos Hospitalarios	151,031,900
SERVICIOS DE SALUD	1,903,424,746

COORDINACION MEDICA

MAYRA PACHECO DORIA
COORDINADORA MEDICA



RECURSO HUMANO

SERVICIOS	N° MEDICOS
URGENCIAS	8
C. EXTERNA	5
PYM	2
SSO	4



URGENCIAS

RECURSO HUMANO

- 2 MEDICOS SERVICIO DE TRIAGE
- 1 MEDICO EN EL SERVICIO DE OBSERVACIÓN

CAPACIDAD INSTALADA

- 4 CUNAS DE OBSERVACION PEDIATRICA
- 1 CAMILLA EN SALA DE REANIMACIÓN
- 2 CAMILLAS EN SALA DE PROCEDIMIENTOS
- 8 CAMAS DE OBSERVACION ADULTO
- 1 CAMILLA SALA DE CURACION Y CAMBIO DE SONDAS
- 3 CONSULTORIOS
- 1 SALA DE SINTOMATICOS RESPIRATORIOS
- 4 MUEBLES Y 3 CAMILLAS EN SALA DE TERAPIA RESPIRATORIA

HORARIO DE ATENCIÓN: 24 HORAS AL DÍA, TODOS LOS DÍAS.

USUARIOS ATENDIDOS X URGENCIAS

DURANTE EL AÑO 2022 FUERON
ATENDIDOS POR EL SERVICIO DE
URGENCIAS **20.987** USUARIOS



10 PRIMERAS CAUSAS DE URGENCIAS

1. SINDROME FEBRIL
2. CEFALEA
3. DOLOR ABDOMINAL
4. ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA
5. MAREO
6. CRISIS ASMÁTICA
7. COLICO RENAL
8. INFECCION RESPIRATORIA AGUDA
9. LUMBAGO
10. CRISIS HIPERTENSIVAS

CONSULTA EXTERNA Y PYM

TALENTO HUMANO:

- 4 MEDICOS DE CONSULTA EXTERNA
- 2 MEDICOS DE PYM
- 1 MEDICO DE CONSULTA EXTERNA PRIORITARIA



INFRAESTRUCTURA:

- 5 CONSULTORIOS DE CONSULTA EXTERNA
- 2 CONSULTORIOS DE P Y M

PUESTO DE SALUD TALENTO HUMANO



CRONOGRAMA DE PUESTOS DE SALUD

2022

DIA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
P. SALUD	MEDICO	MEDICO	MEDICO	MEDICO	MEDICO
RUSIA-TIEMPO		DRA REYES			
RIO NUEVO	DRA REYES				
MIELES				DRA REYES	
SAN RAFAEL			DRA REYES		DRA REYES
GUADUAL		DR RAMOS			
MATA DE MAIZ			DR RAMOS		DR RAMOS
REPOSO	DR RAMOS			DR MORENO	
JARAGUAY	DRA HOYOS			DRA HOYOS	
MANZANARES					DRA HOYOS
LAS NUBES			DRA HOYOS		
LAS CRUCES		DRA HOYOS			
VILLANUEVA	DR MORENO	DR MORENO	DR MORENO		
COCUELO M-T				DR RAMOS	
STO DOMINGO - FABRA					DR MORENO

USUARIOS ATENDIDOS X CONSULTA EXTERNA Y PYM

CONSULTA EXTERNA	PYM
36.922	5.378



ATENCIONES X EPS EN CONSULTA EXTERNA

EPS	
NUEVA EPS	25.196
CAJA COPI	7.343
MUTUAL SER	2.415
COOSALUD	1.229
OTROS	739



**8.324 CONSULTAS EN
ZONA RURAL**

10 PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA

1. SINDROME FEBRIL
2. INFECCION RESPIRATORIA AGUDA
3. INFECCION DE VIAS URINARIAS
4. CEFALEA
5. ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA
6. DOLOR ABDOMINAL
7. LUMBAGO
8. INFECCION EN LA PIEL
9. ANEMIA
10. SINDROME VERTIGINOSOS

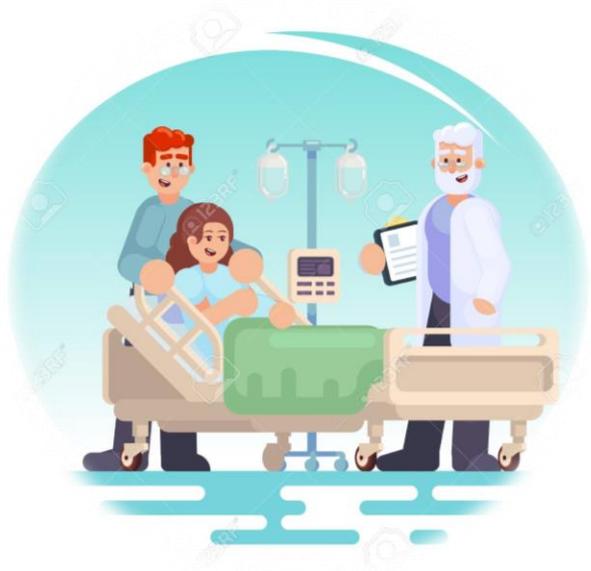
HOSPITALIZACION

1. SINDROME FEBRIL
2. INFECCION RESPIRATORIA AGUDA
3. INFECCION DE VIAS URINARIAS
4. CEFALEA
5. ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA
6. DOLOR ABDOMINAL
7. LUMBAGO
8. INFECCION EN LA PIEL
9. ANEMIA
10. SINDROME VERTIGINOSOS



HOSPITALIZACIONES

1.082 HOSPITALIZACIONES
DURANTE EL PERIODO 2022



EPS	
NUEVA EPS	605
CAJA COPI	210
MUTUAL SER	103
COOSALUD	50
M. VALENCIA	36
SALUD TOTAL	21
SAVIA SALUD	17
OTROS	40

10 PRIMERAS CAUSAS DE HOSPITALIZACION

1. INFECCIONES RESPIRATORIAS
2. INFECCION DE VIAS URINARIAS
3. INFECCION DE TEJIDOS BLANDOS
4. COLICO RENAL
5. ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA
6. TROMBOCITOPENIA
7. MALARIA
8. DENGUE
9. PUERPERIO
10. TRABAJO DE PARTO

LABORATORIO CLÍNICO

RECURSO HUMANO

2 BACTERIOLOGOS

1 BACTERIOLOGO RURAL

HORARIO DE ATENCIÓN: 06:00 AM A 04:00 PM.

- TOMA Y RECEPCIÓN DE MUESTRAS 06:00 A 09:00 AM.
- ENTREGA DE RESULTADOS: A PARTIR DE LAS 04:00 PM. DE LUNES A VIERNERS.

LABORATORIO DE URGENCIA:

- DISPONIBILIDAD LAS 24 HORAS.



FISIOTERAPIA

RECURSO HUMANO:

- 1 FISIOTERAPEUTA

CAPACIDAD INSTALADA:

- 1 CONSULTORIO

HORARIO DE ATENCION:

- LUNES A VIERNES: 8-12 M Y 2-6 PM

ACTIVIDADES

- TERAPIA FISICA



REFERENCIA / CONTRAREFERENCIA



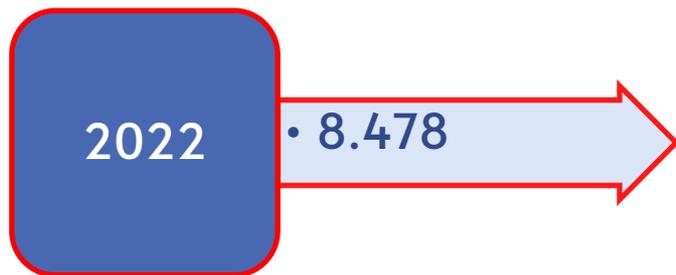
RECURSO HUMANO

- 3 CONDUCTORES

VEHICULOS

- 2 AMBULANCIAS

REMISIONES



4.470 C. EXTERNA

3.966 URGENCIAS

38 ODONTOLOGÍA

REMISIONES POR SERVICIO SOLICITADO URGENCIAS

<u>ESPECIALIDADES</u>	#
ORTOPEDIA	1.198
CX GENERAL	968
M. INTERNA	719
GINECOLOGIA	530
PEDIATRIA	438
PSIQUIATRIA	44
UROLOGIA	43
NEURO CX	26

REMISIONES POR SERVICIO SOLICITADO C. EXTERNO

<u>ESPECIALIDADES</u>	#
M. INTERNA	1.841
GINECOLOGIA	688
ORTOPEDIA	447
CX GENERAL	438
OFTALMOLOGÍA	402
UROLOGIA	261
DERMATOLOGÍA	150
OTORRINOLARINGOLO GIA	108
OTROS	135

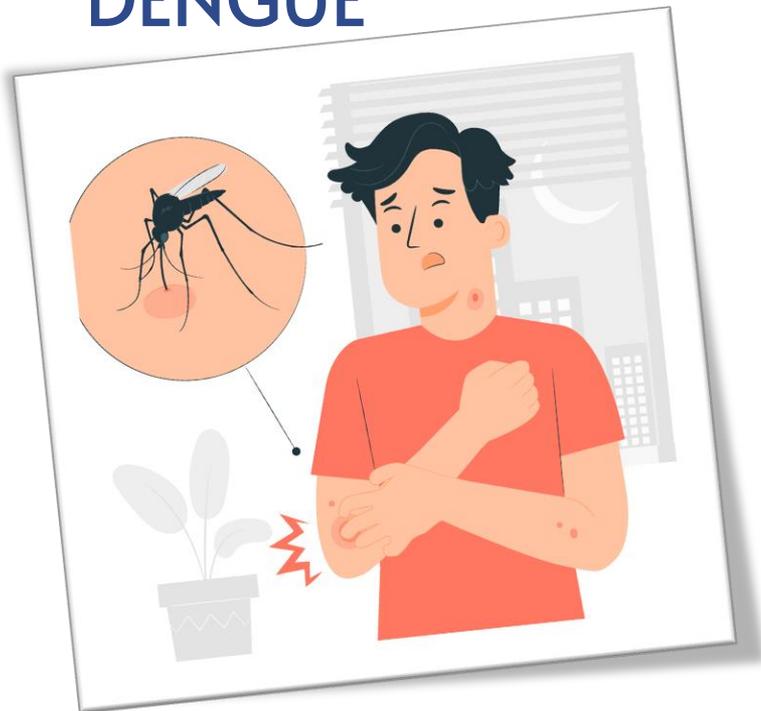
CENTROS DE REFERENCIA – REMISIONES 2022

HOSPITAL SAN JERONIMO	750
FUNDACION AMIGOS DE LA SALUD	987
CLINICA CASA DEL NIÑO	888
CLINICA MONTERIA	85
CLINICA CENTRAL	12
CLINICA ZAYMA	2
CLINICA DEL RIO	4
CLINICA DEL ESPERANZA	27
CLINICA CARDIOINTEGRAL	52
CLINICA SAN SEBASTIAN	266
CUMI	42
CLINICA TRAUMAS Y FRACTURAS	360
OTRO	491

10 PRIMERAS CAUSAS DE REMISIONES

1. ABDOMEN AGUDO
2. MORBILIDAD MATERNA EXTREMA
3. TRAUMATISMOS
4. INFECCION DE VIAS RESPIRATORIAS
5. SINDROME FEBRIL
6. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
7. HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL
8. INFECCION DE VIAS URINARIAS COMPLICADAS
9. CRISIS HIPERTENSIVA
10. INFECCION TRANSMITIDA POR VECTORES COMPLICADO.

