



Valencia, julio 17 de 2024.

Señores(a):

Veeduría los comunales del Municipio de Valencia-Córdoba.

Cordial saludo,

La ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús, en cumplimiento de la Ley 489 de 1998, la cual obliga a las entidades a realizar la rendición de cuentas de la vigencia inmediatamente anterior, tiene el gusto de invitarlo a la rendición de cuentas de nuestra entidad, de la vigencia fiscal 2023, como mecanismo de participación social, la cual se realizara en el auditorio de la entidad.

Fecha: Viernes 19 de julio de 2024.

Lugar: Auditorio de la ESE.

Hora: 9:00 am.

Atentamente,


ALBERTO SEGUNDO VIDAL DIAZ.

Gerente.

Elaboró: Armando Julio
Revisó: Tomás Valdelamar



Valencia, julio 17 de 2024.

Señores(a):

Presidente Juntas de acción comunal del Municipio de Valencia- Corregimientos.

Cordial saludo,

La ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús, en cumplimiento de la Ley 489 de 1998, la cual obliga a las entidades a realizar la rendición de cuentas de la vigencia inmediatamente anterior, tiene el gusto de invitarlo a la rendición de cuentas de nuestra entidad, de la vigencia fiscal 2023, como mecanismo de participación social, la cual se realizara en el auditorio de la entidad.

Fecha: Viernes 19 de julio de 2024.

Lugar: Auditorio de la ESE.

Hora: 9:00 am.

Atentamente,


ALBERTO SEGUNDO VIDAL DIAZ,
Gerente.

Elaboró: Armando Julio
Revisó: Tomás Valdeblamar



Valencia, Córdoba 12 de julio de 2024.

Señores:
ASOVISION CANAL 4.

Asunto: Solicitud de transmisión de la Rendición de Cuentas Vigencia 2023 de la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

Reciban, Cordial saludo.

La E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús, en cumplimiento de la Ley 489 de 1998, la cual obliga a las entidades a realizar la rendición de cuentas de la vigencia inmediatamente anterior, ha programado para el día 19 de julio de 2024, a las 9:00 am, la Rendición de Cuentas de la entidad "Vigencia fiscal 2023", por lo anterior solicito al Canal Asovision, el espacio televisivo para la transmisión de dicha rendición de cuentas.

Agradezco confirmar su respuesta y adjuntar la propuesta de servicios para dicho evento, al correo institucional esehscj@hotmail.com

Cordialmente,


ALBERTO SEGUNDO VIDAL DIAZ.
Gerente.

OFICIO DE SOLICITUD DE COTIZACION- TRANSMISION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023.

hospital sagrado corazon de jesus valencia <esehscj@hotmail.com>

Vie 12/07/2024 9:53 AM

Para:pablozul@hotmail.com <pablozul@hotmail.com>

CC:juridica@esehscj.com <juridica@esehscj.com>

📎 1 archivos adjuntos (521 KB)

Oficio Asovision..pdf;

Muy buenos días.

Cordial saludo,

La E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús, remite oficio de solicitud de cotización de transmisión de la rendición de cuentas vigencia 2023.

Muchas gracias.

Muy buenos días.

Cordial saludo.

Muchas gracias.



Valencia, julio 08 de 2024.

Señor (a):

Cordial saludo,

La ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús, en cumplimiento de la Ley 489 de 1998, la cual obliga a las entidades a realizar la rendición de cuentas de la vigencia inmediatamente anterior, tiene el gusto de invitarlo a la rendición de cuentas de nuestra entidad, de la vigencia fiscal 2023, como mecanismo de participación social, la cual se realizara en el auditorio de la entidad.

Fecha: Viernes 19 de julio de 2024.

Lugar: Auditorio de la ESE.

Hora: 9:00 am.

X BARRIÓ 20 DE ENERO.	ELISABETH ESPINO	1003 465 713
X BARRIÓ 6 DE ENERO.	Gelia Zabala	50570045
BARRIÓ ALFONSO LOPEZ.	Diana Haza	6067843748
X BARRIÓ BIJAGUAL.	Roberto Escena	10 901 4410
X BARRIÓ BUENAVISTA.	Joselyn Cue O.	50859810
BARRIÓ BUENOS AIRES.	Rafael Mora	6875-427
X BARRIÓ EL MILAGRO.	ANA Corilla	50888452
X BARRIÓ EL PARAISO.	Esteban Espino	10 904 560
X BARRIÓ EL ROSARIO.	Liz Simón	40 898 093
BARRIÓ EL GALAN.	Colemanis Cruzado	4068816734
X BARRIÓ JARAGUAY.	Katerina Sanchez	10 904 468
X BARRIÓ LA COOPERATIVA.	Sandra	10 896 328
X BARRIÓ LA CRUZ.	Judith Flores	26248735
X BARRIÓ LAS MARIAS.		

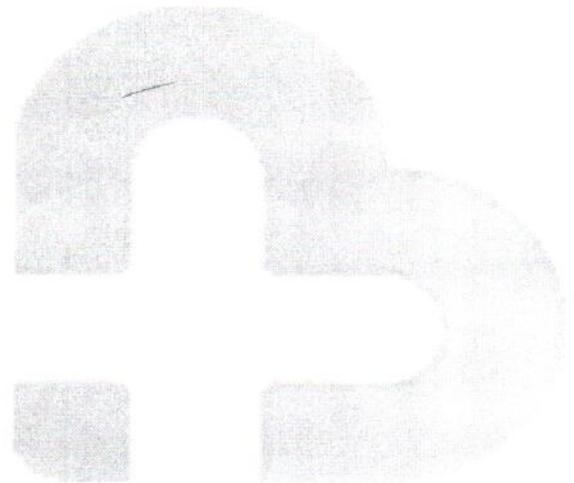


BARRIÓ LAS PALMITAS.	Heather Alvarez	43431116
BARRIÓ LAS PIEDRAS.	[Signature]	500616007
BARRIÓ MARSELLA.	Nerdis Callejas Migrauo	26147757
BARRIÓ NAZARETH.	V.B. V. de San Antonio	7067896864.
BARRIÓ OSPINA PEREZ.	[Signature]	
BARRIÓ PUERTO RICO.	Fluido Ortega	14667781
BARRIÓ SAN JOSE.	Royce Paz	6.875356
BARRIÓ SAN MARCOS.	Seida Alvarez	02.271.434
BARRIÓ SAN NICOLAS.	[Signature]	32 256 500
BARRIÓ VILLA LINEY.	[Signature]	1.875.427-
BARRIÓ VILLA PARAISO.	Mar Yoris Escud	3 9423 035
BARRIÓ VILLA PRADA.	Lucilia Sierra	25941044

Atentamente,

A.v-1
ALBERTO SEGUNDO VIDAL DIAZ.
Gerente.

Elaboró: Armando Julio.
Revisó: Tomás Valdelamar





Valencia, julio 08 de 2024.

Señor (a):

Cordial saludo,

La ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús, en cumplimiento de la Ley 489 de 1998, la cual obliga a las entidades a realizar la rendición de cuentas de la vigencia inmediatamente anterior, tiene el gusto de invitarlo a la rendición de cuentas de nuestra entidad, de la vigencia fiscal 2023, como mecanismo de participación social, la cual se realizara en el auditorio de la entidad.

Fecha: Viernes 19 de julio de 2024.

Lugar: Auditorio de la ESE.

Hora: 9:00 am.

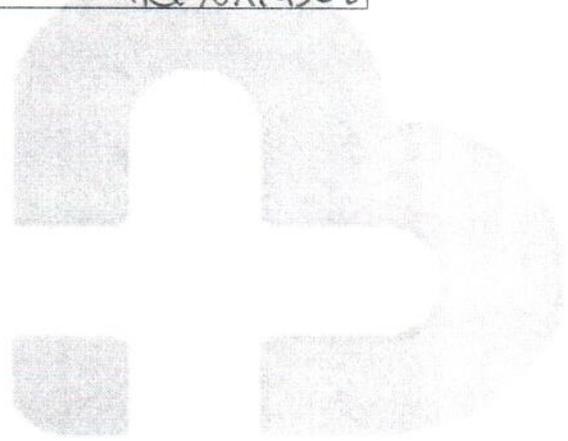
IGLESIA PRESBITERIANIANA.	BARRIO NAZARETH.	Faren Vargas Gao
IGLESIA CUDRANGULAR.	BARRIO SAN JOSE.	Miguel Martinez.
IGLESIA CASA DE ORACION.	BARRIO LA CRUZ.	
IGLESIA CENTRO FAMILIAR CRISTIANO.	BARRIO NAZARETH	no están
JULIO MORENO PIMIENTO.	PARROCO IGLESIA CATOLICA LAS PIEDRAS.	Julio MORENO
ELIECER GUERRERO.	PARROCO IGLESIA CATOLICA CENTRO.	PERO. ELBERT NAVARRO HERNANDEZ.

Atentamente,

A.v.-1

ALBERTO SEGUNDO VIDAL DIAZ.
Gerente.

Elaboró: Armando Julio.
Revisó: Tomás Valdelamar





Valencia, julio 08 de 2024.

Señor(a).

Cordial saludo,

La ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús, en cumplimiento de la Ley 489 de 1998, la cual obliga a las entidades a realizar la rendición de cuentas de la vigencia inmediatamente anterior, tiene el gusto de invitarlo a la rendición de cuentas de nuestra entidad, de la vigencia fiscal 2023, como mecanismo de participación social, la cual se realizará en el Auditorio de la entidad.

Fecha: viernes 19 de julio de 2024.

Lugar: Auditorio de la ESE.

Hora: 9:00 am.

CONCEJO MUNICIPAL.	ALCALDIA MUNICIPAL.	FIRMA.
ARRIETA MONTES YONATHAN.	CONCEJAL DE VALENCIA.	
BENITEZ HERNANDEZ JESUS DAVID	CONCEJAL DE VALENCIA.	
CABRALES ESTRADA CARINA	CONCEJAL DE VALENCIA.	
CABRERA GONZALEZ CARLOS ANDRES	CONCEJAL DE VALENCIA.	
HEREDIA HERRERA KATHERINE	CONCEJAL DE VALENCIA.	
HERRERA ALEAN JULIO ANTONIO	CONCEJAL DE VALENCIA.	
MARTINEZ SOTO JORGE LUIS	CONCEJAL DE VALENCIA.	
MESTRA PADILLA JUAN GABRIEL	CONCEJAL DE VALENCIA.	
NOVOA PEREZ NIDIS JUDITH	CONCEJAL DE VALENCIA.	
ORTIZ MUÑOZ CLAUDIA MARCELA	CONCEJAL DE VALENCIA.	
REYES BENITEZ CARLOS JOSE	CONCEJAL DE VALENCIA.	
SALCEDO ANAYA DAIRO.	CONCEJAL DE VALENCIA.	
URANGO PEREZ JUAN EDUARDO.	CONCEJAL DE VALENCIA.	
ANGEL SUAREZ MARTINEZ.	ALCALDE MUNICIPAL.	<i>Angelica Jimeno</i>

*Recibo = Jully ARRIETA G.
17-07-24
10:32 AM*

*RECIBO =
FECHA =
HORA =*



CARMEN ARRIETA.	DIRECTOR LOCAL DE SALUD.	Angelica Romero
SANDRA HERNÁNDEZ SIERRA	SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS.	Angelica Romero
RICARDO RICARDO CHISCO MORENO.	PERSONERO MUNICIPAL.	Marcelo Pérez G
ROBINSON RAMOS ARTEAGA	SECRETARIA DE ASUNTOS INTERNOS Y DESARROLLO A LA COMUNIDAD.	Ana Gabriel Romero A
LUDYN VIDAL VIDAL.	SECRETARIO DE PLANEACION.	Angelica Romero
MARBIN CASTILLA SOTELO.	SECRETARIO DE HACIENDA.	Angelica Romero
JOSÉ ROSSO LÓPEZ	SECRETARIA DE EDUCACION.	Angelica Romero
INSPECCION DE TRANSITO.	VALENCIA.	Angelica Romero
PEDRO BENITEZ.	AGUAS DE VALENCIA.	Marcelo Pérez G
MARCOS PEÑATA TAPIAS	DIRECTOR IMDEC.	Ana Gabriel Romero A
KETTY HERNANDEZ.	COORDINADOR DE CULTURA MUNICIPAL.	Angelica Romero
RAFAEL VEGA NORIEGA.	COMISARIO DE FAMILIA.	Angelica Romero
HECTOR SUAREZ.	ENLACE FAMILIAS EN ACCION.	Revisado: Armando Julio Fecha: 11/07/2024 Hora: 10:38 AM
WILLIAM VERGARA.	INSPECTOR DE POLICIA.	Revisado: Armando Julio Fecha: 11/07/2024 Hora: 10:38 AM
VILMA VIDAL.	PRIMERA DAMA DE MUNICIPIO VALENCIA.	Revisado: Armando Julio Fecha: 11/07/2024 Hora: 10:38 AM
HEIDY PEÑA.	ENLACE DE VICTIMAS.	Revisado: Armando Julio Fecha: 11/07/2024 Hora: 10:38 AM
LEONARDO VERBEL ARTEAGA	SECRETARIO DE DESARROLLO RURAL INTEGRAL Y POSCONFLICTO	Revisado: Armando Julio Fecha: 11/07/2024 Hora: 10:38 AM

Atentamente,

A.v. 1

ALBERTO SEGUNDO VIDAL DIAZ.

Gerente.

Elaboró: Armando Julio.

Revisó: Tomás Valdelamar



Valencia, julio 08 de 2024.

Señor (a):

Cordial saludo,

La ESE Hospital Sagrado Corazón de Jesús, en cumplimiento de la Ley 489 de 1998, la cual obliga a las entidades a realizar la rendición de cuentas de la vigencia inmediatamente anterior, tiene el gusto de invitarlo a la rendición de cuentas de nuestra entidad, de la vigencia fiscal 2023, como mecanismo de participación social, la cual se realizara en el auditorio de la entidad.

Fecha: Viernes 19 de julio de 2024.

Lugar: Auditorio de la ESE.

Hora: 9:00 am.

POLICIA NACIONAL.	ESTACION DE POLICIA VALENCIA.	<i>Rdo</i> <i>ESAR MARCELA</i> <i>11-07-24</i> <i>11:12</i>
MUTUALSER EPS.	VALENCIA.	<i>Diana Peláez</i>
CAJACOPI EPS.	VALENCIA.	<i>Juliabonito J.</i>
NUEVA EPS.	VALENCIA.	<i>Luzm O Noguera</i> <i>11-07-2024</i>
UMAS.	VALENCIA.	
COOSALUD EPS.	VALENCIA.	<i>Juf Juf Juf</i>

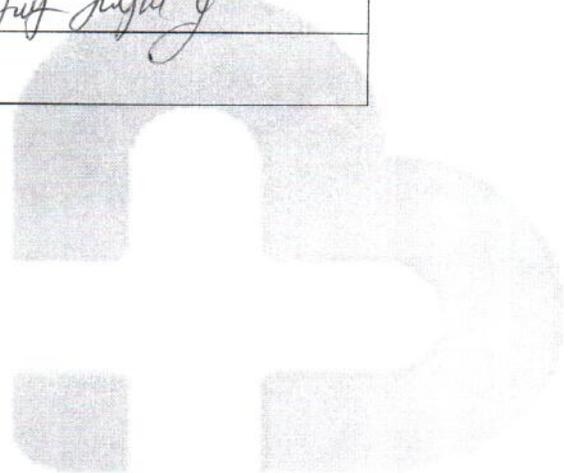
Atentamente,

A.v-1

ALBERTO SEGUNDO VIDAL DIAZ.
Gerente.

Elaboró: Armando Julio.

Revisó: Tomás Valdelamar





Valencia, 08 de julio de 2024.

LISTADO DE ASISTENCIA SOCIALIZACION DE METODOLOGIA PARA LA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023.

Lugar: Sala de Juntas de la ES.E. H.S.C.J.
Hora: 4: 30 pm.
Fecha: 08 de julio de 2024.

Nombre completo.	N. de documento.	Area.	Firma.
Sara Vidal Morales	1192751501	SIAU	Sara Vidal M.
Febeola Durango	50'916.904	Contabilidad	[Firma]
Aimondo Juliá	10.765.582	Jurídica	[Firma]
Thonaidys H ^o Contador	1045517395	coord. PAI	Thonaidys Contador
Karla Reyes Lugo	1047359314	Rps SST	[Firma]
Alexandra Vega A	49.762.908	PqH.	Alexandra Vega
Zulm Mujillo Arana	50571441	Control de calidad	Zulm Mujillo
Katia Santos	50 860 327	Aux. Adm.	[Firma]
Manuel Comanhan	72436206	Ing. Sistemas	[Firma]
SANDY SOTO PEREZ	1.067.916.505	CALIDAD	[Firma]
JUANINA DIAZ V.	1073817235	Planificación	[Firma]
Alberto Vidal	10.902.280	Gerencia	[Firma]
Emilio Noriega	1064978813	Admon	[Firma]
TOMÁS VALDELMAR	1.003.464.366	Jurídica	TOMÁS VALDELMAR

Elaboró: Tomás Valdelamar.