DENGUE



**NO SE REPORTARON CASOS DE
DENGUE GRAVE MUERTES POR
DENGUE**

MES	# DE CASOS
ENERO	13
FEBRERO	31
MARZO	17
ABRIL	29
MAYO	29
JUNIO	24
JULIO	45
AGOSTO	32
SEPTIEMBRE	20
OCTUBRE	23
NOVIEMBRE	27
DICIEMBRE	6
TOTAL	296

MALARIA 2022

MES	TOTAL	VIVAX	FALCIPARUM	MIXTO
ENERO	86	78	8	0
FEBRERO	95	80	15	0
MARZO	120	101	18	1
ABRIL	85	69	16	0
MAYO	92	78	14	0
JUNIO	100	94	4	2
JULIO	137	104	33	0
AGOSTO	103	82	21	0
SEPTIEMBRE	117	96	20	1
OCTUBRE	88	72	16	0
NOVIEMBRE	112	98	14	0
DICIEMBRE	198	129	15	3
TOTAL	1282			



SIAU

EXALIA GOMEZ BARRERA
COORDINADORA SIAU



SIAU

Sistema de Información
y Atención al Usuario

RESOLUCION 1324 de 2012

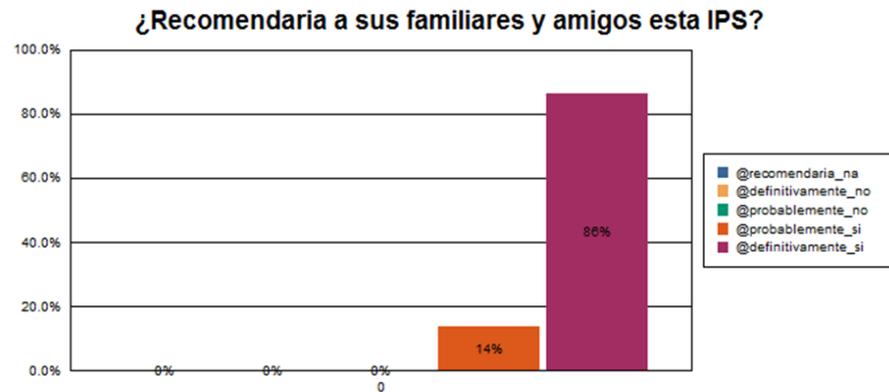
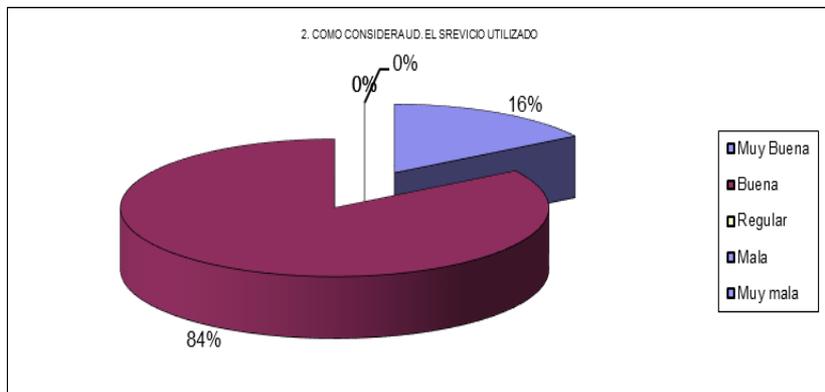
NORMATIVIDAD

- ✓ CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA. Participación ciudadana.
- ✓ LEY 100 DE 1993 por lo cual se crea EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL y se dictan otras disposiciones.
- ✓ DECRETO 1757 DE 3 AGOSTO DE 1994 que reglamenta las modalidades de participación social de la prestación de los servicios de salud se establece un servicio de Atención al Cliente, debe contar con una línea telefónica y garantizar el recurso humano necesario para atender, sistematizar y canalizar los requerimientos e implementará el sistema de información y control de calidad del servicio basado en la atención e información al usuario.
- ✓ Modificación de Circular Externa No. 049 de 2008 de la Súper Salud. Título VII capítulo I Protección del Usuario y la participación Ciudadana Oficina de Atención al usuario.
- ✓ Decreto 780 de 2016, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social
- ✓ Ley Anti tramite, decreto 19 del 2012. Enero 10, Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.

ATENCION PERSONALIZADA

-  SE LE ORIENTO AL USUARIO SOBRE LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD AL ENTRAR Y SALIR DE LA INSTITUCION(aun lo hacemos).
-  TAMBIEN COMO AGENDAR CONSULTAS MEDICAS Y ODONTOLOGICAS, EN LA PETICION DE LA HISTORIA CLINICA, EL LUGAR DE LOS CONTROLES, DE LAS VACUNAS, de algunos trámites de atención especializada y otras necesidades.
-  SE SOCIALIZO DERECHOS Y DEBERES EN SALUD (212 familias)
-  PARA ESTE AÑO 2023 se inicia el procedimiento de elección de los representante de los usuarios ante el Hospital.

SATISFACCION DEL SERVICIO RECIBIDO Y LA RECOMENDACIÓN DEL HOSPITAL PARA SER UTILIZADA



HALLAZGOS

La EPS más encuestada, es la NEPS, le siguió CAJACOPI, COOSALUD, MUTUAL SER, se encuestaron paciente de SALUD TOTAL Y COOMEVA.

La población FEMENINA fue la más encuestada por ser la que mas acude a consulta.

Se encuestaron pacientes de todos los servicios.

Más del 58% de la población encuestada respondió ser victimas/desplazada.

Se cumplió con el indicador, tres días hábiles para entregar a consulta medica/odontológica.

El trato de los funcionarios de facturación y del portero lo calificaron como bueno en su mayoría.

El tiempo de espera para ser atendido en urgencia estuvo entre 10 minutos y media hora en la consulta medica, en su mayoría fue de 10 minutos, en odontología dependió del procedimiento de cada paciente, en los programas de Prevención y Mantenimiento de la salud estuvo en 20 minutos y más.

Los médicos y enfermeras fueron calificados como bueno, en el trato y la atención en porcentajes altos.

La comodidad y seguridad del hospital, la calificaron la gran mayoría de los usuarios encuestados como bueno.

El servicio recibido en general lo calificaron como BUENO, por lo tanto la satisfacción se mantuvo sobre el 80% alcanzando el 90%, el porcentaje restante lo calificaron como regular por algunas inconformidades, las cuales se le fue dando medidas correctivas: el usuario no factura la consulta medica general evitando demoras en la atención en facturación, se programaron consultas de triage, temas educativos de buen trato por las inconformidades de trato y atención por parte de los funcionarios y llamados de atención, se reorganizo los horarios de aseo por algunas inconformidades en el aseo del hospital, se organizo el horario en el laboratorio y la atención preferencial, se mejoro las comidas en Hospitalización, los funcionarios de farmacia decidieron reforzar la atención en los momentos de aglomeración en la entrega de medicamentos y agradecimientos a funcionarios que felicitaron a médicos por su labor.

El 90% de los usuarios encuestados, recomiendan el hospital y sus puestos de salud, para ser atendidos, el resto probablemente si lo harían, por la inconformidades en el servicio

PQRSF (PETICIONES – QUEJAS – RECLAMOS-SUGERENCIAS- FELICITACIONES)

- ✓ Mejor trato de la odontóloga(ACTIVIDAD DE BUEN TRATO-CIRCULAR EXT. 047)
- ✓ Felicitación al médico de P y M
- ✓ Falta de orden preferencial y horario para toma de muestras.(reorganización del horario /PROTOCOLO DE ATENCION PREFERNCIAL)
- ✓ Mejor trato del médico (LLAMADOS DE ATENCION)
- ✓ Mejorar la comida en hospitalización(se reforzo la dietas de acuerdo a su preparación y la patología del paciente).
- ✓ Mejorar el ambiente en sala de espera se organizo el servicio)
- ✓ Mejorar el servicio de urgencias.(ajuste en el horario de entrega de turno)
- ✓ Mejorar el servicio de farmacia(refuerzo en momentos de aglomeración)
- ✓ Mejorar la entrega de consultas(WhatsApp 3147306424)
- ✓ No facturar para evitar el COVID (se educo en el uso del tapaboca)

SUPERSALUD

VIGILA Y CONTROLA

✓ MENSUALMENTE SE LE INFORMA /SAC

DERECHOS EN SALUD LEY 1751 del 16 de Febrero 2015, ARTICULO 10

- ✓ Información
- ✓ Trato
- ✓ Confidencialidad
- ✓ Higiene y seguridad en los servicios
- ✓ Nombres de los profesionales
- ✓ Apoyo moral o espiritual
- ✓ Aceptación o rechazo del tratamiento y/o procedimiento.
- ✓ Utilizar las vías de RQSF
- ✓ Asistencia medica durante la enfermedad.
- ✓ En caso de emergencia sin que le exijan documento
- ✓ Preparación digna en caso de muerte

DEBERES EN SALUD LEY 1751 del 16 de Febrero 2015, ARTICULO 10

- ✓ Cuidar su salud-familia-comunidad.
- ✓ Cumplir recomendaciones
- ✓ Cuidar y conservar el Hospital
- ✓ Cumplir consulta y presentar la documentación.
- ✓ Firmar los documentos de aceptación.
- ✓ Informar su estado de salud al personal medico
- ✓ Utilizar las vías para PRQSF.
- ✓ Buen Trato al funcionario que lo atiende.
- ✓ Cuidar el medio ambiente.
- ✓ Afiliarse con su familia al SGSSS y reportar las novedades

ETAPAS DE ATENCION

Portero

Facturación

Servicio

Salida

PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

ALEXANDRA VEGA ARMENTA
ENFERMERA JEFE



RESOLUCION 3280 de 2018

Por medio de la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal y se establecen las directrices para su operación.



RESOLUCION 3280 de 2018

-  Valorar integralmente los logros del desarrollo en todas las personas
-  Potenciar las capacidades físicas, cognitivas y psicosociales que le permitan a las personas el cuidado de su salud y alcanzar los resultados en su desarrollo
-  Gestionar temprana, oportuna e integralmente los principales riesgos en salud, que incluyen reducir la susceptibilidad al daño, teniendo en cuenta tanto los riesgos acumulados como los que emergen en el momento vital
-  Incidir en la afectación de los entornos para que sean protectores y potenciadores del desarrollo

PROTECCION ESPECIFICA

-  Es el conjunto de actividades, procedimiento e intervenciones tendientes a garantizar la protección de los afiliados frente a un riesgo específico, con el fin de evitar la presencia de la enfermedad.
-  Vacunación según el Esquema del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI).
-  Atención Preventiva en Salud Bucal
-  Atención del Parto
-  Atención al Recién Nacido
-  Atención en Planificación Familiar a hombres y mujeres