Valencia, Córdoba 04 de julio de 2024.

Señoras:

Asunto: Citación socialización de metodología para la rendición de cuentas vigencia 2023.

cordial saludo,

En atención a la Superintendencia Nacional de Salud y en cumplimiento a lo señalado en la Ley 100 de 1993, Ley 1122 de 2007 y el Decreto 1018 de 2007, la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús, programó para el día viernes 19 de julio de 2024, la RENDICION DE CUENTAS CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2023. Por tal motivo se cita a una socialización de la metodología para la rendición de cuentas, programada para el día 08 de julio de 2024, en la Sala de Juntas de la E.S.E. Hospital Sagrado Corazón de Jesús.

Hora: 4:30 pm.

Coordinadora Área de calidad.	Sandy Soto	
Coordinadora Médica.	Mayra Pacheco.	
Coordinadora SIAU.	Sara Vidal	
Jefe de Promoción y Mantenimiento.	Alexandra Vega.	
Presupuesto.	Katia Santos.	
Contadora.	Fabiola Durango.	
Ingeniero de sistemas.	Mauricio Coneo.	
Control Interno.	Zulim Trujillo.	
Asesor Jurídico.	Armando Julio y Tomás Valdelamar.	
Profesional universitario	Emilio Jose Noriega Tapia.	
Jefe de vacunación.	Jhaneidys Córdoba	
Jefe de seguridad y salud en el trabajo	Karla Reyes.	
Jefe de Planeación	Jhanina Diaz.	

Agradecemos su asistencia.

Atentamente,

A.v.1
ALBERTO SEGUNDO VIDAL.
Gerente.

Elaboró: Armando Julio

Revisó: Tomás Valdelamar.

I. IDENTIFICACIÓN

SOCIALIZACION RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023.

OBJETIVO DE LA REUNION: AUDIENCIA PUBLICA PARTICIPATIVA DE LA RENDICION DE CUENTAS DE LA ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, VIGENCIA 2023.

FECHA: Julio 19/2024.

LUGAR: AUDITORIO ESE HSCJ.

HORA INICIO: 09:00 AM

HORA FINAL: 12:30 P.M.

ACTA N° 01

I. PARTICIPANTES:

La Audiencia pública de rendición de cuentas, contó con los siguientes funcionarios:

Alberto Segundo Vidal Díaz	Gerente
Emilio Noriega Tapia	Profesional Universitario
Maira Pacheco Doria	Coordinadora Medica
Zara Vidal	Coordinadora SIAU
Alexandra Vega Armenta	Coordinadora PyM.
Jhaneidys Córdoba	Jefe Área de Vacunación
Sandy Soto Pérez	Coordinadora de Calidad
Zulim Trujillo Guerra	Jefe de control interno
Jhanina Diaz Vidal	Jefe de planeación
Karla Reyes Lugo	Coordinadora de Seguridad y Salud.
Armando Julio	Jurídica
Tomas Valdelamar	Jurídica
Zulim Trujillo Guerra	Jefe de control interno
Sandy Soto Pérez	Coordinador de calidad

1. ORDEN DEL DIA:

1. Oración
2. Himno de Colombia
3. Himno de Valencia
4. Palabras de bienvenida por el sr. Gerente.
5. Intervención de los funcionarios donde se exponen las actividades de las diferentes áreas.
6. Respuestas y aclaraciones de las inquietudes surgidas en la audiencia.
7. Compromisos.

VERIFICACION DE ASISTENCIA: Siendo las 9:00 a.m. del 19 de julio de 2024, se da apertura a la Audiencia pública de rendición de cuentas, están presente los líderes de los procesos, representantes de la alianzas de usuarios, secretarios de despacho de la alcaldía municipal, concejales, miembros de las veedurías ciudadana y comunidad en general, así mismo se procede a dar lectura del orden del día y a explicar el desarrollo de la reunión.

El sr. Gerente, toma la palabra da la bienvenida y explica que el PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS, facilita la información a la ciudadanía y la posibilidad de interacción, de tal manera que la

comunidad en general pueda realizar sus comentarios, observaciones, como también solicitar información relacionada con la gestión de la ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS. Agrega además que, es una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad y que este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana para que, a partir de allí, se logre la adopción de medidas tendientes al mejoramiento. Manifiesta además que los jefes de áreas van a rendir los reportes de sus actividades. Se informa que será transmitida por el Facebook live de la ESE y el canal local del Municipio, la cual se realiza con el fin de informar a la comunidad sobre la gestión realizada en esta vigencia, a través de la eficiencia, eficacia y transparencia.

DESARROLLO DEL EVENTO: La jefe de planeación, continúa con el desarrollo de la reunión y le cede la palabra a cada jefe de área, para que expongan lo referente a sus competencias.

PROFESIONAL UNIVERSITARIO (AREA FINANCIERA Y PRESUPUESTAL): Aspectos financieros, estado de resultados integral, presupuesto de ingresos, presupuesto de gastos a 31 de diciembre de 2023.

COORDINADOR MÉDICO: Exponer recurso humano, Capacidad instalada, Usuarios atendidos por urgencias en el 2023, usuarios atendidos por consulta externa, 10 primeras causas de urgencias, consulta externa, puestos de salud talento humano, usuarios atendidos por consulta externa y PyM, atenciones por EPS en consulta externa, 10 primeras causas de consulta externa, 10 primeras causas de hospitalización, hospitalizaciones, laboratorio clínico, fisioterapia, referencia/contrarreferencia, remisiones, puestos de salud talento humano, 10 primeras causas de remisiones por urgencias, dengue 2023, malaria 2023.

COORDINADOR SIAU: Normatividad, resolución 1324 de 2012, flujograma del SIAU, atención personalizada, PQRSDF, satisfacción del servicio recibido, encuestas, hallazgos, derechos en salud.

PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD: Resolución 3280 de 2018, movimiento del curso de vida, protección específica, detección temprana, estrategias de la ESE HSCJ, primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez, vejez, ría cardio- cerebrovascular- ingresos, ría cardio- cerebrovascular- controles, ría materno-perinatal-ingresos, planificación familiar- controles, tamizaje de cáncer de cuello uterino, valoraciones odontológicas.

VACUNACION: Equipo PAI, población objeto, meta programática 2023, antecedentes y actualizaciones del esquema de vacunación nacional, estrategias de vacunación, jornadas de vacunación, coberturas de vacunación.

CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE: Sistema obligatorio de garantía de la calidad- SOGC, sistema único de habilitación, sistema de información para la calidad, tiempo promedio de espera para la asignación de citas de medicina general, tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage ii en el servicio de urgencias, proporción de satisfacción global, tasa de caídas de pacientes en el servicio de consulta externa, tasa de caídas de pacientes en el servicio de hospitalización, proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencia, sistema obligatorio de garantía de la calidad- sogc, PAMEC - eficacia en las acciones de pamec, comités institucionales.

PLANEACION INSTITUCIONAL: Plan operativo anualizado (POA), Plan anticorrupción y atención al ciudadano – PAAC 2023, Mipg.

CONTROL INTERNO: Funciones, objetivos, programa de auditorías, cumplimiento de auditorías internas,

indicador de efectividad auditorías internas, indicador de efectividad auditorías externas, informe de control interno contable, informe pormenorizado del sistema de control interno, informe de evaluación y seguimiento por dependencia, informe del trámite de las PQRSDf, seguimiento del Mapa de Riesgo.

SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: Normatividad, Estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo, programa de capacitaciones en promoción y prevención de los riesgos asociados a la actividad económica, indicadores mínimos de seguridad y salud en el trabajo, E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, índice de frecuencia de accidentes de trabajo, agencia de servicios temporales T.L.C.

JURIDICA: Funciones, convenios y contratos celebrados por la ESE, procesos jurídicos en contra y a favor de la ESE HSCJ.

RESPUESTAS Y ACLARACIONES DE LAS INQUIETUDES SURGIDAS EN LA AUDIENCIA.

- A través de facebook live hubo una pregunta: **¿Que si por qué no había más fisioterapeutas atendiendo?**

La respuesta obedece al tema del tipo de contratación de dicho servicio con las EPS, puesto que no se encuentra incluido en la cápita y por eso, no se cuenta con todos los recursos para ampliar la capacidad instalada.

- La otra intervención fue a modo de sugerencia, respecto al uso de los vehículos donados este año. Dijeron que pusieran al servicio de los puestos de salud, la camioneta.

La respuesta fue que esa información estará contenida en la rendición de cuentas de la vigencia 2024, ya que el ejercicio de audiencia pública participativa que se estaba llevando a cabo, corresponde a la vigencia anterior.

COMPROMISOS

- Realizar las gestiones administrativas para captar los servicios de psicología y fisioterapia que se encuentran por fuera del contrato.
- Buscar apoyo de la administración municipal.
- Fomentar la publicidad de los servicios de terapia física y psicológica para aumentar la facturación

No siendo otro el objeto de la presente, se da por terminado siendo las 12:30 PM, del día 19 de julio de 2024.

Atentamente,



ALBERTO SEGUNDO VIDAL DIAZ.
Gerente.



LISTADO DE ASISTENCIA

Valencia - Córdoba, julio 19 de 2024

Tema: RENDICION DE CUENTAS ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS VIGENCIA 2023

Lugar: Auditorio ESE Hora inicio 09:00 am

N	Nombre y Apellidos Completos	Dependencia	Correo Electrónico	Celular	Firma
1	WEIMAR ANIBARRIO SILVA LUYAN	DIS-JNE	salud@bmcenia.gov.co	3236190109	
2	MARUCEL SOTO YI.	RESURDA	mansourar@yahoo.es	3044428633	
3	JOSÉ SANCHEZ	Valencia.		3233272367	
4	QUEEN FRIEDA PARRALES	D.I.S.	Salud@bmcenia-cordoba.gov.co	311404149	
5	JENNIFER DINA VIDAL	Planecisión	calidad@eshcq.com	3014634903	
6	HAIDEE FANELO GARCIA	PARSURI	m.alfredo1983@hotmail.com	3233239516.	
7	ROSAEL MORALES	JAC. UNIDAD		3239529759	
8	EDUARDO PARRALES	Alfanzal DINO		3109428320	
9	DANA VIDAL HERNANDEZ	DINO	DanaVidal2023@gmail.com	3116256574	
10	FRANCISCO JAVIER COOPER YEEDOR S.	YEEDOR S.		312756524	
11	RAUL VERBEL	YEEDOR	IZULINVERBEL@gmail.com	3116585459	
12	ROBINSON RAMOS ARANDA	ALCABIA.	robinsonramosjohnson.es	3145921298	
13	JULIETH REVERA	CONCEJO		3205676649	
14	KATHIA SANJOS	AUX. ADHVO	Kaelzango@hotmail.com	314332414	
15	JOSÉ ANTONIO ROSSO LÓPEZ	Sac. Educación	josesarosso@gmail.com	3205050059	

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023



LISTADO DE ASISTENCIA

Valencia – Córdoba, julio 19 de 2024

Tema: RENDICION DE CUENTAS ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS VIGENCIA 2023

Lugar: Auditorio ESE Hora inicio 09:00 am

N	Nombre y Apellidos Completos	Dependencia	Correo Electrónico	Celular	Firma
1	Andrés Ramos Hdez.	Sac San Martín	Ormaiztegui 77 - ormaiztegui@hotmail.com	3114638569	
2	Claudia Marcela Ortiz Henos	Concejo Municipal	Henos claudiaortiz.bpm@gmail.com	3122883814	
3	Rosario Rafael Romero Quisilbano	Ministerio de U	romariorafael@hotmail.com	3216998144	
4	Roberto Soto Soto	Concejo Municipal	robortoso2023@gmail.com	3734474774	
5	Dora Mylena Tamayo	Subdirección	mdoramylenatamayo@gmail.com	1103515574	
6	Juan Dantas	Concejo Municipal	juan2802@outlook.com	3212050556	
7	Juan Carlos Rodríguez	ORDIN PAT	pa1-valencia@hotmail.com	3132252998	
8	Stenia González Pico	Comunidad.	stenia.gonzalez@lelecead.com	304669818	
9	César J. Jiménez	ESE HSCJ	cesarj3103@gmail.com	322578751	
10	Karina Ramos Hernández	Aguas de Valera	karinaramos10@gmail.com	3145193549	
11	Katherine Heredia Herrera	CONCEJO	katherineheredia@lutimilken.com	3216589769	
12	Valeria Guerra Buitica	Alcaldía	valeriab.200@hotmail.com	3135807131	
13	Alfonso Pratts P	Monte	alfonso.pratts@gmail.com	3135507256	
14	Enrique Pérez González	Asociación	enriqueperezgonzalez@gmail.com	3145409322	
15	Yuldem Vidal Porfido	ESE HSCJ	yuldemvidalporfido@gmail.com	3202397254	

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023

LISTADO DE ASISTENCIA

Valencia - Córdoba, julio 19 de 2024
Tema: RENDICION DE CUENTAS ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS VIGENCIA 2023
Lugar: Auditorio ESE Hora inicio 09:00 am

N	Nombre y Apellidos Completos	Dependencia	Correo Electrónico	Celular	Firma
1	Sandra Hernández Sierra	ALCALDIA	SandraSierra@hotmail.com	3002180815	
2	TOMAS VALDELMANAR AVILA	E.S.E. H.S.C.J	tomastaldelmar89@gmail.com	3104347357	TOMAS VALDELMANAR
3	Alexandra Vega Armenta.	EST HSCJ	vegaarmenta@gmail.com	31457739155	Alexandra Vega
4	Alberto Vidal Diaz	ESE HSC.T	alberto_vidal_33@hotmail.com	3114294472	AVD
5	Anaol Alberto Velazquez G	Alcaldia	anaolvelazquez.online@gmail.com	3106360094	
6	Wilber Polo Martinez	INTALNET	INTALNET.TV@GMAIL.COM	3147768090	
7	SANDY SOTO REEA	ESE HSCJ	sandoo@esehscs.com	3104090979	
8	Mauricio Lora Romero	ESE HSCS	mauricio_lora@hctmail.com	3145129779	
9	Fernando José Nemes TAPIA	ESE HSCJ	fernandotapia@hotmail.com	3023489657	
10	Kath Rojas Suga	ESE HSCJ	kath.rojas@hctmail.com	3022870204	
11	Edim Trujillo Escobar.	ESE HSCJ	edimtr15@hotmail.com	3114066162	
12	Argandoña Julio Pacheco	ESE HSCJ	argandoña.julio@hotmail.com	3241693021	
13	Yovan Pacheco Dom	ESE HSCJ	Yovanpacheco@gmail.com	3007398537	
14	PAULA FERRER REICHER	Concejal	ConcejalFerrera@mail	3238818381	
15	Seia Luz Alvarez P.	ESE HSCJ	Seialvarez280@hotmail.com	3103608915	Seia Alvarez

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023



LISTADO DE ASISTENCIA

Valencia – Córdoba, julio 19 de 2024

Tema: RENDICION DE CUENTAS ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS VIGENCIA 2023

Lugar: Auditorio ESE Hora inicio 09:00 am

N	Nombre y Apellidos Completos	Dependencia	Correo Electrónico	Celular	Firma
1	Juan Gabriel Póster P	Conceptal	juanestep19@gmail.com	321 818 6291	
2	Mabel Macas	Concept	mabelmacas@hotm.com	3002871794	
3	Mayda Marquet Lugo	PyM	maydaedliao@hotmail.com	311419262	
4	Catalina Saenz Carballo	Rede Credentia	saenzcarballo@gmail.com	310 495 4946	
5	Lina Contreras Sotomayor	SEH HSE	lina2020@hotmail.com	31040303105	
6	Trabesela Duranaga Garcia	Contabilidad	calagadurga@hotmail.com	3114178196	
7	Darife Sejin Dazaquez	D.L.S.	darife.sejin@centrobaquico.com	3232239525	
8	Araceli Cde Medina	Revisión	Araceli@es.com	3023632162	
9	Hilbert Reyes FALCÓN	Revisión	michaelpeo@es.com	3226468886	
10	Dany Fournier	Comercial	fournier2021@hotmail.com	312 633 8031	
11	Wilmo Vidal Espinoza	GESTORA		8105000546	
12	Carmen Guzman Parayes	ESE HSE		3145023340	
13	Emilio Fomayó S.	Periodista		3138788208	
14	Mariana Vidal Fariña	ESE HSE	mariana048@gmail.com	3145215238	
15	Alicia Edwards Anzueto	Alechea	anawueta99@gmail.com	300 9916664	