DETECCION TEMPRANA

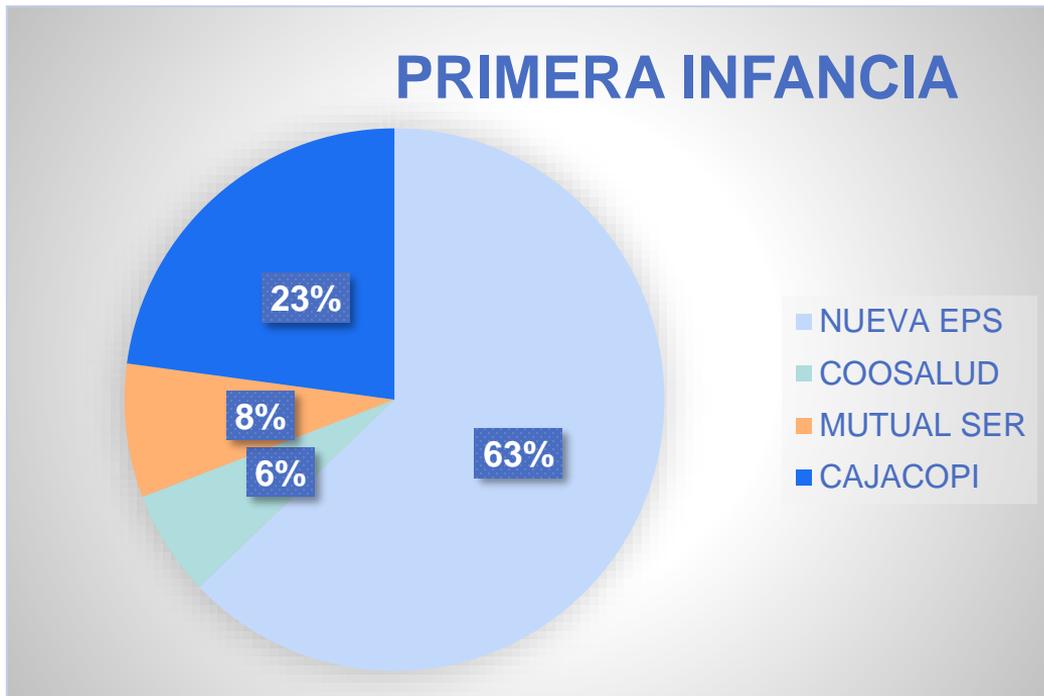
 Es el conjunto de actividades, procedimientos, intervenciones que permiten identificar en forma oportuna y efectiva la enfermedad, facilitan su diagnóstico precoz, el tratamiento oportuno, la reducción de su duración y el daño causado, evitando secuelas, incapacidad y muerte

RUTAS INTEGRALES DE ATENCION EN SALUD (RIAS)



PRIMERA INFANCIA

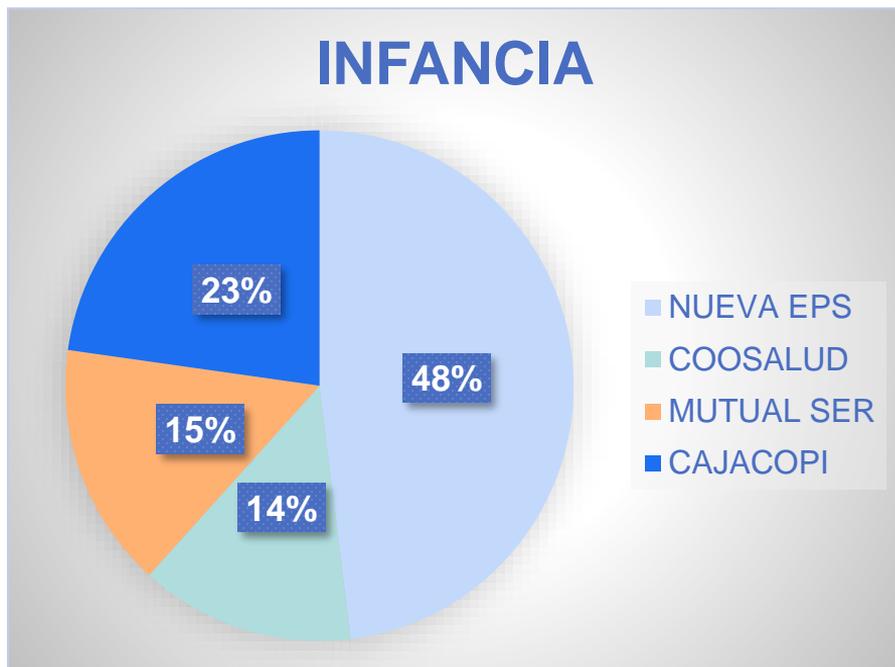
(7 DIAS HASTA 5 AÑOS II MESES 29 DIAS)



NUEVA EPS	2.826
COOSALUD	154
MUTUAL SER	434
CAJACOPI	917
TOTAL	4331

INFANCIA

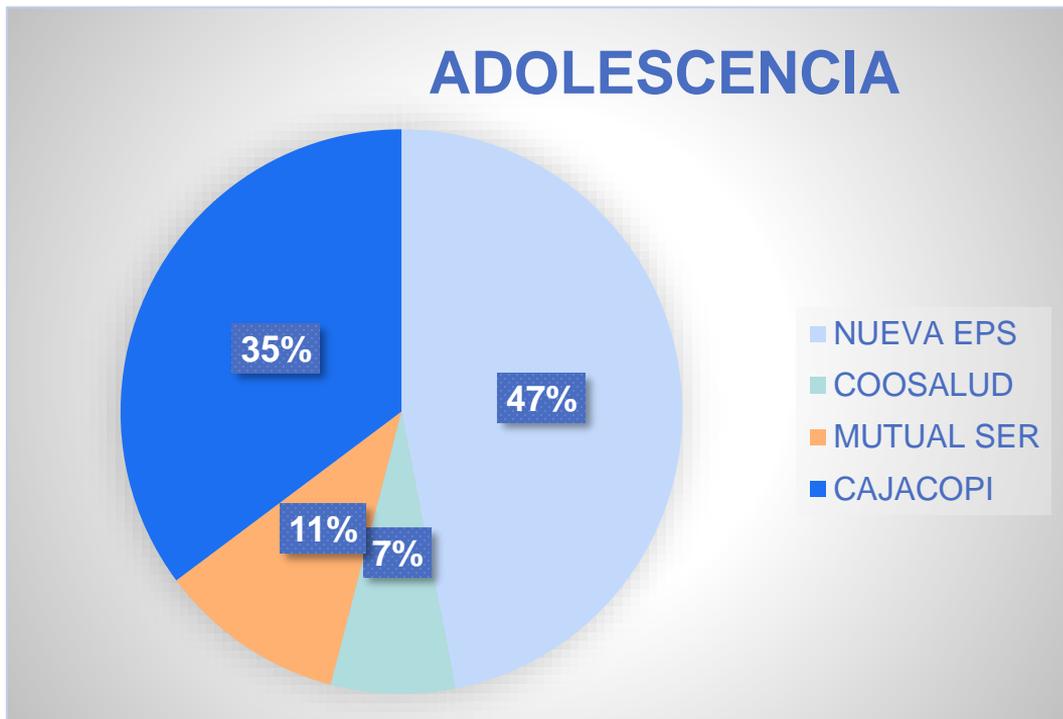
(6 AÑOS A 11 AÑOS 11 MESES 29 DIAS)



NUEVA EPS	382
COOSALUD	29
MUTUAL SER	65
CAJACOPI	164
TOTAL	640

ADOLESCENCIA

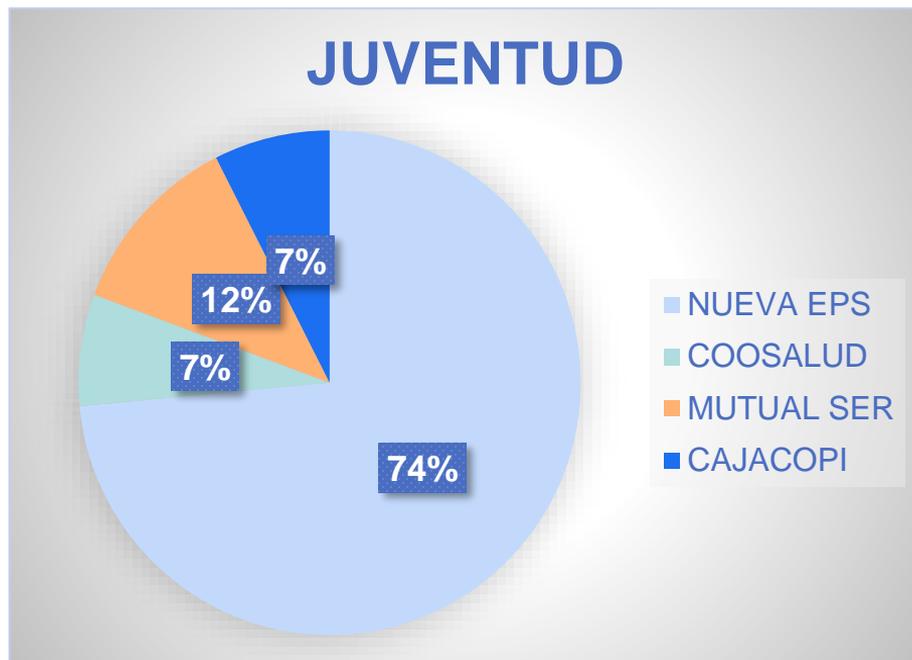
(12 AÑOS A 17 AÑOS)



NUEVA EPS	601
COOSALUD	22
MUTUAL SER	100
CAJACOPI	250
TOTAL	973

JUVENTUD

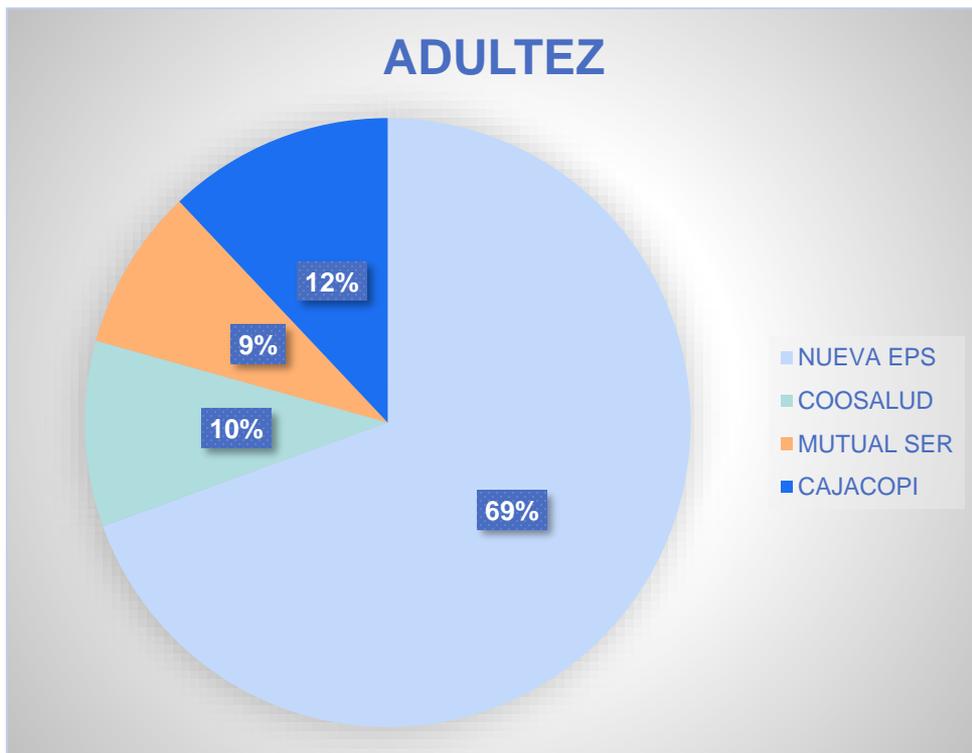
(18 AÑOS A 28 AÑOS)



NUEVA EPS	543
COOSALUD	28
MUTUAL SER	69
CAJACOPI	151
TOTAL	791

ADULTEZ

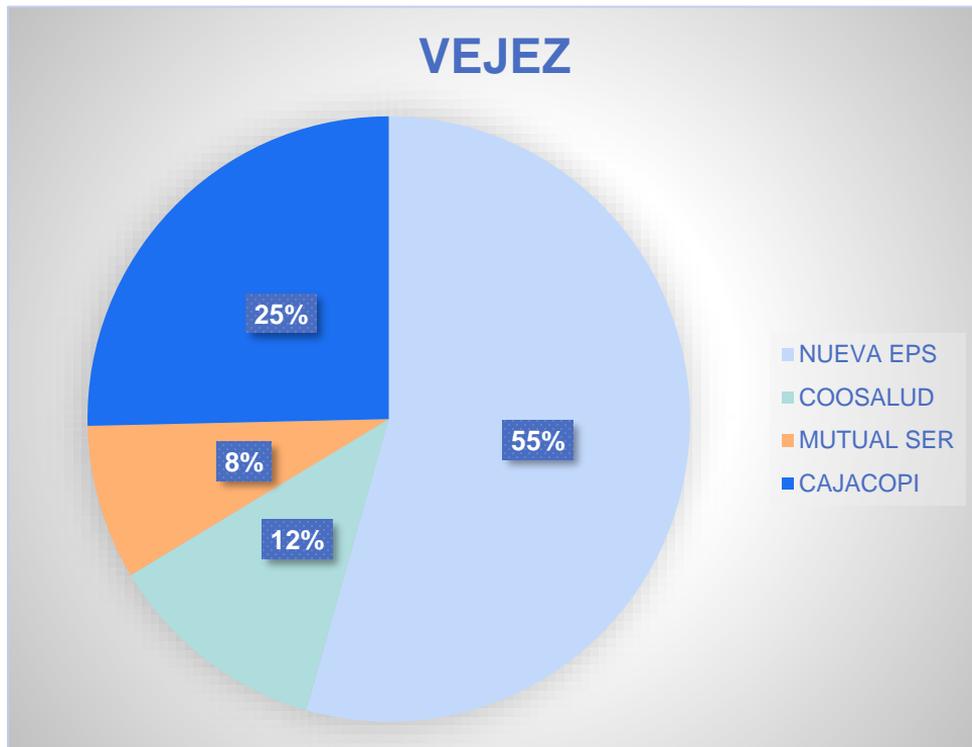
(29 AÑOS A 59 AÑOS)



NUEVA EPS	1.320
COOSALUD	71
MUTUAL SER	213
CAJACOPI	339
TOTAL	1943

VEJEZ

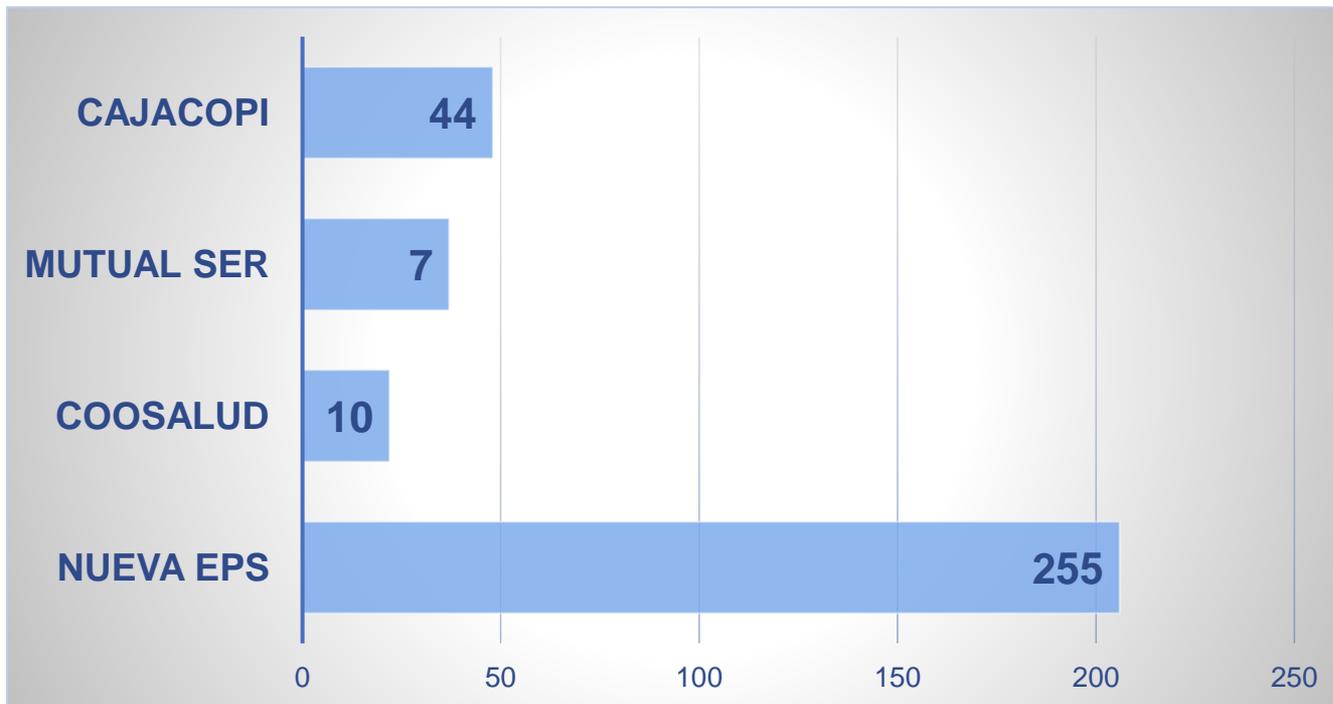
(60 AÑOS A 80 AÑOS)