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023



LISTADO DE ASISTENCIA

Valencia – Córdoba, julio 19 de 2024

Tema: RENDICION DE CUENTAS ESE HSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS VIGENCIA 2023

Lugar: Auditorio ESE Hora inicio 09:00 am

N	Nombre y Apellidos Completos	Dependencia	Correo Electrónico	Celular	Firma
1	Juan Felipe Cortés	Proteccion	JuanFelipeC@ Gmail.com	317876137	Juan Felipe Cortés
2	Yolvis Patricia Pecho Selgado	Planearon	ypatr10@gmail.com	3022159738	Yolvis Patricia Pecho Selgado
3	Exaldir dos Santos	TADESIV	exaldir1009@whatsapp.com	3114473635	Exaldir dos Santos
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023



E.S.E. HOSPITAL
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Su salud, nuestra razón de ser
NIT. 812.000.300-0

PRESUPUESTO

KATIA SANTOS GOMEZ
JEFE DE PRESUPUESTO



● ● ● PRESUPUESTO DE INGRESOS A 31 DE DICIEMBRE 2023

CONCEPTO	PTO INICIAL	PTO FINAL	RECAUDO	FACTURADO	CXC
PRESUPUESTO DE INGRESOS	7,372,677,104	13,472,458,873	12,352,497,150	14,123,799,389	1,771,302,239
DISPONIBILIDAD INICIAL	0	730,678,540	730,678,540	730,678,540	0
VENTA DE SERVICIOS SALUD	7,368,975,717	10,552,496,637	9,435,528,868	11,206,831,107	1,771,302,239
Contributivo No capitado		155,600,375	108,291,349	412,168,015	303,876,666
Fuerzas Militares		5,000,000	0	11,253,440	11,253,440
Policia Nacional		5,000,000	0	21,760,855	21,760,855
Ips Privadas		35,000,000	21,926,471	100,664,962	78,738,491
Medicina Prepagada		2,000,000	0	0	0
Vacunacion covid		40,000,000	0	33,831,409	33,831,409
Subsidiado Capitado		7,617,807,650	6,294,206,541	7,702,886,260	1,408,679,719
Subsidiado No capitado		640,000,000	282,751,392	618,671,990	335,920,598
ENTIDAD TERRITORIAL SALUD PUBLICA PREVENCION Y PROMOCION	0	829,994,612	371,532,049	829,994,612	458,462,563
Aporte Municipal	0	552,631,433	552,631,433	552,631,433	0
COMPAÑIA DE SEGUROS-ACCIDENTES DE TRANSITO	0	44,880,000	44,353,113	89,797,670	45,444,557
CUOTAS DE RECUPERACION-PERSONAS POBRES EN LO NO CUBIERTO CON SUBSIDIO A LA DEMANDA	0	18,825,000	12,083,700	12,083,700	0
PARTICIPACIONES	0	234,316,032	234,316,032	234,316,032	0
Recuperacion de Cartera		1,174,613,930	1,174,560,548	1,174,560,548	0
Otros ingresos de capital	3,701,387	3,701,387	760,815	760,815	0
RECURSOS DISTRITALES -PAPSIVI		224,020,914	224,020,914	224,020,914	0

● ● ● PRESUPUESTO DE GASTO A 31 DICIEMBRE 2023

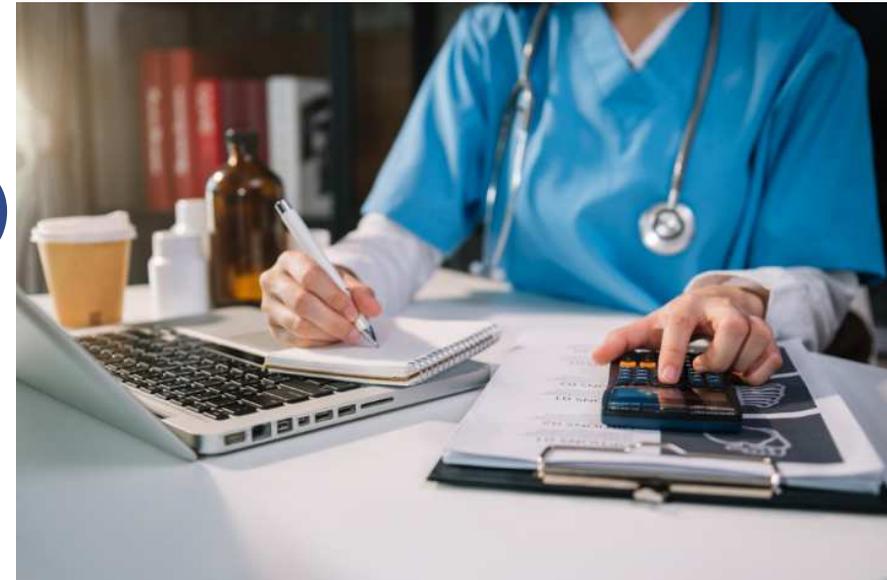
CONCEPTO	PRESUPUESTO	COMPROMISOS	GIROS	CXP
PRESUPUESTO DE GASTOS	13,472,458,873	13,243,537,509	12,040,271,285	1,203,266,224
GASTOS DE PERSONAL	1,369,820,230	1,368,136,447	1,143,200,969	224,935,478
GASTOS PERSONAL INDIRECTO	6,589,602,480	6,365,567,594	6,114,967,618	250,599,976
GASTOS GENERALES	2,067,248,081	2,064,840,009	1,784,634,097	280,205,912
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	38,652,000	38,650,860	38,650,860	0
GASTOS OPERACIÓN COMERCIAL	2,123,756,575	2,123,304,235	1,680,249,965	443,054,270
CUENTAS POR PAGAR	1,003,379,507	1,003,038,364	1,003,038,364	0
INVERSION	280,000,000	280,000,000	275,529,412	4,470,588



E.S.E. HOSPITAL
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Su salud, nuestra razón de ser
NIT. 812.000.300-0

CONTABILIDAD

FABIOLA GARCIA DURANGO
CONTADORA



● ● ● ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2023

- ✓ ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
- ✓ ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2023

ACTIVO		
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	310,899,747.79
1105	CAJA	84,000.00
1110	DEPÓSITO EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	310,815,747.79
13	CUENTAS POR COBRAR	4,348,406,258.43
1319	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	4,422,452,865.43
1386	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR [CR]	-74,046,607.00
15	INVENTARIOS	362,000.00
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS	362,000.00
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	7,076,450,351.00
1605	TERRENOS	566,265,400.00
1640	EDIFICACIONES	4,459,387,894.00
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	71,498,668.00
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	2,426,035,312.00
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	360,642,431.00
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	348,914,681.00
1675	EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	832,817,600.00
1680	EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOTELERÍA	3,074,000.00
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	-1,992,185,635.00
19	OTROS ACTIVOS	395,122,238.02
1906	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	255,122,238.02
1970	INTANGIBLES	140,000,000.00
TOTAL ACTIVOS:		12,131,240,595.24

PASIVO		
24	CUENTAS POR PAGAR	2,178,294,640.83
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	754,091,537.17
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	37,189,371.00
2424	DESCUENTOS DE NÓMINA	17,009,040.00
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	95,100,997.73
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	1,274,903,694.93
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	314,601,469.00
2511	BENEFICIO A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	294,118,090.00
2513	BENEFICIOS POR TERMINACIÓN DEL VÍNCULO LABORAL O CONTRACTUAL	20,483,379.00
29	OTROS PASIVOS	757,221,571.92
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	757,221,571.00

PATRIMONIO		
32	PATRIMONIO DE LAS EMPRESAS	8,881,122,913.49
3208	CAPITAL FISCAL	8,386,770,908.00
3225	Resultados De Ejercicios Anteriores	130,488,662.42
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	363,863,343.07

TOTAL PASIVOS MAS PATRIMONIO: 12,131,240,595.24

ESTADOS DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO

DETALLES DE CUENTAS	VALOR
INGRESOS OPERACIONALES	12,205,414,820
VENTA DE SERVICIOS	11,428,762,473
Servicios de salud	11,428,762,473
Dev.rebajas y descuentos en venta de servicios (DB)	0
TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	776,652,347
Subvenciones por recursos trasferidos por el gobierno	776,652,347
COSTO DE VENTA	2,111,147,321
Servicios de salud	2,111,147,321
GASTOS	10,044,833,658
Gastos de administración y operación	2,561,141,788
Gastos de ventas	7,288,266,505
Depreciación de propiedades, planta y equipo	195,425,365
EXCEDENTE O DEFICIT OPERACIONAL	49,433,841
OTROS INGRESOS	544,437,240
Financieros	91,668,505
ingresos Diversos	452,768,735
OTROS GASTOS	230,007,738
Financieros	229,238,925
Gastos Diversos	768,813
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	363,863,343

● ● ● ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA 2023

1. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA 2023	
ACTIVO	12,131,240,595
PASIVO	3,250,117,680
PATRIMONIO	8,881,122,915

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA 2023

CUENTAS POR COBRAR				
CUENTA	NOMBRE_CUENTA	TOTAL <360	Mas de 360	Total
1.3.19.01	Plan de Beneficios en Salud (PBS) Por EPS - Sin Facturar O Con Facturación Pendiente De Radicar	3,106,168	823,974	3,930,142
1.3.19.02	Plan de Beneficios en Salud (PBS) Por EPS - Con Facturación Radicada	408,828,625	557,156,272	965,984,897
1.3.19.03	Plan Subsidiado De Salud (PBSS) Por EPS - Sin Facturar o Con Facturación Pendiente De Radicar	750,947,727	217,385	751,165,112
1.3.19.04	Plan Subsidiado De Salud (PBSS) Por EPS - Con Facturación Radicada	1,173,357,673	1,498,627,155	2,671,984,828
1.3.19.09	Servicios De Salud Ips Privadas Con Facturación Radicada	94,645,027	115,157,678	209,802,705
1.3.19.15	Servicios De Salud Por Entidades Con Régimen Especial - Con Facturación Radicada	62,787,926	19,093,161	81,881,087
1.3.19.18	Atención Accidentes De Tránsito SOAT Por Compañías De Seguros - Con Facturación Radicada	50,194,831	54,560,219	104,755,050
1.3.19.20	Atención Con Cargo A Recursos De Acciones De Salud Pública - Con Facturación Radicada	283,768,747	0	283,768,747
1.3.19.22	Atención Con Cargo Al Subsidio A La Oferta Con Facturación Radicada	0	76,741,214	76,741,214
1.3.19.24	Riesgos Laborales (ARL) - Con Facturación Radicada	135,910	3,277,764	3,413,674
1.3.19.28	Reclamaciones Con Cargo A Los Recursos Del SGSSS - Con Facturación Pendiente De Radicar	24,998,027	129,536,549	154,534,576
1.3.19.80	Giro Directo Para Abono A La Cartera Sector Salud (Cr)	-1,126,488,593	0	-1,126,488,593
1.3.19.90	Otras Cuentas Por Cobrar Servicios De Salud	191,889,383	49,090,043	240,979,426
13198601	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR [CR]	-74,046,607.00		-74,046,607
TOTALES		1,844,124,844	2,504,281,414	4,348,406,258

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA 2023

PASIVO		
		2,023
24	CUENTAS POR PAGAR	2,178,294,640
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	314,601,469
29	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	757,221,571
TOTAL PASIVO:		3,250,117,680

PATRIMONIO		
3208	CAPITAL FISCAL	8,386,770,908
3225	Resultados De Ejercicios Anteriores	130,488,666
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	363,863,341
TOTAL PATRIMONIO:		8,881,122,915

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL 2023		
INGRESOS		12,749,852,058
GASTOS		10,274,841,396
COSTOS		2,111,147,321
UTILIDAD DEL EJERCICIO		363,863,341

INGRESOS		
43	VENTA DE SERVICIOS	11,428,762,474
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	776,652,347
48	OTROS INGRESOS	544,437,237
TOTAL INGRESOS		12,749,852,058

GASTOS		
51	DE ADMINISTRACIÓN Y DE OPERACIÓN	2,561,141,788
52	DE VENTAS	7,288,266,505
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	195,425,365
58	OTROS GASTOS	230,007,738
TOTAL GASTOS		10,274,841,396

COSTOS		
Urgencias - Consulta y Procedimientos		1,786,846,851
Apoyo Terapéutico - Farmacia E Insumos Hospitalarios		324,300,470
SERVICIOS DE SALUD		2,111,147,321



E.S.E. HOSPITAL
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Su salud, nuestra razón de ser
NIT. 812.000.300-0

COORDINACIÓN MEDICA

MAYRA PACHECO DORIA
COORDINADORA



● ● ● RECURSO HUMANO

SERVICIOS	Nº MEDICOS
URGENCIAS	8
C. EXTERNA	7
SSO	4



● ● ● URGENCIAS

RECURSO HUMANO

- 2 MEDICOS EN EL SERVICIO DE TRIAGE
- 1 MEDICO EN EL SERVICIO DE OBSERVACIÓN Y SALA DE PARTO

CAPACIDAD INSTALADA

- 4 CUNAS DE OBSERVACION PEDIATRICA
- 1 CAMILLA EN SALA DE REANIMACIÓN
- 2 CAMILLAS EN SALA DE PROCEDIMIENTOS
- 8 CAMAS DE OBSERVACION ADULTO
- 1 CAMILLA SALA DE CURACION Y CAMBIO DE SONDAS
- 3 CONSULTORIOS EN URGENCIAS
- 1 SALA DE SINTOMATICOS RESPIRATORIOS CON
4 MUEBLES Y 3 CAMILLAS.

HORARIO DE ATENCIÓN: 24 HORAS AL DÍA, TODOS LOS DÍAS.

● ● ● USUARIOS ATENDIDOS POR URGENCIAS

DURANTE EL AÑO 2023 FUERON
ATENDIDOS POR EL SERVICIO DE
URGENCIAS 20.896 USUARIOS



● ● ● 10 PRIMERAS CAUSAS DE URGENCIAS

1. SINDROME FEBRIL
2. CEFALEA
3. DOLOR ABDOMINAL
4. ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA
5. MAREO
6. COLICO RENAL
7. INFECCION RESPIRATORIA AGUDA
8. LUMBAGO
9. CRISIS HIPERTENSIVAS
10. VOMITOS

● ● ● CONSULTA EXTERNA

TALENTO HUMANO:

- 7 MEDICOS DE CONSULTA EXTERNA
- 1 MEDICO DE CONSULTA EXTERNA PRIORITARIA

INFRAESTRUCTURA:

- 5 CONSULTORIOS DE CONSULTA EXTERNA
- 2 CONSULTORIOS DE P Y M



● ● ● **PUESTO DE SALUD TALENTO HUMANO**

		CRONOGRAMA DE PUESTOS DE SALUD				
		2024				
DIA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	
P. SALUD	MEDICO	MEDICO	MEDICO	MEDICO	MEDICO	
RUSIA-TIEMPO		DR SAENZ				
RIO NUEVO	DR SAENZ					
MIELES				DR SAENZ		
SAN RAFAEL			DR SAENZ		DR SAENZ	
GUADUAL		DRA MADRID				
MATA DE MAIZ			DRA MADRID		DRA MADRID	
REPOSO	DRA MADRID			DRA MADRID		
JARAGUAY	DR RAFAEL			DR RAFAEL		
MANZANARES					DR RAFAEL	
LAS NUBES			DR RAFAEL			
LAS CRUCES		DR RAFAEL				
VILLANUEVA	DR VERGARA	DR VERGARA	DR VERGARA			
COQUELO M-T				DR VERGARA		
STO DOMINGO - FABRA					DR VERGARA	

● ● ● **USUARIOS ATENDIDOS POR CONSULTA EXTERNA Y PYM**

CONSULTA EXTERNA	PYM
62.592	14.017



● ● ● ATENCIONES POR EPS EN CONSULTA EXTERNA

EPS	
NUEVA EPS	40.640
CAJA COPI	12.934
MUTUAL SER	5.080
COOSALUD	2.880
OTROS	1.050



**18.578 CONSULTAS EN
ZONA RURAL**

● ● ● 10 PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA

1. SINDROME FEBRIL
2. INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA
3. INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS
4. CEFALEA
5. ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA
6. DOLOR ABDOMINAL
7. LUMBAGO
8. INFECCIONES EN LA PIEL
9. MAREO
10. CONTROLES DE CRÓNICO



● ● ● 10 PRIMERAS CAUSAS DE HOSPITALIZACIÓN

1. SINDROME FEBRIL
2. ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR VECTORES
3. INFECCION RESPIRATORIA AGUDA
4. INFECCION DE VÍAS URINARIAS
5. ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA
6. DOLOR ABDOMINAL
7. LUMBAGO
8. INFECCIONES EN LA PIEL
9. TROMBOCITOPENIA
10. PUERPERIO



HOSPITALIZACIONES

968 HOSPITALIZACIONES
 DURANTE EL PERIODO 2023



EPS	
NUEVA EPS	596
CAJA COPI	197
MUTUAL SER	80
COOSALUD	34
M. VALENCIA	18
SALUD TOTAL	4
SAVIA SALUD	11
OTROS	27

• • • LABORATORIO CLÍNICO

RECURSO HUMANO

2 BACTERIOLOGOS

1 BACTERIOLOGO RURAL

HORARIO DE ATENCIÓN: 06:00 AM A 04:00 PM.

- TOMA Y RECEPCIÓN DE MUESTRAS 06:00 A 09:00 AM.
- ENTREGA DE RESULTADOS: A PARTIR DE LAS 04:00 PM. DE LUNES A VIERNERS.

LABORATORIO DE URGENCIA:

- DISPONIBILIDAD LAS 24 HORAS.



● ● ● FISIOTERAPIA

RECURSO HUMANO:

- 1 FISIOTERAPEUTA

CAPACIDAD INSTALADA:

- 1 CONSULTORIO

HORARIO DE ATENCION:

- LUNES A VIERNES: 8-12 M Y 2-6 PM

ACTIVIDADES

- TERAPIA FISICA



● ● ● REFERENCIA / CONTRAREFERENCIA



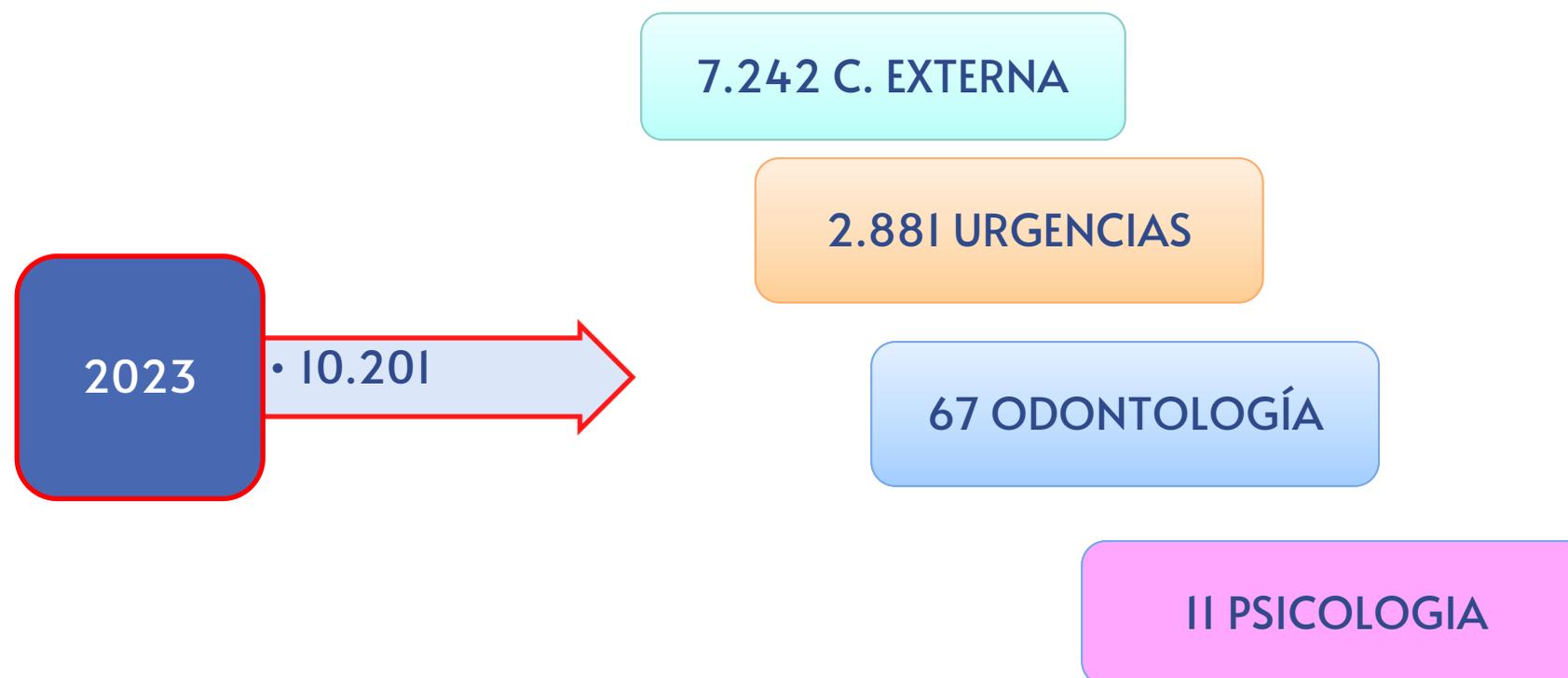
RECURSO HUMANO

- 3 CONDUCTORES

VEHICULOS

- 3 AMBULANCIAS

● ● ● REMISIONES



REMISIONES

REMISIONES POR SERVICIO SOLICITADO URGENCIAS

<u>ESPECIALIDADES</u>	#
ORTOPEDIA	512
CX GENERAL	300
M. INTERNA	890
GINECOLOGIA	466
PEDIATRIA	430
PSIQUIATRIA	46
UROLOGIA	54
NEUROLOGIA	19
OTROS	164

REMISIONES POR SERVICIO SOLICITADO C. EXTERNO

<u>ESPECIALIDADES</u>	#
M. INTERNA	2.216
GINECOLOGIA	466
ORTOPEDIA	630
CX GENERAL	494
OFTALMOLOGÍA	523
UROLOGIA	300
DERMATOLOGÍA	200
OTORRINOLARINGOLO GIA	113
PSIQUIATRIA	67
OTROS	2.233

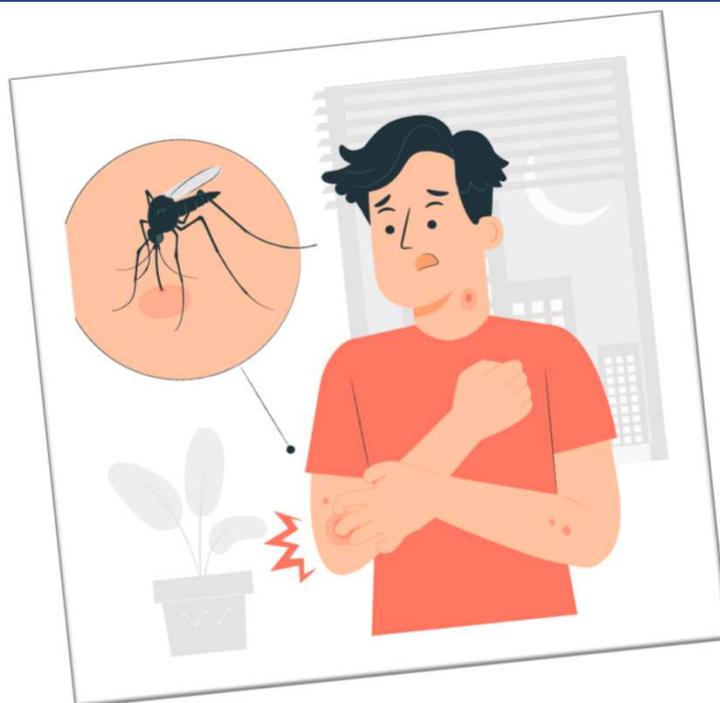
● ● ● PUESTO DE SALUD TALENTO HUMANO

CENTROS DE REFERENCIA – REMISIONES 2022	
HOSPITAL SAN JERONIMO	440
FUNDACION AMIGOS DE LA SALUD	450
CLINICA CASA DEL NIÑO	488
CLINICA MONTERIA	85
CLINICA CENTRAL	12
CLINICA ZAYMA	10
CLINICA DEL RIO	60
CLINICA DEL ESPERANZA	120
CLINICA CARDIOINTEGRAL	450
CLINICA SAN SEBASTIAN	360
CUMI	42
CLINICA TRAUMAS Y FRACTURAS	350
OTRO	14

● ● ● 10 PRIMERAS CAUSAS DE REMISIONES X URGENCIAS

1. ABDOMEN AGUDO
2. INFECCIONES RESPIRATORIAS
3. MORBILIDAD MATERNA EXTREMA
4. TRAUMATISMOS
5. SINDROME FEBRIL
6. INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO
7. HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL
8. INFECCION DE VIAS URINARIAS COMPLICADAS
9. CRISIS HIPERTENSIVA E HIPERGLICEMIA
10. INFECCION TRANSMITIDA POR VECTORES COMPLICADO.

● ● ● **DENGUE 2023**



NO SE REPORTARON CASOS DE DENGUE GRAVE MUERTES POR DENGUE

MES	# DE CASOS
ENERO	11
FEBRERO	17
MARZO	16
ABRIL	6
MAYO	5
JUNIO	5
JULIO	5
AGOSTO	14
SEPTIEMBRE	13
OCTUBRE	3
NOVIEMBRE	5
DICIEMBRE	5
TOTAL	105

MALARIA 2023

MES	TOTAL	VIVAX	FALCIPARUM	MIXTO
ENERO	133	123	10	0
FEBRERO	116	112	2	2
MARZO	116	116	0	0
ABRIL	95	95	0	0
MAYO	85	83	2	0
JUNIO	82	74	5	3
JULIO	124	119	4	1
AGOSTO	112	106	3	3
SEPTIEMBRE	88	78	9	1
OCTUBRE	84	78	6	0
NOVIEMBRE	110	105	5	0
DICIEMBRE	109	106	3	0
TOTAL	1.254	1.195	49	10





E.S.E. HOSPITAL
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Su salud, nuestra razón de ser
NIT. 812.000.300-0

SIAU

SARA VIDAL MORALES
COORDINADORA SIAU



● ● ● **NORMATIVIDAD – RESOLUCION 1324 DE 2012**

- ✓ **CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA. Participación ciudadana.**
- ✓ **LEY 100 DE 1993 por lo cual se crea EL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL y se dictan otras disposiciones.**
- ✓ **DECRETO 1757 DE 3 AGOSTO DE 1994 que reglamenta las modalidades de participación social de la prestación de los servicios de salud se establece un servicio de Atención al Cliente, debe contar con una línea telefónica y garantizar el recurso humano necesario para atender, sistematizar y canalizar los requerimientos e implementará el sistema de información y control de calidad del servicio basado en la atención e información al usuario.**

● ● ● **NORMATIVIDAD – RESOLUCION 1324 DE 2012**

- ✓ Decreto 780 de 2016, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social
- ✓ Modificación de Circular Externa No. 049 de 2008 de la Súper Salud. Título VII capítulo I Protección del Usuario y la participación Ciudadana Oficina de Atención al usuario.
- ✓ Ley Anti tramite, decreto 19 del 2012. Enero 10, Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública.

● ● ● FLUJOGRAMA DEL SIAU

SIAU(SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO)
(atención personalizada, recepción PQRSDf, evaluación de satisfacción).



● ● ● ATENCION PERSONALIZADA

- ✓ Orientación a los usuarios sobre los servicios que ofrece el hospital.
- ✓ Orientación y colaboración en el agendamiento de citas medicas y odontológicas, en la petición de la historia clínica, el consultorio de los controles y de las vacunas, y algunos trámites de atención especializada y otras necesidades.
- ✓ Se socializo derechos y deberes en salud (252 familias).
- ✓ Se realizo 66 aperturas de buzones y se encontraron 77 PQRSDF.

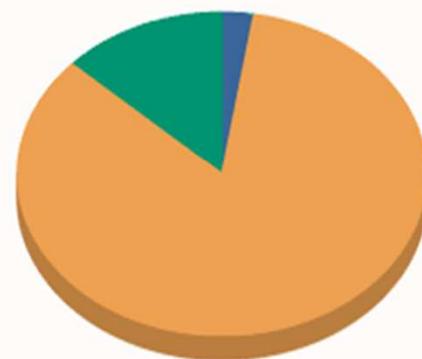
● ● ● PQRSDF (Peticiónes - Quejas - Reclamos - Sugerencias - Denuncias - Felicitaciones)

- ✓ Mejorar el ambiente en sala de espera de odontología (se instalaron ventiladores)
- ✓ Mejorar el servicio de urgencias. (ajuste en el horario de entrega de turno-llamados de atención a médicos)
- ✓ Organizar turnos en farmacia para mantener el orden (habilito digi-turno)
- ✓ Mejorar la entrega de consultas (WhatsApp 3147306424- call center 6047787500)
- ✓ Entrega de citas prioritarias (Medico).
- ✓ Se realizo visita a los puestos de salud.

SATISFACCION DEL SERVICIO RECIBIDO

✓ 11.438 ENCUESTADOS

Como califica su experiencia global al respecto a los servicios...

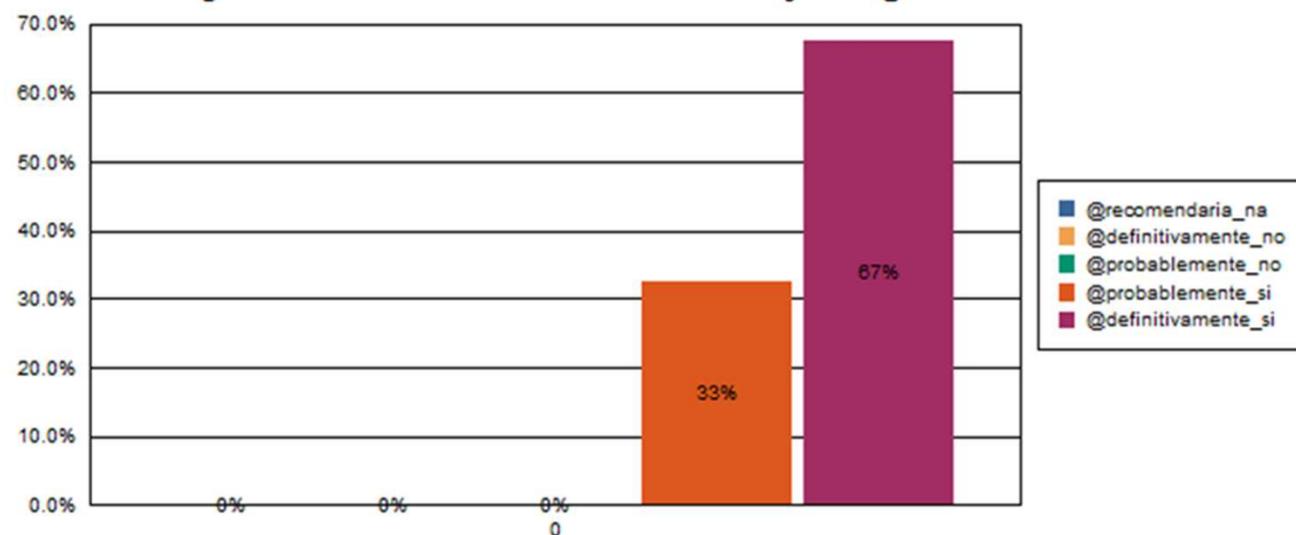


@muy_buena	2.6%
@buena	84.3%
@regular	13.1%
@mala	0.0%
@muy_mala	0.0%
@no_responde	0.0%
Total:	100.0%

LA RECOMENDACIÓN DEL HOSPITAL PARA SER UTILIZADO

✓ 11.438 ENCUESTADOS

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?



SATISFACCION DEL USUARIO



● ● ● HALLAZGOS

- ✓ La EPS más encuestada, es la NEPS.
- ✓ La población FEMENINA fue la más encuestada por ser la que mas acude a consulta, Se encuestaron pacientes de todos los servicios.
- ✓ Más del 72% de la población encuestada respondió ser victimas/desplazada.
- ✓ El trato de los funcionarios de facturación y del portero lo calificaron como bueno en su mayoría.
- ✓ El tiempo de espera para ser atendido en urgencia estuvo entre 10 minutos y media hora en la consulta medica, en su mayoría fue de 10 minutos, en odontología dependió del procedimiento de cada paciente, en los programas de Prevención y Mantenimiento de la salud estuvo en 20 minutos y más.