NUEVA EPS	559
COOSALUD	16
MUTUAL SER	57
CAJACOPI	
EPS FAMILIAR	1

RIA CARDIO – CEREBROVASCULAR

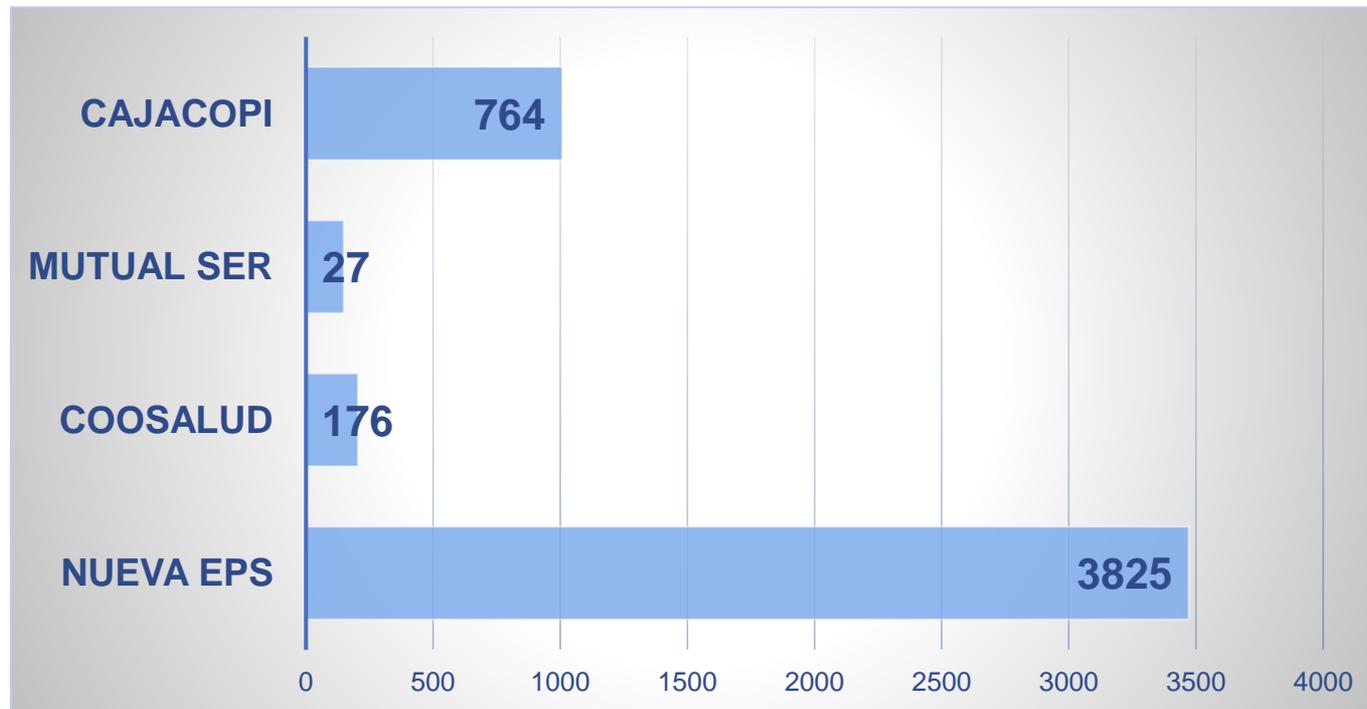
INGRESOS



TOTAL: 316

RIA CARDIO – CEREBROVASCULAR

CONTROLES

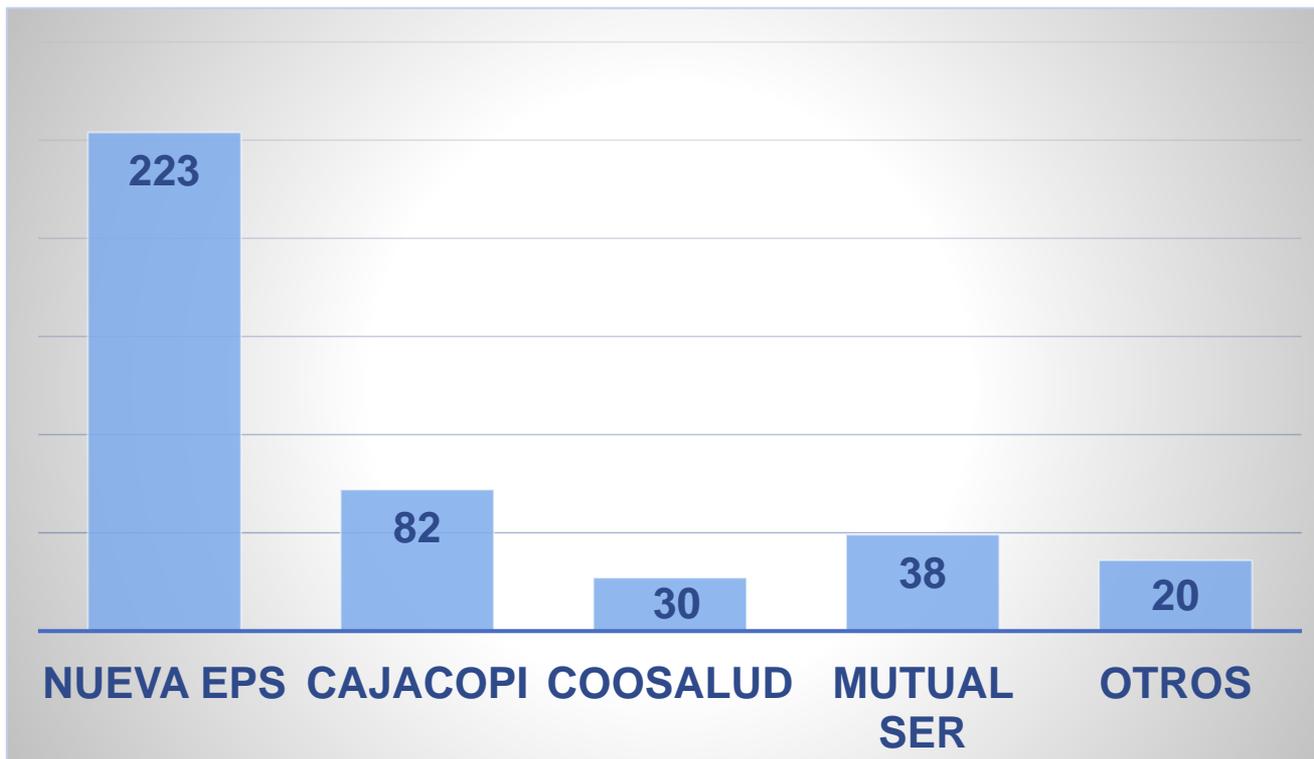


TOTAL: 4792

RIA MATERNO – PERINATAL

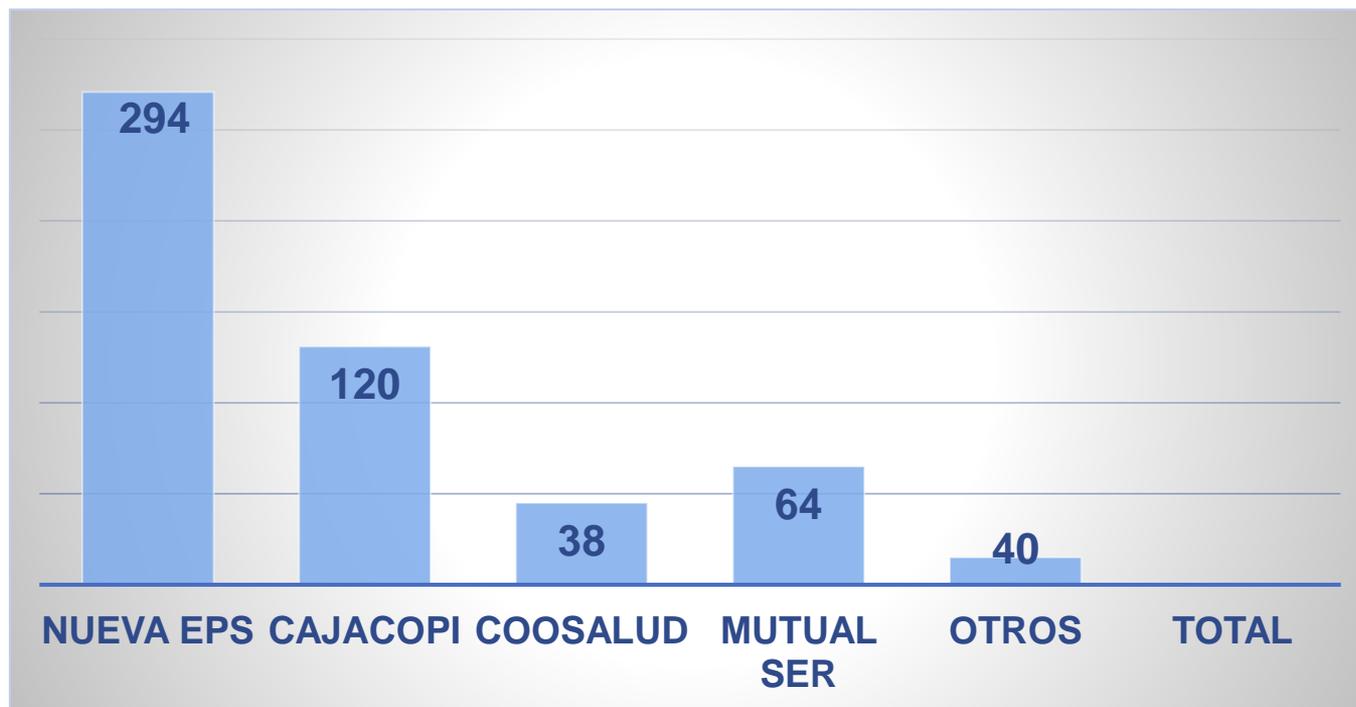
INGRESOS

TOTAL: 393



RIA MATERNO – PERINATAL

CONTROLES



TOTAL: 556

CAPTACIÓN ANTES DE LAS 12 SEMANAS DE GESTACIÓN

NUEVA EPS	152
CAJACOPI	29
COOSALUD	17
MUTUAL SER	20
OTROS	16
TOTAL	234

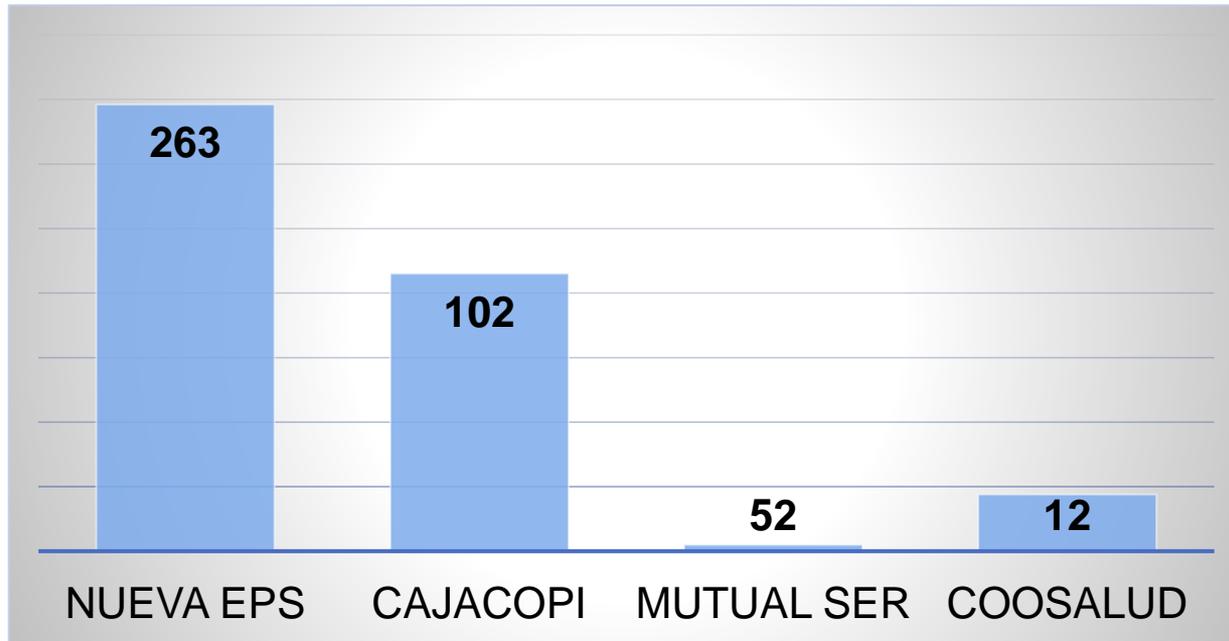
PARTOS INSTITUCIONALES

El total de partos realizados en la E.S.E Hospital Sagrado Corazón de Jesús en el año 2022, fueron 76

- ✓ Nueva EPS: 40
- ✓ Coosalud: 2
- ✓ Mutual Ser: 12
- ✓ Cajacopi: 14
- ✓ Med. Integral: 1
- ✓ Salud Total: 2
- ✓ Municipio: 5

PLANIFICACIÓN FAMILIAR

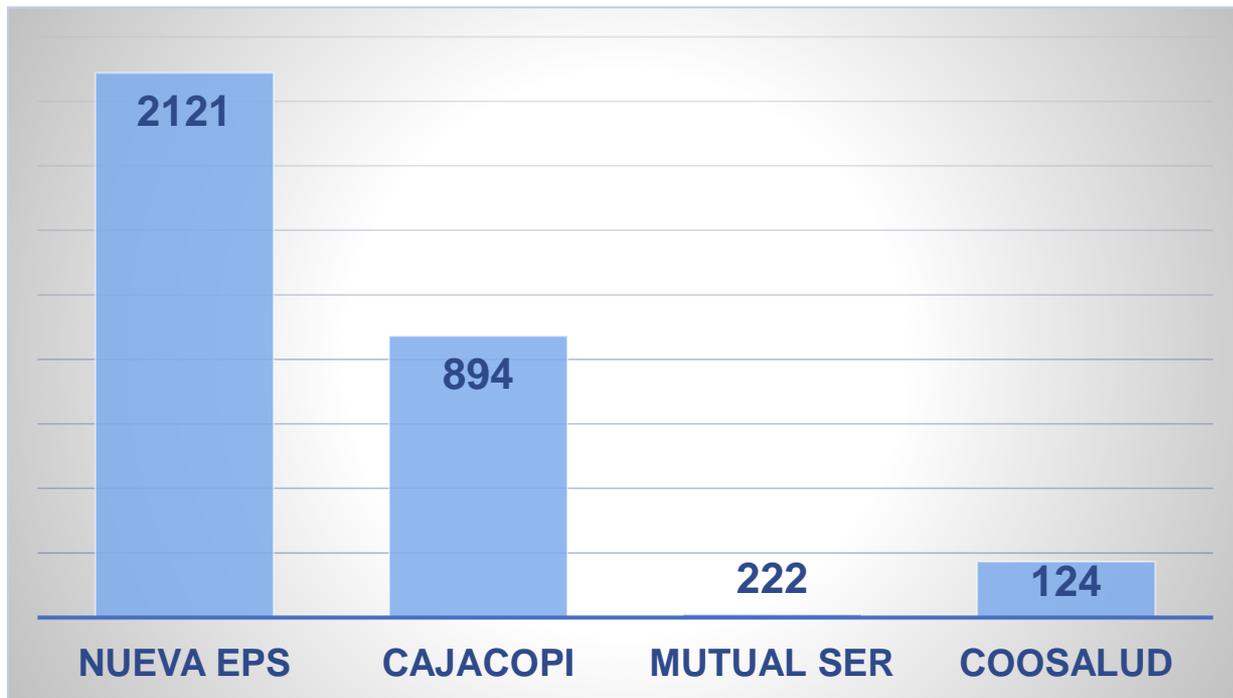
INGRESOS



TOTAL: 429

PLANIFICACIÓN FAMILIAR

CONTROLES

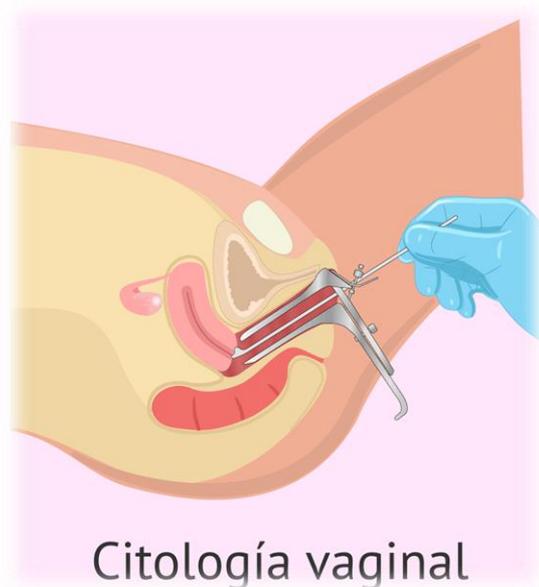


TOTAL:3365

TAMIZAJE DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO (CITOLOGIA)

REALIZADAS EN EL AÑO 2022:

- ✓ Nueva EPS: 1642
- ✓ Coosalud: 118
- ✓ Mutual Ser: 271
- ✓ Cajacopi: 533
- ✓ Otros: 65
- ✓ Total : 2624



VALORACIONES ODONTOLÓGICAS

Profilaxis y remoción de placa bacteriana: **11.520**

Aplicación de barniz de flúor: **7.141**

Aplicación de sellantes: **25.188**

Detartraje supragingival: **26.953**



ESTRATEGIAS

- ✓ Demanda inducida intrahospitalaria.
- ✓ Implementación del Modelo de Integral de Atención en Salud durante las consultas.
- ✓ Brigadas: Puestos de Salud en corregimientos y veredas con equipo interdisciplinario.
- ✓ Agenda permanente para las rutas con funcionario asignado.
- ✓ Visitas domiciliarias

VACUNACION 2022

META PROGRAMATICA ASIGNADA

Deptos	Municipio	Población Menor de 1 año 2021	Población de 1 año 2021	Población 5 años 2021
CORDOBA	Valencia	609	650	637

COBERTURA AÑO 2022

VALENCIA			
EDAD	MENORES DE 1 AÑO	%	PDTE
RN	BCG	79.8	15.2
4M	ROTA 2	96.9	-1.90
	NEUMO 2	97.5	-2.50
6M	PENTA 3	99.2	-4.2
	VIP 3	99.2	-4.2
1 AÑO			
12M	TRIPLE VIRAL	106.0	-11.00
	VARICELA	91.4	3.60
	HEPATITIS A	109.6	-14.60
	NEUMO REF	118.4	-23.40
18M	DPT R1	95.3	-0.3
	FA	93.0	2
5 AÑOS			
5A	TRIPLE VIRAL 1er Ref	96.4	-1.4

COBERTURA VACUNACION COVID

FECHA ACTUALIZACION	POBLACIÓN DANE 2021 - DEPARTAMENTO DE CORDOBA			
	PLAN DE ACCIÓN DEPARTAMENTAL			
23/11/2022	ACUMULADO 04 DE OCTUBRE DE 2022			
MUNICIPIO	Población DANE 2021	Cobertura (Primeras DOSIS + Dosis Unicas)	Coberturas (Segundas Dosis + Dosis Unicas)	Cobertura Refuerzos
Valencia	36640	79.3	63.2	29.4



CALIDAD

SANDY SOTO PEREZ
COORDINADORA CALIDAD



SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD- SOGC

Es el conjunto de instituciones, normas, requisitos, mecanismos y procesos deliberados y sistemáticos que desarrolla el sector salud para generar, mantener y mejorar la calidad de los servicios de salud en el país.