● ● ● HALLAZGOS

- ✓ Los médicos y enfermeras fueron calificados como bueno, en el trato y la atención en porcentajes altos.
- ✓ La comodidad y seguridad del hospital, la calificaron la gran mayoría de los usuarios encuestados como bueno.
- ✓ El servicio recibido en general lo calificaron como BUENO, por lo tanto la satisfacción se mantuvo sobre el 95%, el porcentaje restante lo calificaron como regular por algunas inconformidades, las cuales se le fue dando medidas correctivas
- ✓ El 95% de los usuarios encuestados, recomiendan el hospital y sus puestos de salud, para ser atendidos, el resto probablemente si lo harían, por la inconformidades en el servicio

• • • DERECHOS EN SALUD LEY 1751 DEL 16 DE FEBRERO 2015

ARTICULO 10

- ✓ Información clara y precisa de los procedimientos que se le realicen
- ✓ Trato digno
- ✓ Confidencialidad
- ✓ Higiene y seguridad en los servicios
- ✓ Identificación de los profesionales
- ✓ Apoyo moral o espiritual
- ✓ Aceptar o rechazar los tratamiento y/o procedimiento.
- ✓ Utilizar las vías de PQRSDF
- ✓ Asistencia medica durante la enfermedad.
- ✓ En caso de emergencia ser atendido sin que se le exijan documentos.
- ✓ Preparación digna en caso de muerte

● ● ● DERECHOS EN SALUD LEY 1751 DEL 16 DE FEBRERO 2015

- ✓ Cuidar su salud-familia-comunidad.
- ✓ Cumplir recomendaciones medicas.
- ✓ Cuidar y conservar las instalaciones del Hospital
- ✓ Cumplir consulta y presentar la documentación.
- ✓ Firmar los documentos de aceptación.
- ✓ Informar su estado de salud al personal medico
- ✓ Utilizar las vías para PQRSDF.
- ✓ Buen Trato al funcionario que lo atiende.
- ✓ Cuidar el medio ambiente.
- ✓ Afiliarse con su familia al sistema general de seguridad social en salud (SGSSS) y reportar las novedades



E.S.E. HOSPITAL
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Su salud, nuestra razón de ser
NIT. 812.000.300-0

PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

ALEXANDRA VEGA ARMENTA
ENFERMERA JEFE



● ● ● RESOLUCION 3280/2018

RESOLUCION 3280/ 18

“Por la cual se adoptan lineamientos técnicos y operativos de la RIA para la promoción y mantenimiento de la salud y la ruta integral de atención en salud para la población materno perinatal y se establecen las directrices para su operación”

RESOLUCION 276/ 19

“Por la cual se modifica la Resolución 3280 de 2018 “



RESOLUCION 3280/2018

- **INTERVENCIONES INDIVIDUALES**
conjunto de intervenciones en salud dirigidas a las personas en sus diferentes momentos de curso de vida y a la familia como sujeto de atención.
- Tienen como finalidad la valoración integral, la detección temprana, la protección específica y la educación para la salud de forma individual grupal o familiar, con el fin de potenciar o fortalecer las capacidades para el cuidado de la salud de las personas, minimizar el riesgo de enfermar o derivar oportunamente a rutas de grupo de riesgo o a los servicios de salud requeridos para el manejo de su condición de salud.



● ● ● MOVIMIENTO DEL CURSO DE VIDA

➤ VALORACION INTEGRAL



- **Primera infancia:**
Desde los 8 días hasta los 5 años de vida.



- **Juventud:**
Entre los 18 y 28 años.



- **Infancia:**
Entre los 6 y 11 años.



- **Adulthood:**
Entre los 29 y 59 años.



- **Adolescence:**
Entre los 12 y 17 años.



- **Old age:**
Entre los 60 y más.

PROTECCION ESPECIFICA



Programa Ampliado de
Inmunización.
(PAI)



Atención del Parto.



Atención Preventiva en
Salud Bucal.

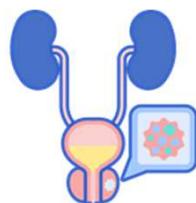


Atención al Recién
Nacido.

Atención en Planificación Familiar
a Hombres y Mujeres.



● ● ● DETECCIÓN TEMPRANA



Detección temprana del
cáncer de próstata.



Detección temprana del
cáncer de colon y recto.



Detección temprana del
cáncer de seno.



Detección temprana de
alteraciones en el
embarazo.



Detección temprana del
cáncer cuello uterino.



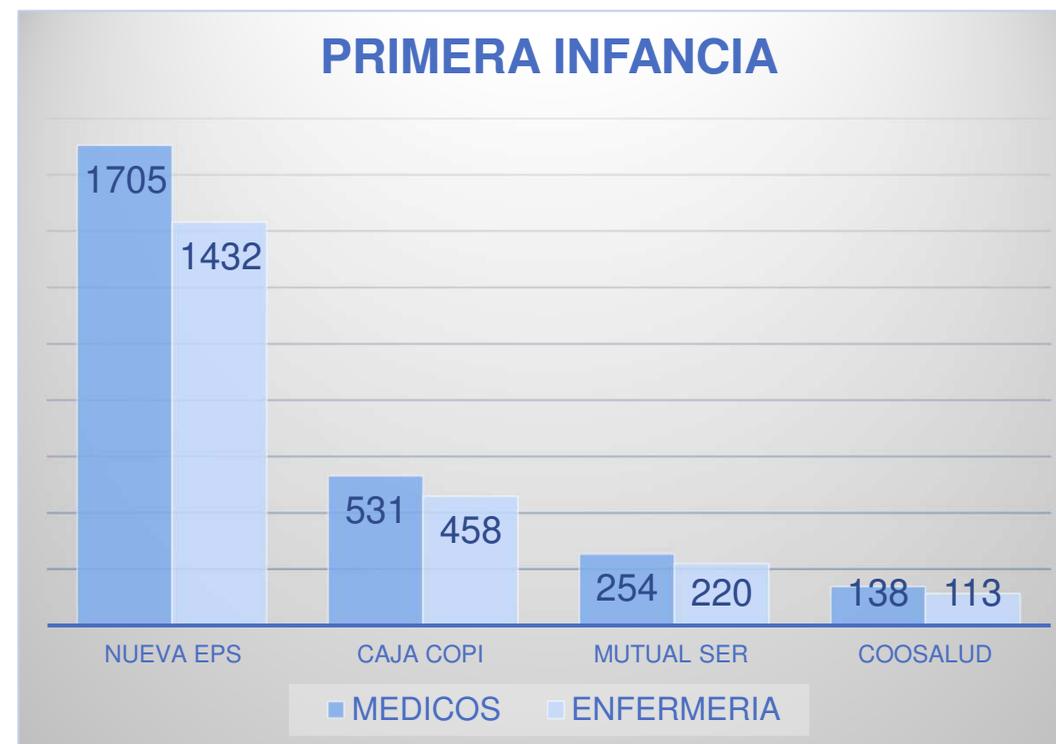
Detección temprana de
alteraciones de la agudeza
visual

● ● ● ESTRATEGIAS DE LA ESEHSCJ

- Brigadas en Instituciones Educativas
- Demanda inducida intrahospitalaria.
- Implementación del Modelo de Integral de Atención en Salud durante las consultas.
- Brigadas: Puestos de Salud en corregimientos y veredas con equipo interdisciplinario.
- Agenda permanente para las rutas.
- Toma de muestras de exámenes de laboratorio en la zona rural.
- Información educación y comunicación a través de redes sociales.
- Equipos Básicos de Salud.

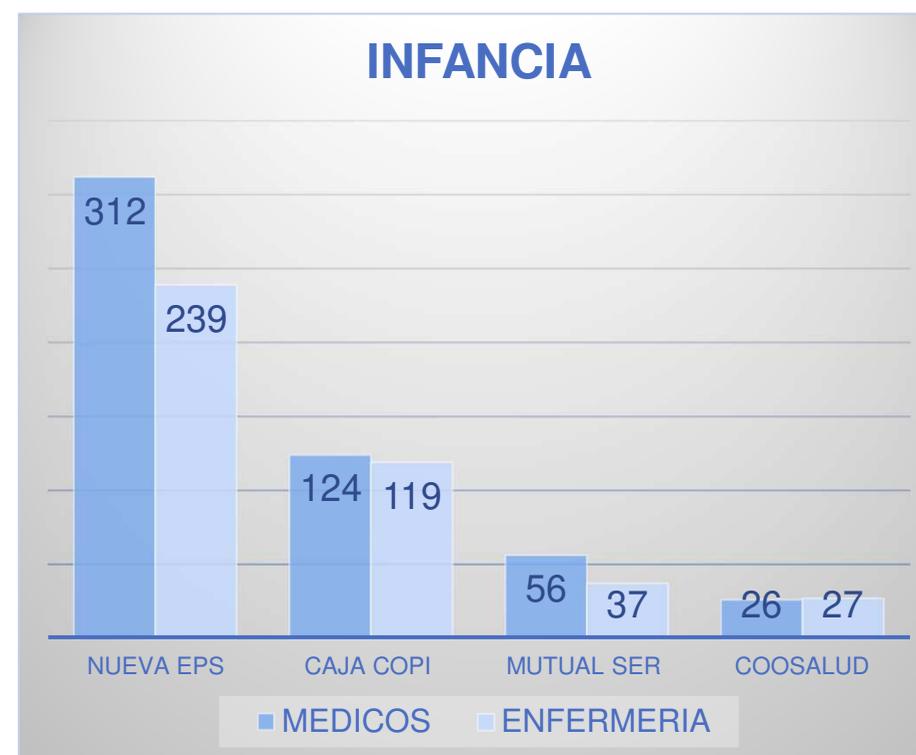
● ● ● PRIMERA INFANCIA - (7 DIAS HASTA 5 AÑOS II MESES 29 DIAS)

	CONTROLES MEDICOS	CONTROLES ENFERMERIA
NUEVA EPS	1.705	1.432
CAJACOPI	531	458
MUTUAL SER	254	220
COOSALUD	138	113
TOTAL:	2.628	2.223



● ● ● INFANCIA - (6 A 11 AÑOS 11 MESES 29 DIAS)

	CONTROLES MEDICOS	CONTROLES ENFERMERIA
NUEVA EPS	312	239
CAJACOPI	124	119
MUTUAL	56	37
COOSALUD	26	27
TOTAL	518	422



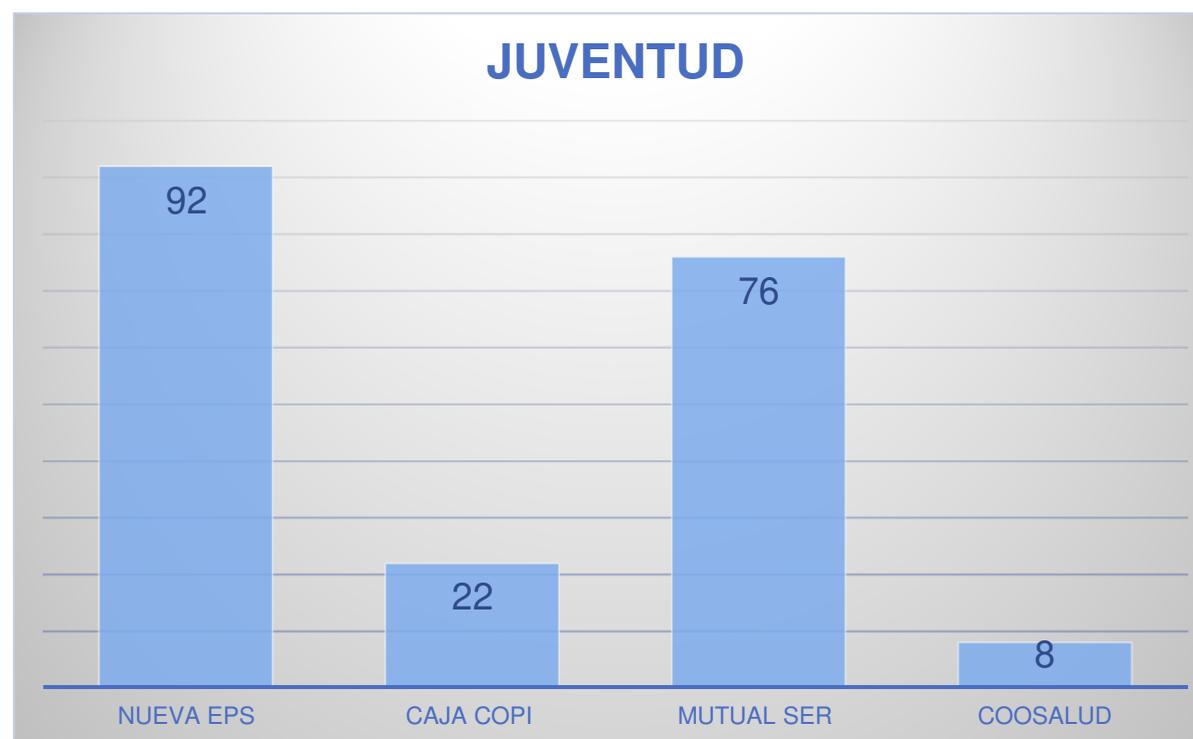
● ● ● **ADOLESCENCIA - (12 A 17 AÑOS)**

	CONTROLES MEDICOS	CONTROLES ENFERMERIA
NUEVA EPS	227	114
CAJACOPI	94	58
MUTUAL	26	22
COOSALUD	31	10
TOTAL	378	204



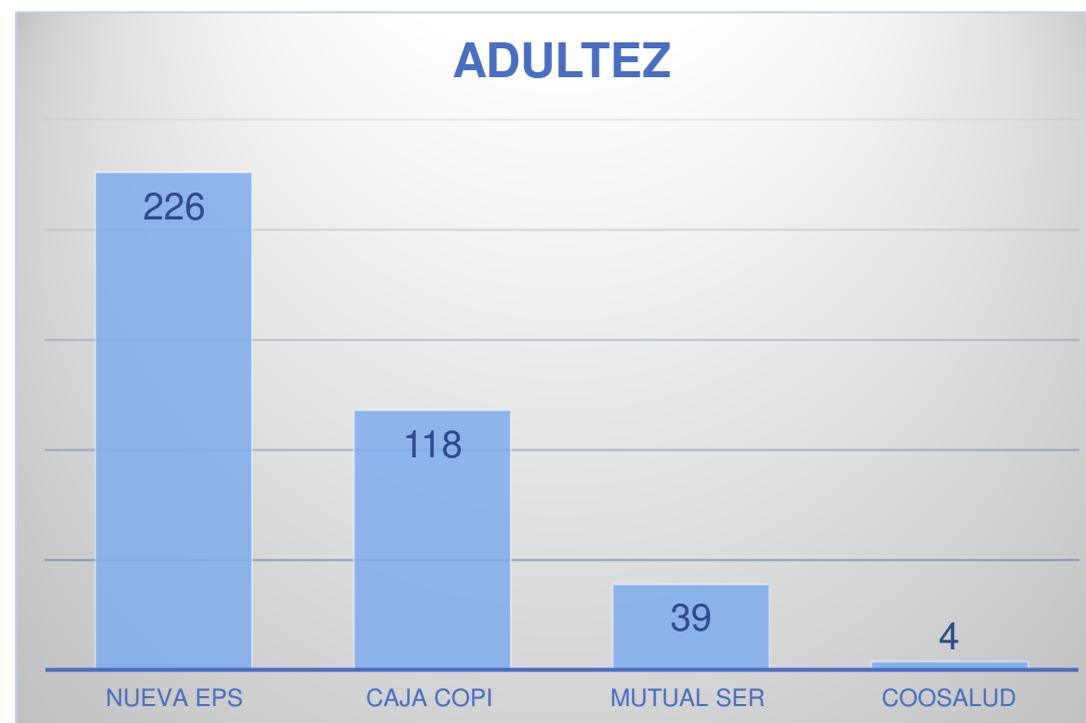
● ● ● JUVENTUD - (18 A 28 AÑOS)

NUEVA EPS	92
CAJACOPI	22
MUTUAL SER	76
COOSALUD	8
TOTAL	198



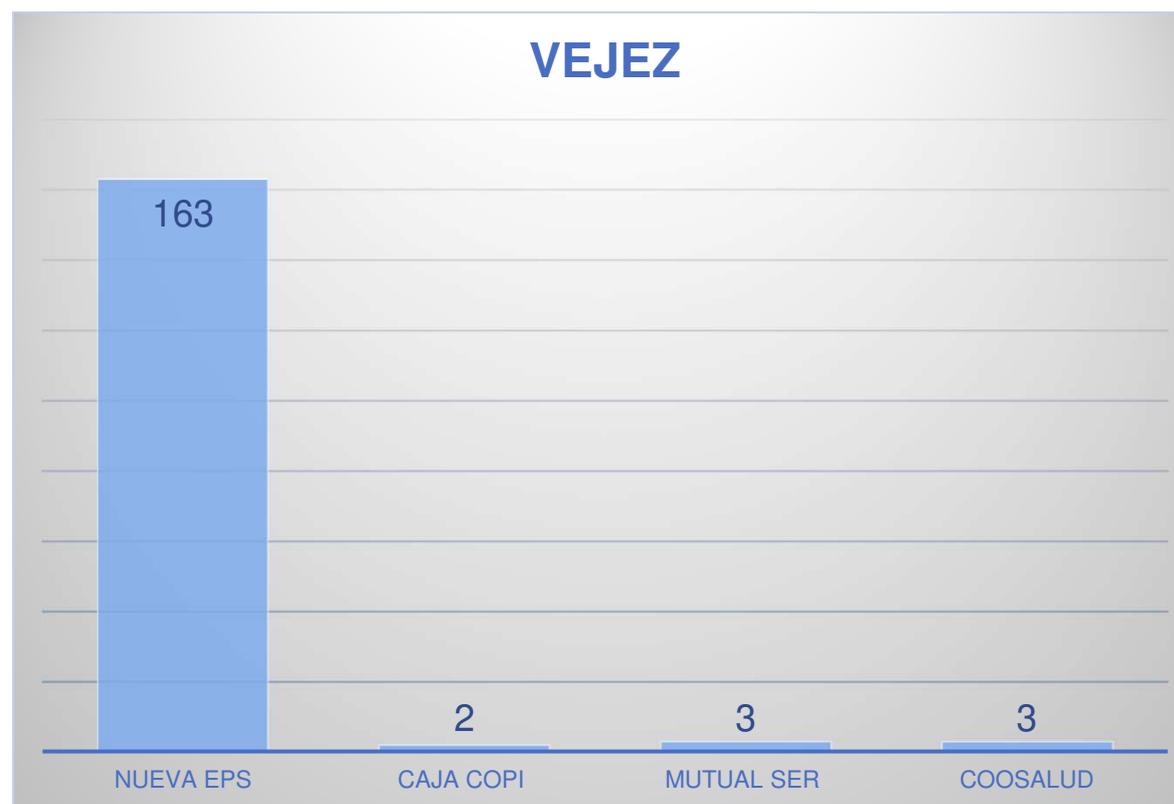
● ● ● ADULTEZ - (29 A 59 AÑOS)

NUEVA EPS	226
CAJACOPI	118
MUTUAL SER	39
COOSALUD	4
TOTAL	387

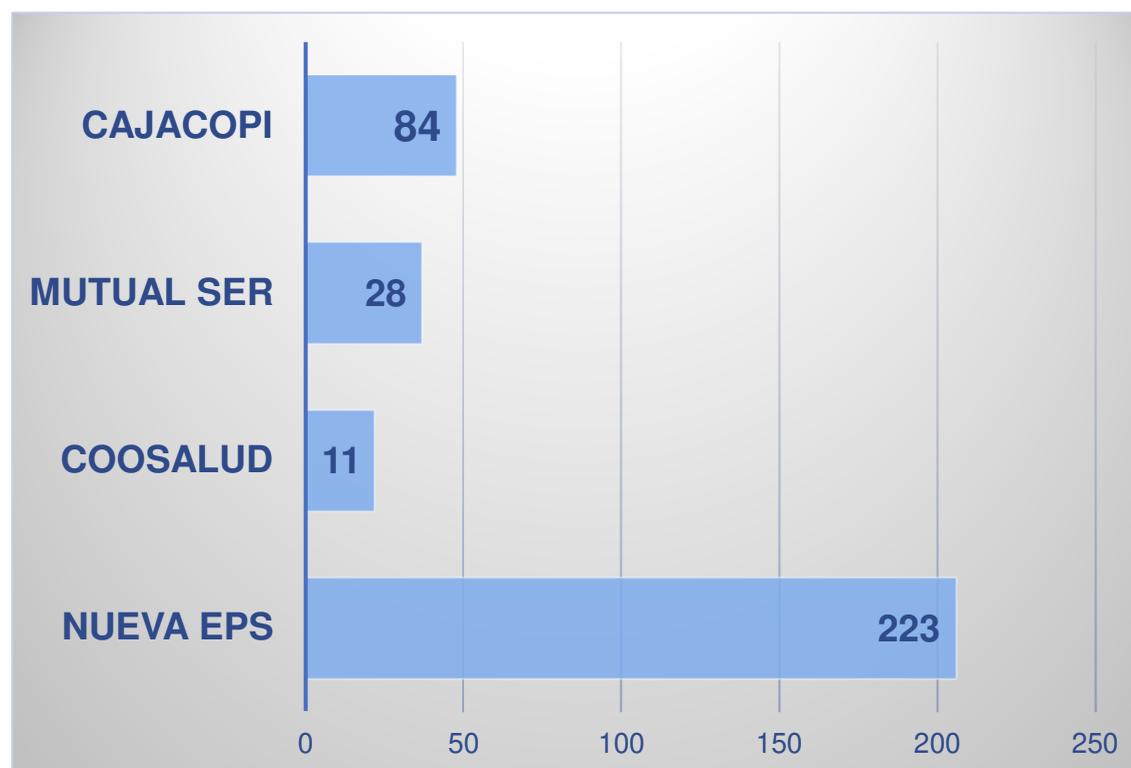


● ● ● VEJEZ - (60 A 80 AÑOS Y MÁS)

NUEVA EPS	163
CAJACOPI	2
MUTUAL SER	3
COOSALUD	3
TOTAL	171

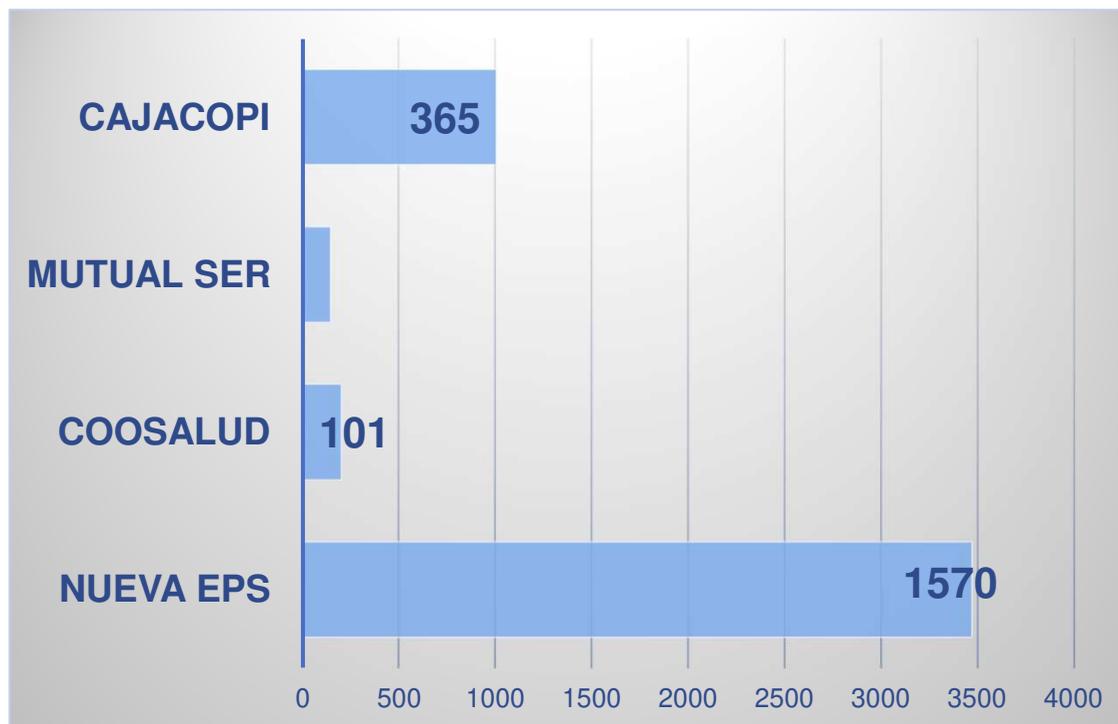


RIA CARDIO – CEREBROVASCULAR - INGRESOS



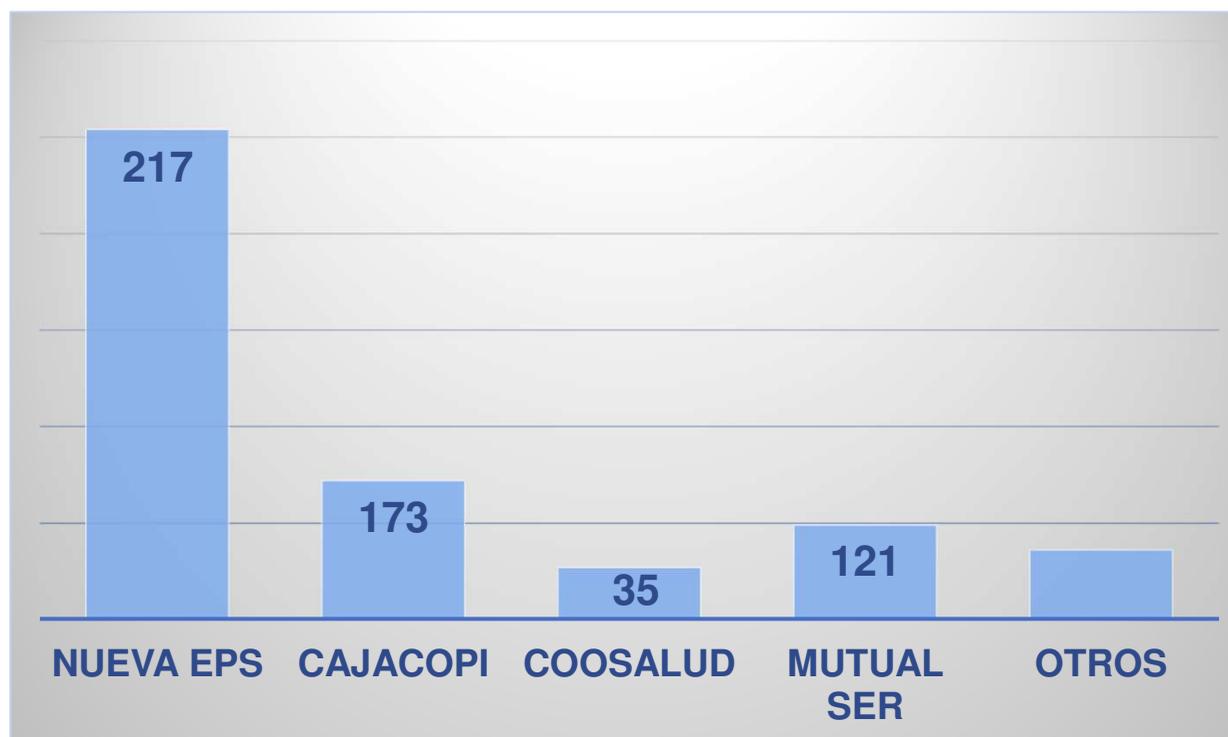
TOTAL: 342

● ● ● **RIA CARDIO – CEREBROVASCULAR - CONTROLES**



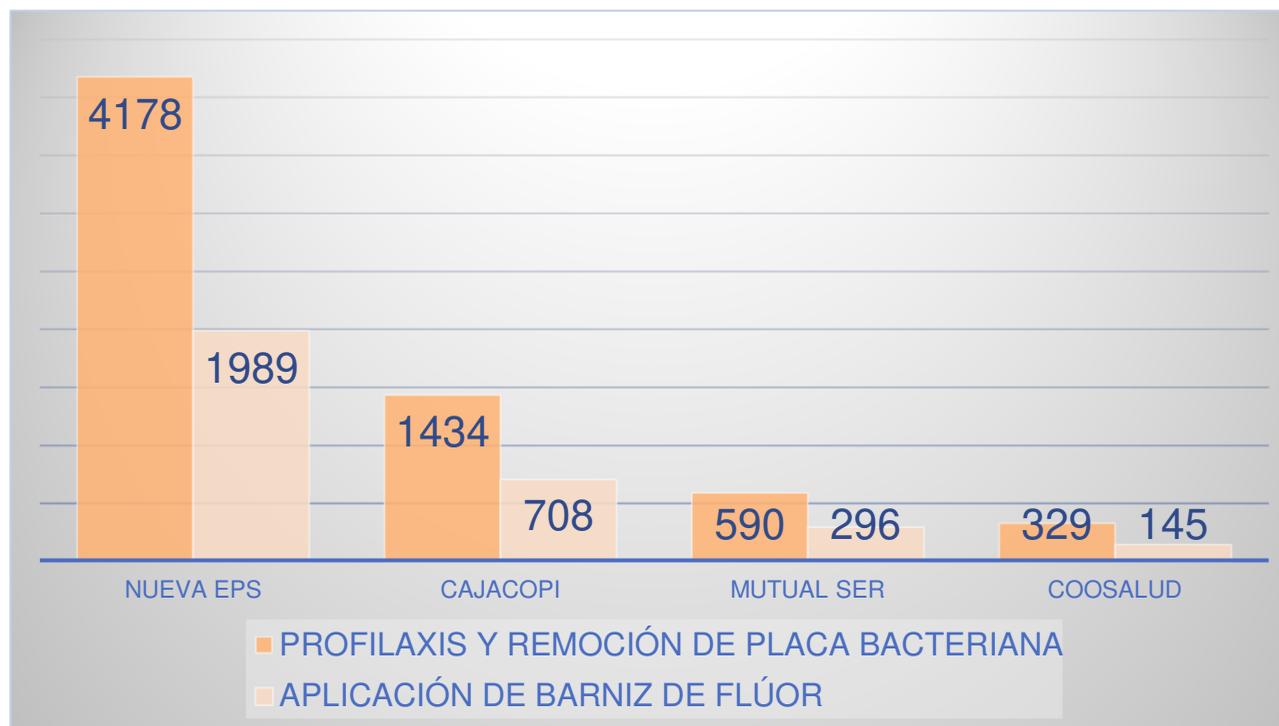
TOTAL:

● ● ● RIA MATERNO – PERINATAL - INGRESOS



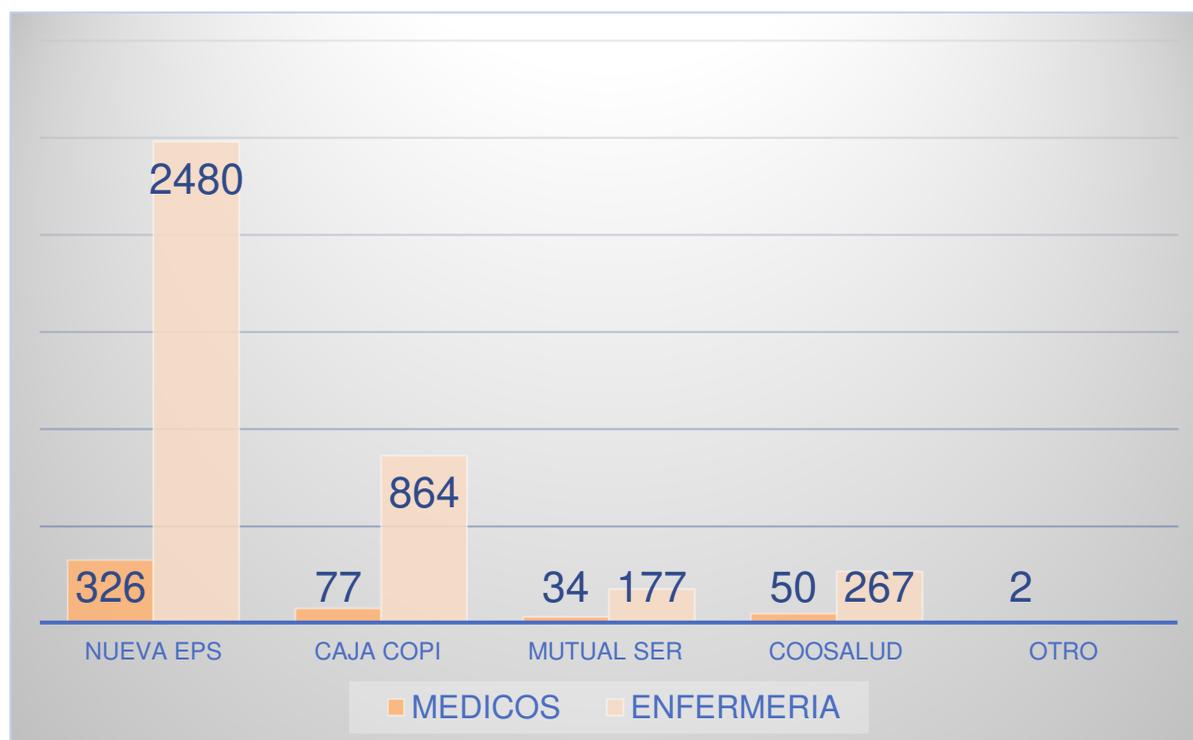
TOTAL:

● ● ● RIA MATERNO – PERINATAL - CONTROLES



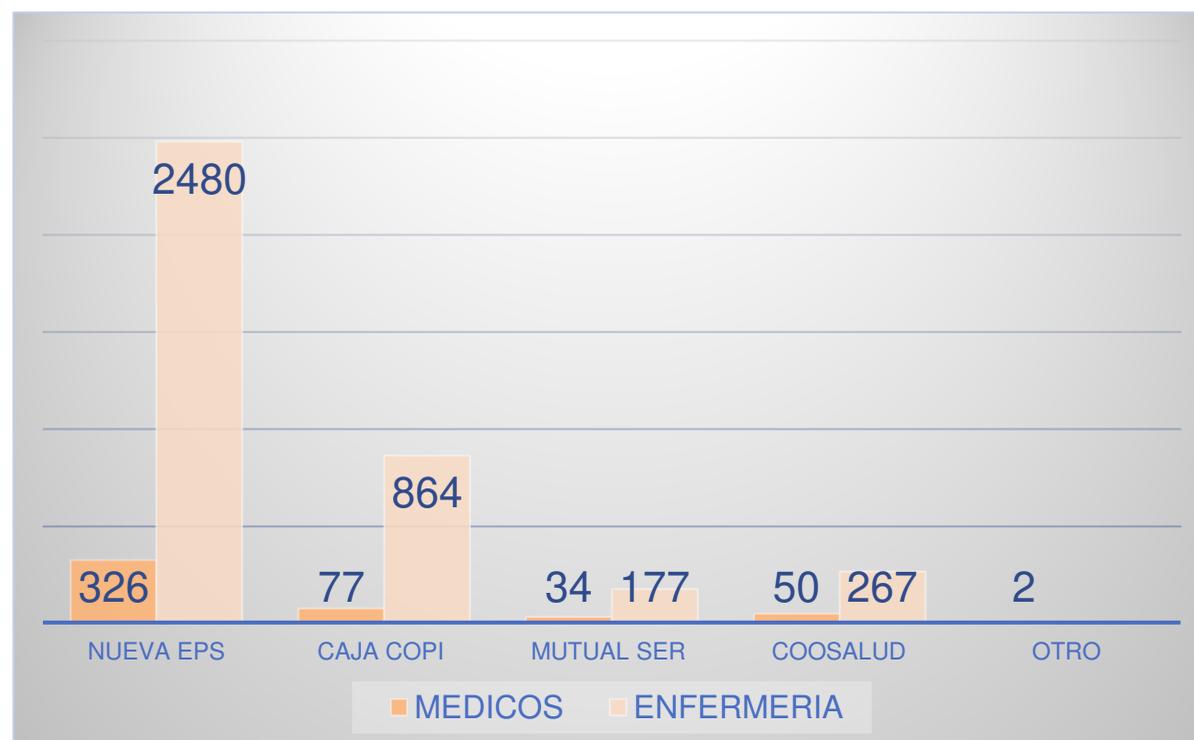
TOTAL:

PLANIFICACIÓN FAMILIAR - CONTROLES



TOTAL:

PLANIFICACIÓN FAMILIAR - CONTROLES

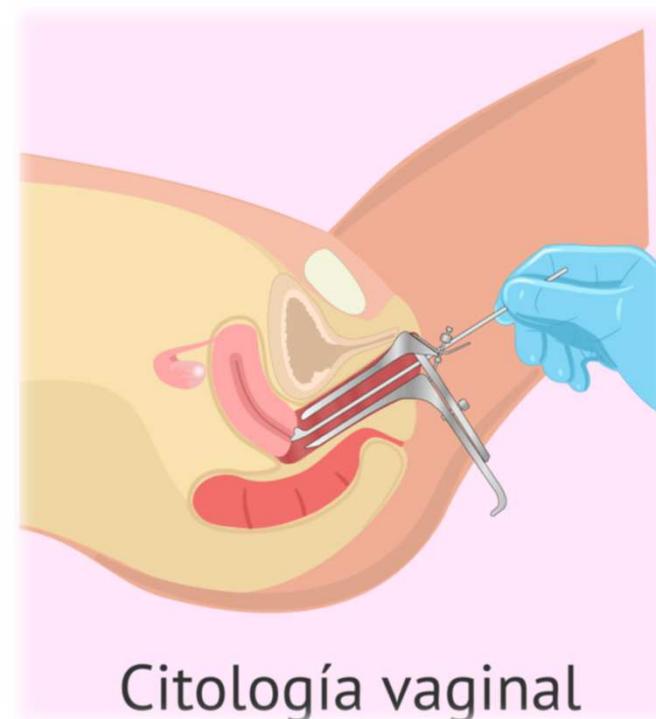


TOTAL:

● ● ● TAMIZAJE DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO - (CITOLOGIA)

REALIZADAS EN EL AÑO 2023: 2.414

✓ Nueva EPS:	1.436
✓ Cajacopi:	481
✓ Mutual Ser:	218
✓ Coosalud:	121
✓ Otros:	59



● ● ● VALORACIONES ODONTOLÓGICAS

	NUEVA EPS	CAJACOPI	MUTUAL SER	COOSALUD
PROFILAXIS Y REMOCIÓN DE PLACA BACTERIANA	4178	1434	590	329
APLICACIÓN DE BARNIZ DE FLÚOR	1989	708	296	145
APLICACIÓN DE SELLANTES	6590	2394	1034	490
DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	9966	3362	1301	2144





E.S.E. HOSPITAL
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Su salud, nuestra razón de ser
NIT. 812.000.300-0

VACUNACION

JHANEIDIS CORDOBA GUTIERREZ
COORDINADORA PAI



● ● ● EQUIPO PAI



- ✓ 1 COORDINADORA PAI
- ✓ 2 DIGITADORES
- ✓ 1 VACUNADORA INTRAMURAL
- ✓ 6 VACUNADORAS EXTRAMURALES
- ✓ 14 VACUNADORAS PUESTOS DE SALUD

● ● ● POBLACION OBJETO

- ✓ Población infantil menores de 6 años
- ✓ Niños y niñas de 9 años vacunación VPH
- ✓ Mujeres gestantes
- ✓ Mujeres en edad fértil de 10 a 49 años (MEF)
- ✓ Población susceptible para fiebre amarilla en todos los municipios del país
- ✓ Población susceptible para Covid-19 conforme a lo establecido en los lineamientos y disponibilidad de vacuna.
- ✓ Población objetivo en todo el territorio nacional para vacunación contra influenza garantizando el esquema conforme al lineamiento.



• • • META PROGRAMATICA 2023

				Meta0 <input type="text"/>	Meta1 <input type="text"/>	Meta5 <input type="text"/>
23	CORDOBA	23855	VALENCIA	592	609	622

● ● ● ANTECEDENTES Y ACTUALIZACIÓN DEL

ESQUEMA DE VACUNACIÓN NACIONAL



● ● ● ESTRATEGIAS DE VACUNACION

- VACUNACIÓN CASA A CASA
- DESPLAZAMIENTO A ZONA DE DIFÍCIL ACCESO Y RURALES DISPERSAS.
- VACUNACIÓN CON PUESTOS FIJOS Y PUESTOS MÓVILES
- LIBRE DEMANDA A LOS SERVICIOS DE VACUNACIÓN.
- AMPLIACIÓN DE LA OFERTA DEL SERVICIO DE VACUNACIÓN EN HORARIOS EXTENDIDOS
- ESTABLECIMIENTO DE ALIANZAS PARA FORTALECER LA VACUNACIÓN SIN BARRERAS.

● ● ● JORNADAS DE VACUNACION



- PRIMERA JORNADA
- 28 DE ENERO (120 dosis)
- SEGUNDA JORNADA
- 29 DE ABRIL (195 dosis)
- TERCERA JORNADA
- 29 DE JULIO (123 dosis)
- CUARTA JORNADA
- 21 DE OCTUBRE (165 dosis)

COBERTURAS DE VACUNACION

ENERO 2023

VALENCIA			
EDAD	MENORES DE 1 AÑO	%	PDTE
RN	BCG	3,0	12,833
4M	ROTA 2	7,9	7,93
	NEUMO 2	8,3	7,53
6M	PENTA 3	8,4	7,4333
	VIP 3	8,4	7,4333
1 AÑO			
12M	TRIPLE VIRAL	8,2	7,63
	VARICELA	8,2	7,63
	HEPATITIS A	8,2	7,63
	NEUMO REF	8,2	7,63
18M	DPT R1	9,5	6,3333
	FA	9,5	6,3333
5 AÑOS			
5A	TRIPLE VIRAL 1er Re	#####	# REF!



DICIEMBRE 2023

VALENCIA			
EDAD	MENORES DE 1 AÑO	%	PDTE
RN	BCG	71,3	23,70
4M	ROTA 2	98,5	-3,50
	NEUMO 2	99,3	-4,30
6M	PENTA 3	100,5	-5,50
	VIP 3	100,5	-5,50
1 AÑO			
12M	TRIPLE VIRAL	97,2	-2,20
	VARICELA	97,4	-2,40
	HEPATITIS A	96,7	-1,70
	NEUMO REF	96,4	-1,40
18M	PENTA R1	99,5	-4,50
	FA	99,5	-4,50
	TRIPLE VIRAL REF1	99,2	-4,20
5 AÑOS			
5A	DPT R2	99,4	-4,40



E.S.E. HOSPITAL
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Su salud, nuestra razón de ser
NIT. 812.000.300-0

GESTION DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

SANDY SOTO PEREZ
COORDINADORA DE CALIDAD



● ● ● SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD- SOGC

Es el conjunto de instituciones, normas, requisitos, mecanismos y procesos deliberados y sistemáticos que desarrolla el sector salud para generar, mantener y mejorar la calidad de los servicios de salud en el país.

Parte 5, Título 1, Capítulo 1 del Decreto 780 de 2016

CARACTERÍSTICAS DEL SOGC →



● ● ● SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD- SOGC



COMPONENTES



SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN



CONSTANCIA AUTOEVALUACIÓN

Código y Nombre del Prestador	2385500671 - ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS
Código y Nombre de la Sede	238550067101-ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS

Fecha de vigencia del PRESTADOR para los servicios relacionados en este documento(dd/mm/aaaa):30/01/2019.

Servicios declarados en la Autoevaluación:

GRUPO DEL SERVICIO	CÓDIGO SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO
INTERNACIÓN	101	GENERAL ADULTOS
INTERNACIÓN	102	GENERAL PEDIÁTRICA
INTERNACIÓN	112	OBSTETRICIA
CONSULTA EXTERNA	328	MEDICINA GENERAL
CONSULTA EXTERNA	334	ODONTOLOGÍA GENERAL
URGENCIAS	501	SERVICIO DE URGENCIAS
TRANSPORTE ASISTENCIAL	601	TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	706	LABORATORIO CLÍNICO
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	710	RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	714	SERVICIO FARMACÉUTICO
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	724	TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFÍAS ODONTOLÓGICAS
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	739	FISIOTERAPIA
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	741	TAMIZACIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	907	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN DEL PARTO
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	908	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	909	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS)
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	910	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	911	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	912	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS)

PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	913	DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER DE CUELLO UTERINO
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	914	DETECCIÓN TEMPRANA - CÁNCER SENO
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	915	DETECCIÓN TEMPRANA - ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	916	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	917	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN PREVENTIVA EN SALUD BUCAL
PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	918	PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES
PROCESOS	950	PROCESO ESTERILIZACIÓN

En caso de cualquier inquietud con la CONSTANCIA AUTOEVALUACIÓN comuníquese con la Secretaría Desarrollo de la Salud de Córdoba - Dirección:Calle 10 N° 25-105 C.C. Suricentro Piso 2 - Telefono(s):7915505 EXT 148 7915505 EXT 148 - Correo Electronico:secretaria.salud@cordoba.gov.co

Versión 2.0.

Fecha de impresión: Jueves 11 de enero de 2018 (8:08 a. m.).

Mediante la Resolución 3100 de 2019 "Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud".

● ● ● **SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD - SOGC**

COMPONENTES



● ● ● SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD

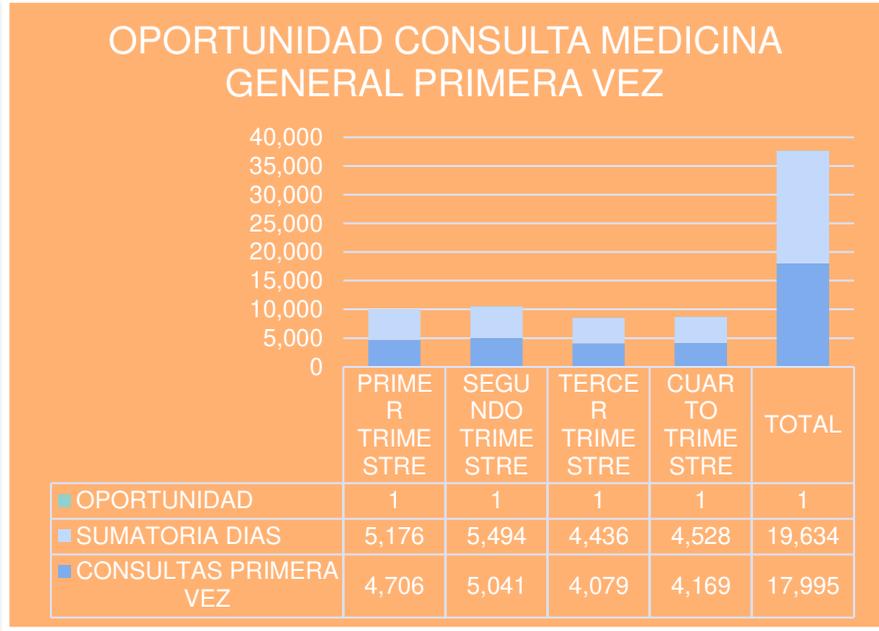
- ✓ Realizar el seguimiento y evaluación de la gestión de la calidad de la atención en salud en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud.
- ✓ Brindar información a los usuarios para elegir libremente con base a la calidad de los servicios, de manera que puedan tomar dediciones informadas en el momento de ejercer los derechos que para ellos contempla el Sistema General de Seguridad Social en Salud.



INDICADORES DE CALIDAD



● ● ● TIEMPO PROM. DE ESPERA PARA LA ASIG DE CITAS DE MEDICINA GENERAL

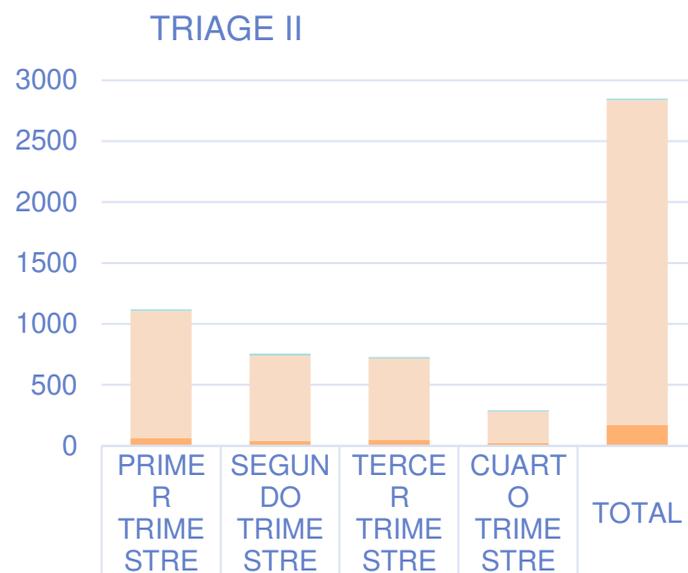


Se observa un cumplimiento del indicador con resultados dentro de la meta, con tendencia a la asignación de citas dentro de 1 día y máximo 2 días, esto refleja la suficiencia institucional para atender la demanda de servicios que recibe la E.S.E

Fuente: SIHO

● ● ● **TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL PACIENTE**

CLASIFICADO COMO TRIAGE II EN EL SERVICIO DE URGENCIAS



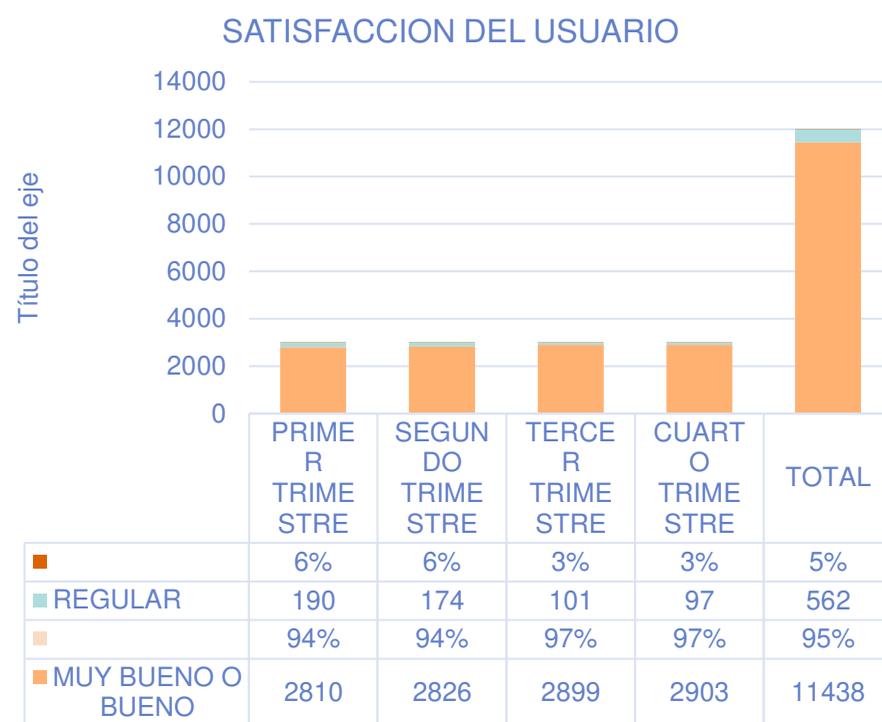
Para la vigencia 2023 se observa un tiempo de 15,8 minutos, el cual se encuentra adecuado normativamente (30 min) para la atención del paciente clasificado como triage II en el servicio de urgencias respecto a la meta establecida.