Parte 5, Título 1, Capítulo 1 del Decreto 780 de 2016

CARACTERISTICAS DEL SOGC



SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD- SOGC



COMPONENTES



SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN - SOGC



CONSTANCIA AUTOEVALUACIÓN

Código y Nombre del Prestador	2385500671 - ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Código y Nombre de la Sede	238550067101-ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS

Fecha de vigencia del PRESTADOR para los servicios relacionados en este documento(dd/mm/aaaa):30/01/2019.

Servicios declarados en la Autoevaluación:

GRUPO DEL SERVICIO	CÓDIGO SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO
INTERNACIÓN	101	GENERAL ADULTOS
INTERNACIÓN	102	GENERAL PEDIÁTRICA
INTERNACIÓN	112	OBSTETRICIA
CONSULTA EXTERNA	328	MEDICINA GENERAL
CONSULTA EXTERNA	334	ODONTOLOGÍA GENERAL
URGENCIAS	501	SERVICIO DE URGENCIAS
TRANSPORTE ASISTENCIAL	601	TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	706	LABORATORIO CLÍNICO
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	710	RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	714	SERVICIO FARMACÉUTICO
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	724	TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFÍAS ODONTOLÓGICAS
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	739	FISIOTERAPIA
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	741	TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	907	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN DEL PARTO
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	908	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	909	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	910	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	911	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	912	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)

PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	913	DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	914	DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	915	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	916	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	917	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	918	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES
PROCESOS	950	PROCESO ESTERILIZACIÓN

En caso de cualquier inquietud con la CONSTANCIA AUTOEVALUACIÓN comuníquese con la Secretaría Desarrollo de la Salud de Córdoba - Dirección: Calle 10 N° 25-105 C.C. Suricentro Piso 2 - Telefono(s): 7915505 EXT 148 7915505 EXT 148 - Correo Electronico: secretaria.salud@cordoba.gov.co

Mediante la Resolución 3100 de 2019 "Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud".

SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD- SOGC



COMPONENTES

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

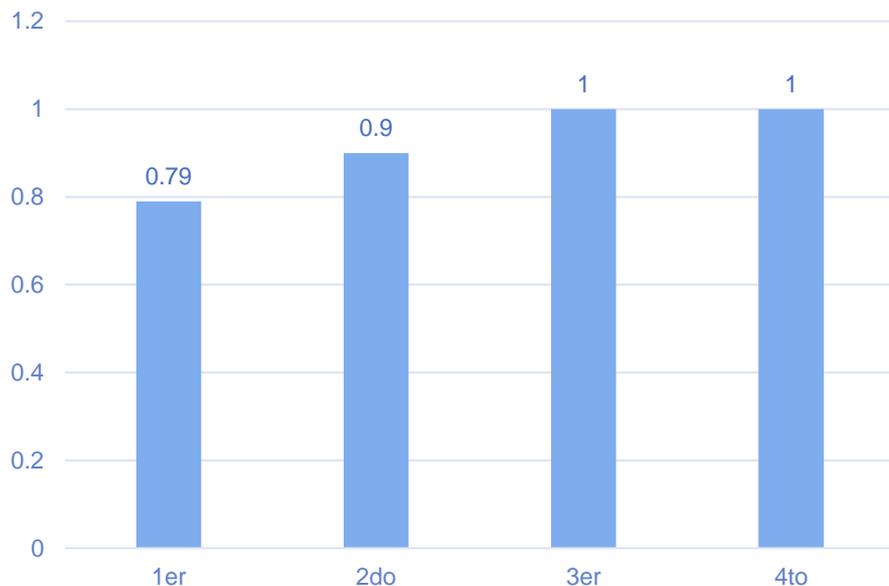
- ✓ Realizar el seguimiento y evaluación de la gestión de la calidad de la atención en salud en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud.
- ✓ Brindar información a los usuarios para elegir libremente con base a la calidad de los servicios, de manera que puedan tomar dediciones informadas en el momento de ejercer los derechos que para ellos contempla el Sistema General de Seguridad Social en Salud.



INDICADORES DE CALIDAD

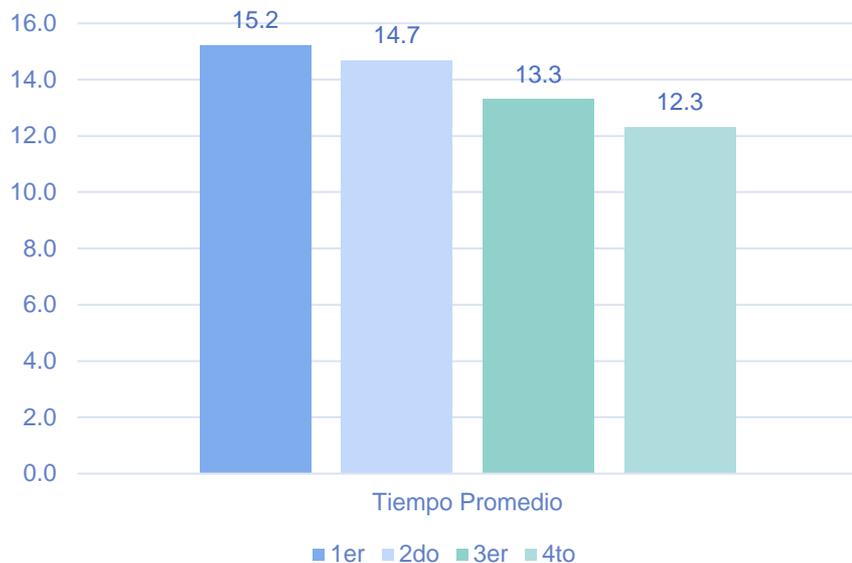


TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE MEDICINA GENERAL



Se observa un cumplimiento del indicador con resultados dentro de la meta, con tendencia a la asignación de citas dentro de 1 día y máximo 2 días, esto refleja la suficiencia institucional para atender la demanda de servicios que recibe la E.S.E

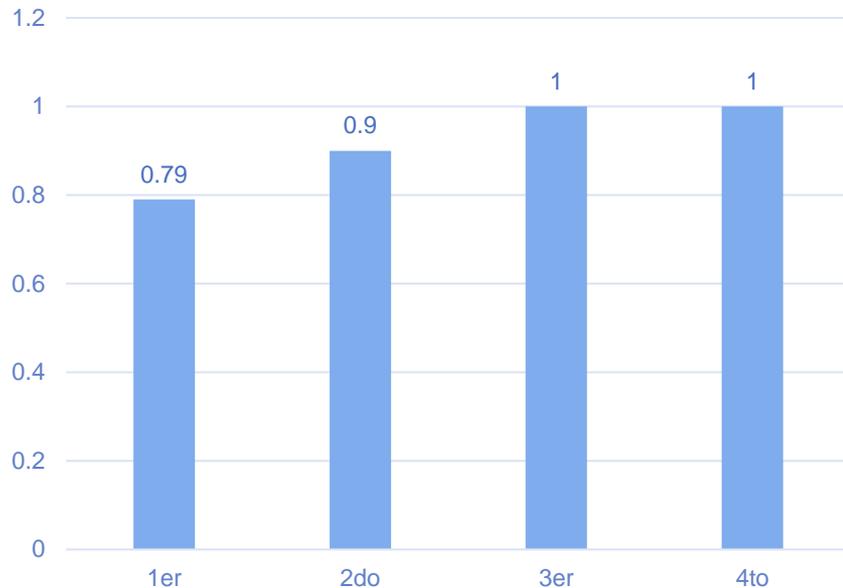
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II EN EL SERVICIO DE URGENCIAS



Para la vigencia 2022 el tiempo promedio fue de 14 minutos, se observa un tiempo adecuado normativamente (30 min) para la atención del paciente clasificado como triage II en el servicio de urgencias respecto a la meta establecida.

Así mismo, se evidencia la importancia del software que suministra la información para obtener datos precisos para la toma de medidas eficaces respecto al tiempo de atención del paciente en el servicio.

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL



Para el año 2022, la satisfacción global de los usuarios de la E.S.E se mantuvieron por encima de la meta (97%) con tendencia a mantener la satisfacción del usuario respecto a los servicios prestados. Lo que permite indicar el compromiso de la gerencia con la satisfacción del usuario.

TASA DE CAIDAS DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

Para la vigencia 2022 no se reporto caídas de pacientes a la oficina de calidad y seguridad del paciente por parte del servicio de consulta externa.



TASA DE CAIDAS DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

Para la vigencia 2022 no se reporto caídas de pacientes a la oficina de calidad y seguridad del paciente por parte del servicio de hospitalización. Por lo cual, se concluye que el servicio es seguro para los usuarios



PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN URGENCIA

Para la vigencia 2022, no se observa reporte de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de urgencias.

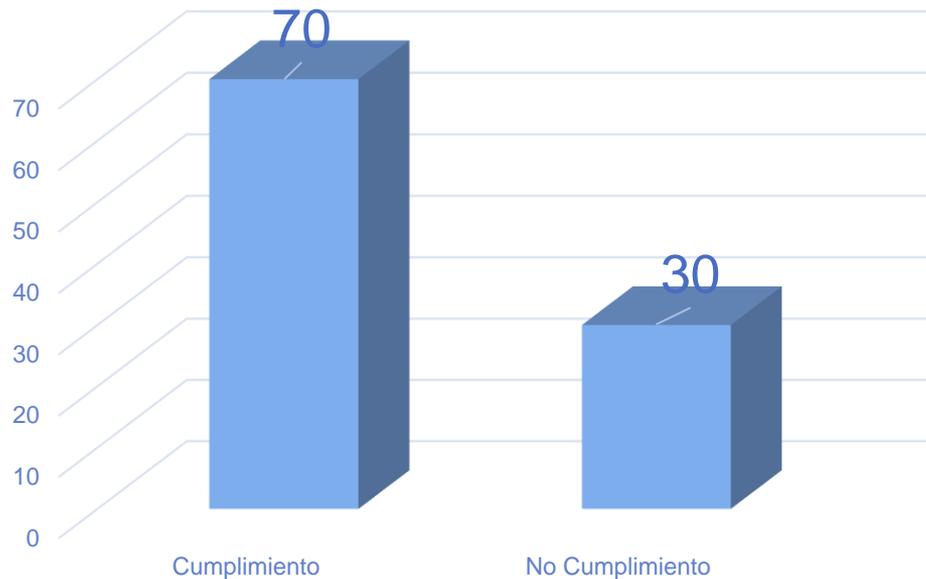


SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD- SOGC

COMPONENTES



PAMEC - EFICACIA EN LAS ACCIONES DE PAMEC



Se observa un cumplimiento del 70% (40 actividades derivadas de las auditorias, se realizaron 28 actividades) para las acciones establecidas en el PAMEC vigencia 2022.

COMITÉS INSTITUCIONALES



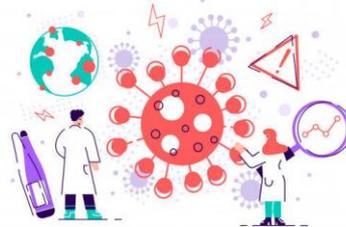
HISTORIAS CLINICA



SEGURIDAD DEL PACIENTE



FARMACIA



VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

COMITÉS INSTITUCIONALES



HISTORIAS CLINICA

- Auditorias de historias clínicas
- Guías de practicas clínicas
- Auditorias de historias clínicas (Ruta cardiovascular, ruta materno perinatal y ruta de primaria infancia/infancia).

COMITÉS INSTITUCIONALES



- Difundir la política institucional de seguridad del paciente y realizar seguimiento.
- Realizar análisis de eventos adversos
- Rondas de seguridad
- Socialización planes de mejoramiento con el fin de disminuir el riesgo de ocurrencia de evento adverso en la atención.

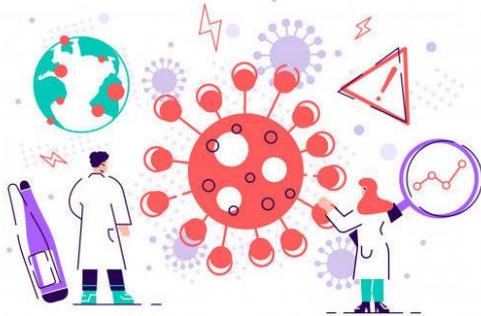
COMITÉS INSTITUCIONALES



FARMACIA

- Promover el Uso Racional de Medicamentos.
- Promover el Uso Racional de Medicamentos.
- Recolectar y analizar sobre la sospecha de eventos adversos relacionados con los medicamentos y/o insumos.

COMITÉS INSTITUCIONALES



VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

- Reconocimiento, identificación y análisis de situaciones susceptibles de afectar la salud de la población para orientar la toma de decisiones y las acciones.
- seguimiento de pacientes diagnosticados con enfermedades de interés en salud pública
- Fichas de notificación de enfermedades de interés en salud pública

CONTROL INTERNO

ZULIM TRUJILLO GUERRA
JEFE DE CONTROL INTERNO



GESTIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

CONTROL INTERNO:

- Esquema de organización que contiene conjunto de los planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación de la planeación institucional.

FINALIDAD:

- Que las actividades, operaciones y actuaciones de la entidad, se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes

OBJETIVOS

- Establecer el grado de avance en la implementación y Materialización de las decisiones plasmadas en la planeación institucional.
- Proteger los recursos de la organización, buscando su adecuada administración ante posibles riesgos que lo afecten.
- Garantizar la eficacia, la eficiencia y la economía en todas las operaciones, promoviendo la correcta ejecución de funciones, para el cumplimiento de los objetivos de la entidad.
- Garantizar la correcta evaluación y seguimiento de la gestión organizacional.

En cumplimiento del Artículo 9 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011, ley 87 de 1993 y demás normas que regulan la función de control interno.

PROGRAMA AUDITORIA DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

Se realizaron planes de auditorias internas, para evaluar los procesos en las diferentes áreas.

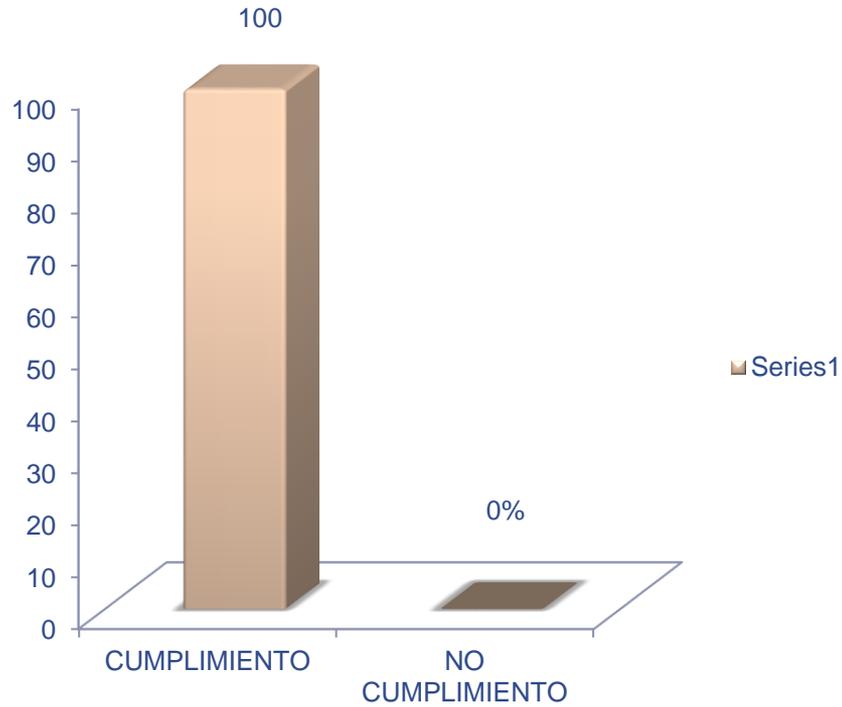
Se realizaron las actas de aperturas y cierres de auditorias.

Se realizaron los Informes finales de las auditorias realizadas.

Se requirieron los Planes de mejoramientos a los responsables de cada proceso auditado.

Seguimiento a planes de mejoramiento.(auditorias internas, auditorias de órganos de control.)

CUMPLIMIENTO DE AUDITORÍAS INTERNAS PROGRAMADAS

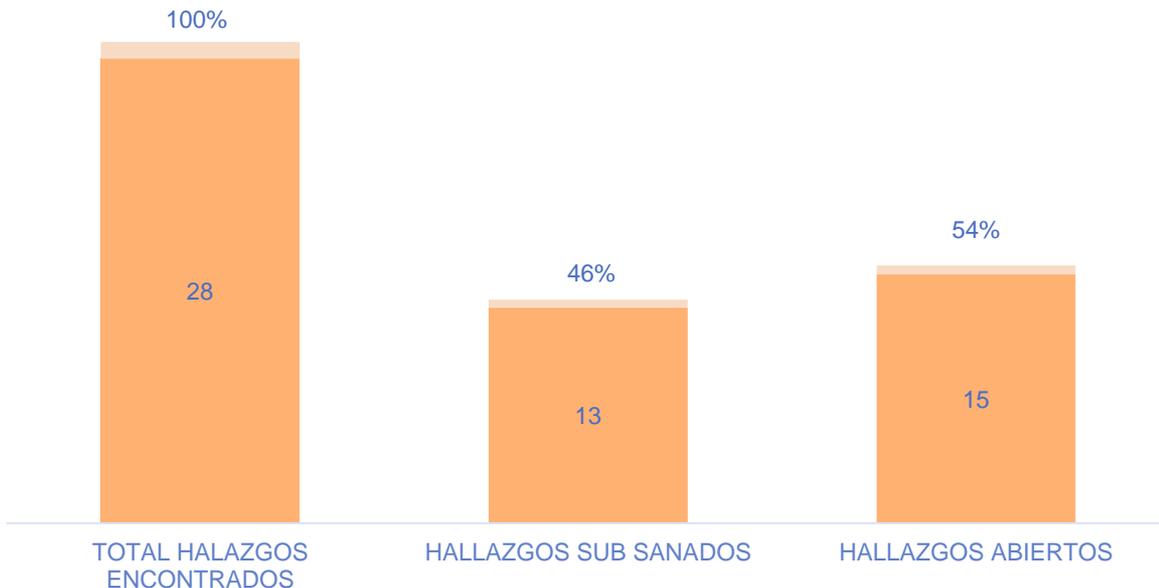


INDICADOR EFECTIVIDAD AUDITORIAS INTERNAS

PROCESO AUDITADO	TOTAL HALAZGOS ENCONTRADOS	HALLAZGOS SUB SANADOS	HALLAZGOS ABIERTOS
CALIDAD	2	1	1
URGENCIA	3	2	1
PYM	3	0	3
CALL CENTER	3	2	1
GESTIÓN DE SIAU	2	1	1
FACTURACIÓN	2	0	2
HOSPITALIZACIÓN	3	1	2
SG-SST	2	1	1
ODONTOLOGIA	3	3	0
GESTIÓN AMBIENTAL	3	1	2
GESTIÓN DE SIAU	2	1	1
TOTAL	28	13	15
PORCENTAJE	100%	46%	54%

INDICADOR EFECTIVIDAD AUDITORIAS INTERNAS

PROCESOS AUDITADOS

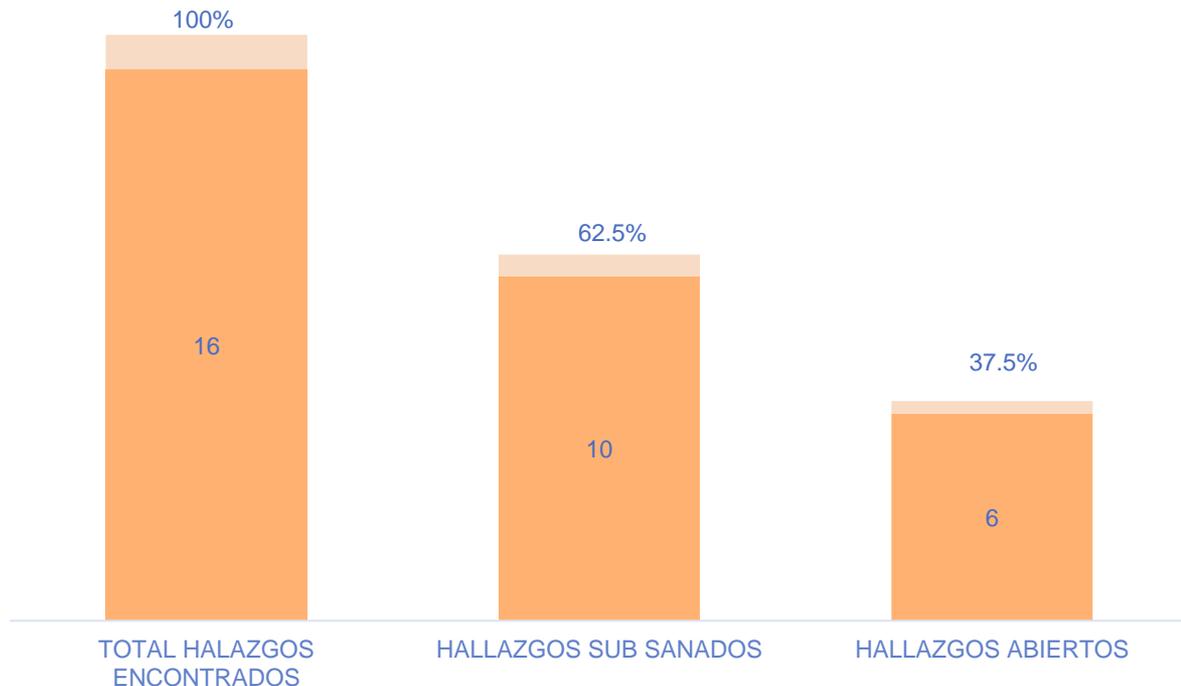


INDICADOR EFECTIVIDAD AUDITORIAS EXTERNAS

PROCESO AUDITADO	TOTAL HALAZGOS ENCONTRADOS	HALLAZGOS SUB SANADOS	HALLAZGOS ABIERTOS
NUEVA EPS	5	3	2
CAJACOPI	2	2	0
COOSALUD	3	2	1
MUTUAL SER	3	2	1
CONTRALORIA	3	1	2
TOTAL	16	10	6
	100%	63%	38%

INDICADOR EFECTIVIDAD AUDITORIAS EXTERNAS

PROCESOS AUDITADOS



INFORME DE CONTROL INTERNO CONTABLE

Se presento a través del Consolidador de Hacienda e Información Pública -CHIP.

Se evidencia cumplimiento del régimen de contabilidad publica en la entidad.

Se evidencia Cumplimiento de las normas en materia de contabilidad y de información financiera y aseguramiento de información

Se evidencia Profesionales idóneos, experiencia, capacitado y actualizado, con conocimientos en el régimen de contabilidad pública

Se evidencia software de Contabilidad integrado para el manejo de la información contable conforme a las NIIF.

INFORME PORMENORIZADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

- ✓ Se socializan y se realizan las actividades descritas en los componentes del MECI.
- ✓ Se verifico la socialización e implementación del plan de desarrollo institucional, plan operativo anual, planes operativos por procesos y planes de mejoramientos.
- ✓ Existe una estructura de organigrama formalizada, como un manual de funciones que describe los empleos de la entidad.
- ✓ Se verifico plan institucional de formación y capacitación
- ✓ Se verifico la misión, visión valores corporativos y principios institucionales, código de ética.
- ✓ Se verifico programa de inducción y re inducción
- ✓ Se verifico evaluación de desempeño laboral entre otros componentes del sistema de control interno, tales como: ambiente de control, evaluación del riesgo, actividades de control, información y comunicación y actividades de monitoreo.
- ✓ Existen responsables de la información institucional
- ✓ Existe programa anual de AUDITORIAS y COMITÉ DE CONTROL INTERNO.

Este informe se publica cada seis (6) meses en la página web de la entidad.

INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO POR DEPENDENCIAS

Artículo 9° de la Ley 87 de 1993

“Medir y evaluar la eficiencia, eficacia y economía de los demás controles, asesorando a la dirección en la continuidad del proceso administrativo”

Para la realización de este informe, se evaluaron todos los procesos de la E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, a fin de verificar la gestión efectuada en cada uno de los procesos; y así darle cumplimiento al plan de desarrollo, acciones de los planes operativos, acciones propuestas en el mapa de riesgo y demás planes de la entidad.

INFORME SOBRE EL TRAMITE DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS

Publicado en la pagina web semestralmente

- ✓ A través de este informe se verifica la gestión institucional que se ha venido realizando sobre la recepción de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones que presentaron los usuarios de a La E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, en donde se determina la oportunidad de las respuestas a los usuarios y las recomendaciones a los responsables del proceso para el mejoramiento de los servicios y bienestar de los usuarios.
- ✓ También se verifica que la oficina de SIAU de la E.S.E., realice una atención personalizada a los usuarios para atender sus necesidades y orientarlo a la instancia donde pueda ser resuelta su necesidad.
- ✓ Igualmente se hace seguimiento a la socialización de derechos y deberes y las encuestas de satisfacción con los servicios a los usuarios

MAPA DE RIESGO

VER MAPA INTEGRAL DE LA ESE

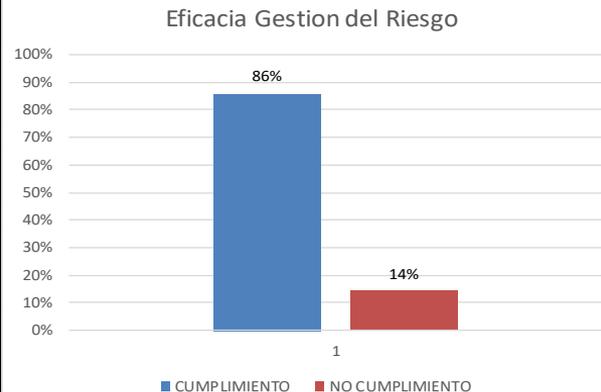
MAPA DE RIESGO

Es una herramienta que permite organizar la información sobre los **riesgos** de la ESE y visualizar su magnitud, con el fin de establecer las estrategias adecuadas para su mitigación.

SEGUIMIENTO



E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS SEGUIMIENTO ACCIONES MAPA DE RIESGOS



Se observa que los responsables de los procesos y acciones del mapa de riesgo institucional dio un cumplimiento al mes de Diciembre DE 2021 del 86%, evidenciándose así el cumplimiento de la meta, esto muestra la buena gestión que la organización a tenido en cabeza de su gerente.

ESTADO	RANGO
BUENO	100 - 80
REGULAR	79.9 - 60
MALO	59.9 - 0
RESPONSABLE	ZULIM TRUJILLO GUERRA

INFORMES PRESENTADOS

INFORME
REQUERIDO POR
LEY

INFORME
PRESENTADO
POR LEY

INFORMES PRESENTADOS	INFORME REQUERIDO POR LEY	INFORME PRESENTADO POR LEY	
INFORME PORMENORIZADO DE CONTROL INTERNO	2	2	100%
GESTIÓN POR DEPENDENCIAS	1	1	100%
EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUALIZADO	1	1	100%
EVALUACIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	5	100%
INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DE MAPA DE RIESGO INSTITUCIONAL	1	1	100%
EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO CONTABLE	1	1	100%
INFORME DE SOFTWARE LEGAL	1	1	100%
MEDICIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL "FURAG"	1	1	100%
INFORME DE GESTIÓN DE SEGUIMIENTO PQRSYF	2	2	100%
INFORME EJECUTIVO DE CONTROL INTERNO	1	1	100%
TOTAL	16	16	100%

JURIDICO

TOMAS VALDELAMAR AVILEZ
ABOGADO



FUNCIONES

Brindar apoyo jurídico al gerente de la ESE.

Elaborar y tramitar las respuestas a los derechos de petición, tutelas, contestación de demandas, resoluciones y circulares. etc.

Sustanciar y tramitar los recursos de apelación, reposición y queja, que en ejercicio de sus funciones deban ser interpuesto.

Coordinar con gerencia el tema contractual.

PROCESOS DE CONTRATACION DE ESE HSCJ

 Durante la vigencia 2022 la ESE suscribió dos (02) Convenios Interadministrativos (Subsidio a la oferta, y PIC Municipal).

 Para la Vigencia 2022, de igual forma la ESE suscribió 54 contratos, dentro de los cuales se encuentran Prestación de servicios, Suministros, Recolección Bioresiduos, cobro coactivos).

RADICADO	DEMANDANTE	DESPACHO DE CONOCIMIENTO	CLASE DE PROCESO	CUANTIA INICIAL DE LA DEMANDA	DEFENSA	ESTADO ACTUAL
2015-145	JESUS DAVID PEREZ GONZALEZ	JUZ. 01 ADMINISTRATIVO MONTERIA	R. DIRECTA	1,159,256.57	ETAPA PROBATORIA	AUDIENCIA DE PRUEBAS
2018-348	VIVIANA PAOLA SEJIN MONTES	JUZ. 02 ADMINISTRATIVO ORAL MONTERIA	R. DIRECTA	2703421200	ETAPA PROBATORIA	PRESENTACION DE ALEGATOS DE CONCLUSION.
2015-568	RAFAELA GUETTE VELASQUEZ	JUZ.06 ADMINISTRATIVO ORAL MONTERIA	R. DIRECTA	531,592,599	ETAPA PROBATORIA	PRESENTACION DE ALEGATOS DE CONCLUSION.
2018-386	HOWAR FRANKLIN CRAWFORD CHAUX	JUZ. 02 LABORAL CTO MONTERIA	O.LABORAL	9,482,751	ETAPA PROBATORIA	R. QUEJA- POR LA PARTE DTE.
2021-00009	JOSE ALFONSO RIQUET BARRIOS.	JUZ. 01 LABORAL CTO MONTERIA	O.LABORAL	20 SMLMV	ETAPA PROBATORIA	REMITIDO- J.CONTENCIOSA.
2021-10	NORYS NEGRETE AVILA	JUZ. 01 LABORAL CTO MONTERIA	O.LABORAL	20 SMLMV	ETAPA PROBATORIA	REMITIDO- J.CONTENCIOSA.
2021-00011	ALEJANDRO FIDEL CORONADO MARTINEZ	JUZ. 01 LABORAL CTO MONTERIA	O.LABORAL	20 SMLMV	ETAPA PROBATORIA	APELACION ANTE EL TRIB. SUPERIOR DE MONTERIA.
2021-00012	ALBA ROSA QUESADA MESTRA	JUZ. 01 LABORAL CTO MONTERIA	O.LABORAL	20 SMLMV	AUDIENCIA INICIAL.	AUDIENCIA INICIAL- FALTA DE JURIS.
2021-007	JESUS EDUARDO CAUSIL SERRANO	JUZ. 02 LABORAL CTO MONTERIA	O.LABORAL	20 SMLMV	AUDIENCIA INICIAL.	AUDIENCIA INICIAL- FALTA DE JURIS.
2021-00008	MARILUZ GONZALEZ ALDANA	JUZ. 02 LABORAL CTO MONTERIA	O.LABORAL	20 SMLMV	AUDIENCIA INICIAL.	CONTESTACION DEMANDA
2021-00009	HUGO SEGUNDO SUAREZ ESPITIA	JUZ. 02 LABORAL CTO MONTERIA	O.LABORAL	20 SMLMV	ETAPA PROBATORIA	REMITIDO- J.CONTENCIOSA.
2021-00076	LACIDES JOSE ROCA CANTILLO	JUZ.02 LABORAL CTO MONTERIA	O.LABORAL	20 SMLMV	ETAPA PROBATORIA	REMITIDO- J.CONTENCIOSA.
2021-00005	PEDRO JOSE NUÑEZ RODRIGUEZ.	JUZ. 04 LABORAL CTO MONTERIA	O.LABORAL	20 SMLMV	ETAPA PROBATORIA	REMITIDO CORTE C.C. CONFLICTO NEGATIVO DE COMPETENCIA.
2021-00007	ALBA LUCIA SOTO VARGAS	JUZ. 04 LABORAL CTO MONTERIA	O.LABORAL	20 SMLMV	ETAPA PROBATORIA	REMITIDO CORTE C.C. CONFLICTO NEGATIVO DE COMPETENCIA.
2021-00008	YULIETH PAOLA CASTELLANOS MORALES.	JUZ. 04 LABORAL CTO MONTERIA	O.LABORAL	20 SMLMV	AUDIENCIA INICIAL.	CONTESTACION DEMANDA
2021-00005	HENRY DE JESUS MAUSSA TORDECILLA	JUZ.05 LABORAL CTO MONTERIA	O.LABORAL	20 SMLMV	ETAPA PROBATORIA	AUDIENCIA INICIAL- FALTA DE JURIS.
2021-00006	MILADIS MARGARITA MARTINEZ RAMOS	JUZ.05 LABORAL CTO MONTERIA	O.LABORAL	20 SMLMV	AUDIENCIA INICIAL.	CONTESTACION DEMANDA
2021-00045	LORAIN RANGEL ZULETA	JUZ.08 ORAL ADMINISTRATIVO DE MONTERIA	NYR DCHO	17,654,652	AUDIENCIA INICIAL.	CONTESTACION DEMANDA
2021-00079	FRANCISCO JAVIER SANCHEZ BERROCAL	JUZ. 03 ADMINISTRATIVO MONTERIA	NYR DCHO	SIN CUANTIA	AUDIENCIA INICIAL.	CONTESTACION DEMANDA
2021-00010	CARLOS FERNEY HERNANDEZ. RODRIGUEZ	JUZ.05 LABORAL CTO MONTERIA	O.LABORAL	20 SMLMV	AUDIENCIA INICIAL.	CONTESTACION DEMANDA
2021-00021	LUZ ESTELA SOTO PASTRANA	JUZ.05 LABORAL CTO MONTERIA	O.LABORAL	20 SMLMV	AUDIENCIA INICIAL.	CONTESTACION DEMANDA