Así mismo, se evidencia la importancia del software que suministra la información para obtener datos precisos para la toma de medidas eficaces respecto al tiempo de atención del paciente en el servicio.

■ TIEMPO PROMEDIO	16.8	17.9	14.5	11.7	15.8
■ SUMATORIA TIEMPO	1042	699	668	257	2666
■ PACIENTES TRIAGE II	62	39	46	22	169

Fuente: SIHO

● ● ● PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL



Para el año 2023, la satisfacción global de los usuarios de la E.S.E se mantuvieron por encima de la meta (95%) con tendencia a mantener la satisfacción del usuario respecto a los servicios prestados. Lo que permite indicar el compromiso de la gerencia con la satisfacción del usuario.

Fuente: SIHO

● ● ● TASA DE CAIDAS DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA

Para la vigencia 2023 no se reportó caídas de pacientes a la oficina de calidad y seguridad del paciente por parte del servicio de consulta externa.



Fuente: SIHO

● ● ● TASA DE CAIDAS DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN

Para la vigencia 2023 no se reporto caídas de pacientes a la oficina de calidad y seguridad del paciente por parte del servicio de hospitalización.

Por lo cual, se concluye que el servicio es seguro para los usuarios



Fuente: SIHO

● ● ● PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN URGENCIA

Para la vigencia 2023, no se observa reporte de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de urgencias.



Fuente: SIHO

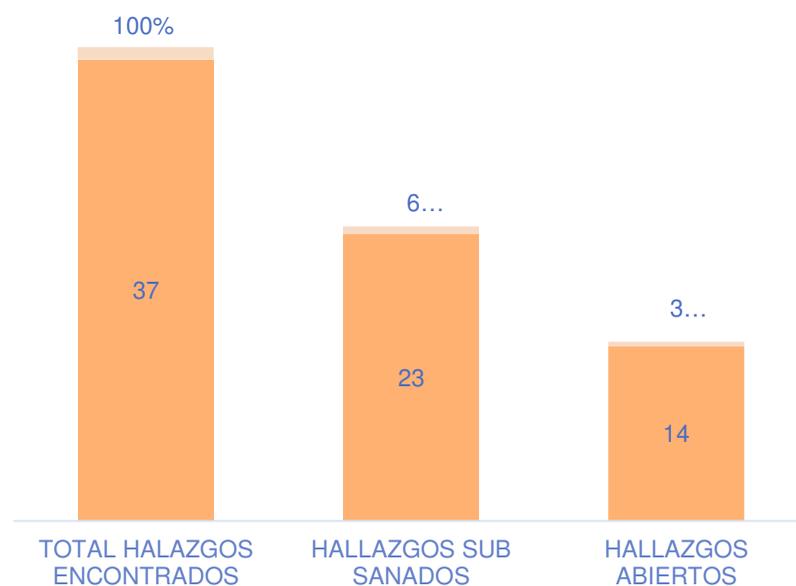
● ● ● **SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD - SOGC**



COMPONENTES

● ● ● PAMEC - EFICACIA EN LAS ACCIONES DE PAMEC

PROCESOS AUDITADOS



Se observa un cumplimiento del 62% (37 actividades derivadas de las auditorias, se realizaron 23 actividades) para las acciones establecidas en el PAMEC vigencia 2023.

COMITÉS INSTITUCIONALES



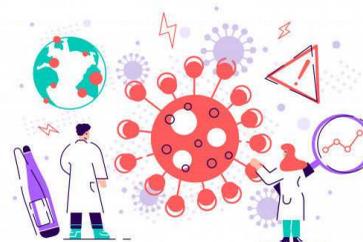
HISTORIAS CLINICA



**SEGURIDAD DEL
PACIENTE**



FARMACIA



**VIGILANCIA
EPIDEMIOLOGICA**

COMITÉS INSTITUCIONALES



HISTORIAS CLINICA

- Auditorias de historias clínicas
- Guías de practicas clínicas
- Auditorias de historias clínicas (Ruta cardiovascular, ruta materno perinatal y ruta de primaria infancia/infancia).

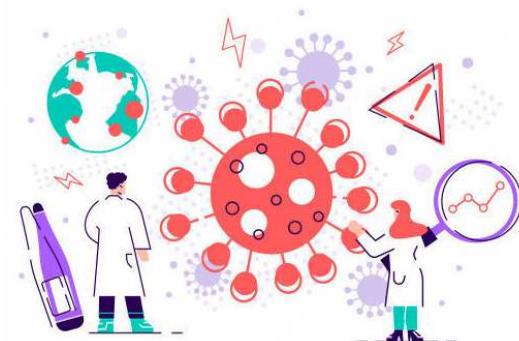
● ● ● COMITÉS INSTITUCIONALES



FARMACIA

- Promover el Uso Racional de Medicamentos.
- Promover el Uso Racional de Medicamentos.
- Recolectar y analizar sobre la sospecha de eventos adversos relacionados con los medicamentos y/o insumos.

COMITÉS INSTITUCIONALES



VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA

- Reconocimiento, identificación y análisis de situaciones susceptibles de afectar la salud de la población para orientar la toma de decisiones y las acciones.
- seguimiento de pacientes diagnosticados con enfermedades de interés en salud pública
- Fichas de notificación de enfermedades de interés en salud pública



E.S.E. HOSPITAL
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Su salud, nuestra razón de ser
NIT. 812.000.300-0

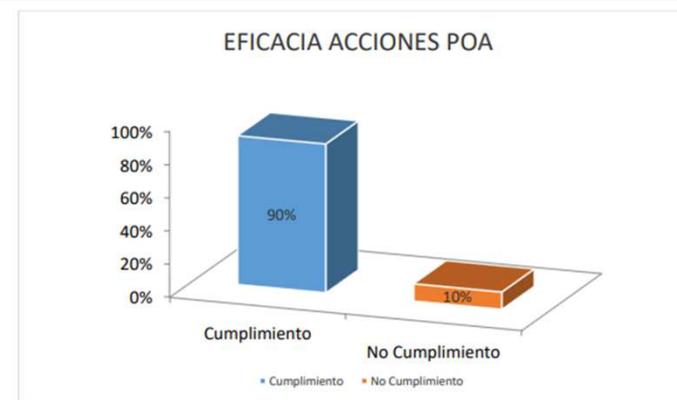
PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

JHANINA DIAZ VIDAL
AUDITORIA DE LA CALIDAD EN SALUD



PLAN OPERATIVO ANUALIZADO - POA

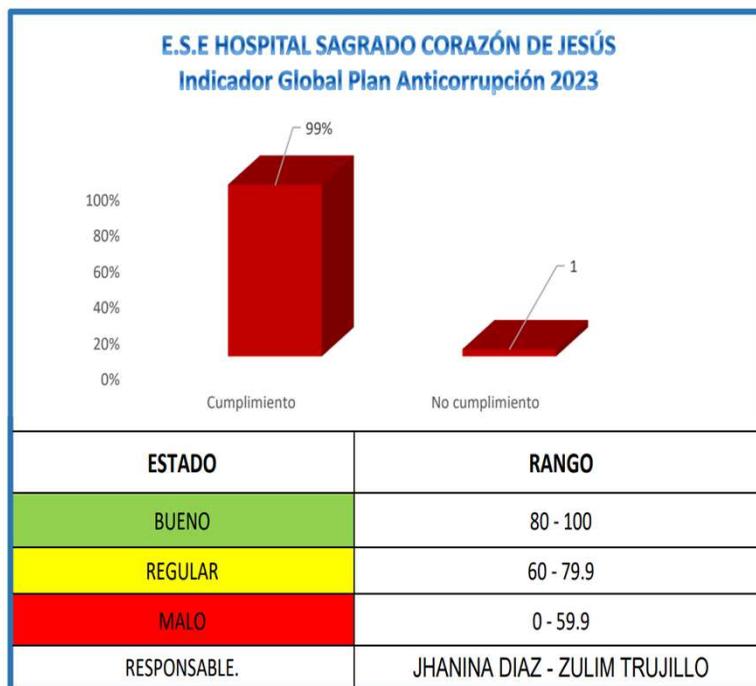
	Cumplimiento	No Cumplimiento
1A GESTION ADMINISTRATIVA	100%	0%
2A GESTION DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	92%	8%
3A GESTION DEL SIAU	100%	0%
4A GESTION ASISTENCIAL	92%	8%
5A GESTION DE APOYO DIAGNOSTICO	79%	21%
6A GESTION DOCUMENTAL	50%	50%
7A SGSST	100%	0%
8A GESTION DEL TALENTO HUMANO	83%	17%
9A CONTROL INTERNO	100%	0%
10A GESTION DE COMPRAS	94%	6%
11A GESTION DE PYM	73%	27%
12A PRESUPUESTO	73%	27%
13A GESTION FINANCIERA	100%	0%
14A FACTURACION	97%	3%
15A GESTION DE LA INFORMACIÓN	74%	26%
16A JURIDICO	100%	0%



En la vigencia 2023 se mantuvo el cumplimiento del 90% de las actividades establecidas en el POA, con el impulso y constante seguimiento a los avances de cada gestión o dependencia de la ESE HSCJ, en pro del mejoramiento continuo de los procesos, buscando garantizar la calidad en la prestación de los servicios, por lo cual es importante la participación y compromiso de la gestión administrativa, para el alcance de los objetivos y metas estratégicas del POA.

BUENO	100 - 90
REGULAR	89.9 - 60
MALO	59.9 - 0
RESPONSABLE	JHANINA DIAZ VIDAL

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO – PAAC 2023



● ● ● PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO – PAAC 2023

INTEGRACIÓN DE PLANES INSTITUCIONALES, EN EL MARCO DEL CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO DEL MIPG DE LA ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESÚS:

- PAAC
- POA
- MAPA DE RIESGOS
- P.E TALENTO HUMANO
- PROGRAMA DE CALIDAD
- SG-SST



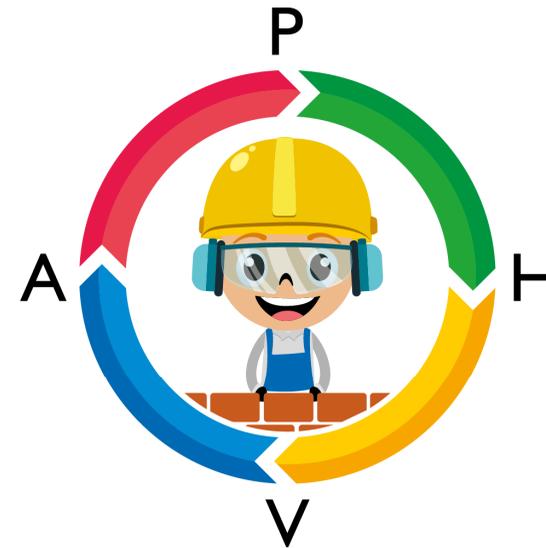
DIRECCIONAMIENTO
ESTRATÉGICO: MISIÓN,
VISIÓN, OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS Y METAS.



E.S.E. HOSPITAL
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Su salud, nuestra razón de ser
NIT. 812.000.300-0

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)

KARLA REYES LUGO
COORDINADORA



SG-SST

SISTEMAS DE GESTIÓN Y SEGURIDAD

● ● ● SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST).

Decreto 1072 del 2015 "*Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*"

El SG-SST, debe ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales.

Están involucrados; la empresa, los empleados, la ARL, cada uno con sus responsabilidades

Debe ser diseñado e implementado por el empleador con la participación de los empleados

Requisitos a cumplir; estándares mínimos (Resolución 0312 del 2019) procesos soportados y documentados.

Requiere que se formulen objetivos medibles y verificables por medio de indicadores de gestión.

ESTÁNDARES MÍNIMOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SG-SST esta diseñado e implementado en base al ciclo PHVA, como lo dice la Resolución 0312 del 2019 “ Por medio el cual se establecen los estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo”

1. PLANEAR:

1.1. Recursos: valor (10%) / cumplimiento 2023: 10%

1.2. Gestión integral de seguridad y salud en el trabajo: valor (15%)/ cumplimiento 2023: 10%

E.S.E HSCJ cuenta:

- Responsable de SST, afiliación a la ARL (POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS en riesgos 3 y 5), afiliación a salud y pensión, conformación del COPASST y comité de convivencia laboral.
- Política de seguridad y salud en el trabajo (Resolución N° 0052 del 28 de febrero del 2023), programa de capacitaciones, matriz legal, plan anual de trabajo (actividades, metas y objetivos de gestión)

ESTÁNDARES MÍNIMOS DE SEGURIDAD Y

SALUD EN EL TRABAJO

2. HACER:

- 2.1. Gestión de la salud: valor (20%) / cumplimiento 2023 (20%)
- 2.2. Gestión de peligros y riesgos: valor (30%)/ cumplimiento 2023 (30%)
- 2.3. Gestión de la amenazas: valor (10%) / cumplimiento 2023 (10%)

La E.S.E HSCJ cuenta:

- Exámenes médicos ocupacionales a trabajadores, programa de vigilancia epidemiológico en riesgo biomecánico, programa de vigilancia epidemiológico en riesgo psicosocial.
- Matriz de identificación de peligros y valoración de los riesgos ocupacionales(GTC 45)
- Plan de prevención y preparación ante emergencias y conformación de brigadas para la atención de emergencias.

3. VERIFICAR.

- 3.1. Verificación del SG-SST: valor (5%) / cumplimiento 2023 (5%)

La E.S.E HSCJ cuenta:

- Auditorias internas y externas, implementaciones de indicadores de gestión.

ESTÁNDARES MÍNIMOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

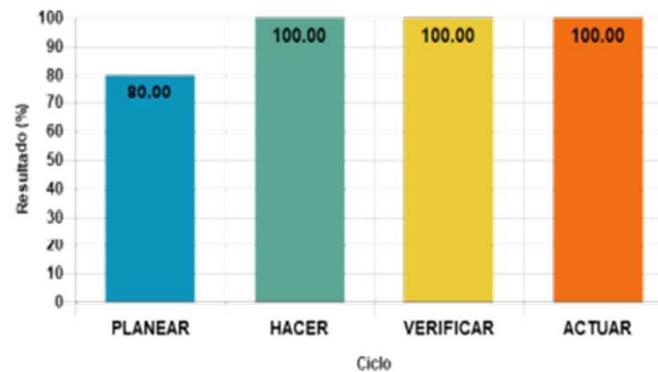
4. ACTUAR.

4.1. Mejoramiento valor (10%) / cumplimiento 2023 (10%)

La E.S.E HSCJ cuenta:

- Plan de Mejoramiento e implementación de medidas y acciones correctivas.

Resultados Evaluación por Ciclo



CONSTANCIA

Positiva Compañía de Seguros S.A, hace constar que la empresa **Ese Hospital Sagrado Corazon De Jesus De Valencia**, identificada con **NI 812000300** afiliada en el ramo de riesgos laborales, aplicó el **26/12/2023** la autoevaluación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST para la vigencia **2023** conforme a la Resolución **0312 del 2019**. Aplicando el capítulo **III** y obteniendo un resultado del **95,00%, ACEPTABLE**.

PROGRAMA DE CAPACITACIONES EN PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD ECONÓMICA.



- Formación lúdica recreativa sobre el fortalecimiento y trabajo en equipo.
- Capacitación en seguridad vial.
- Capacitación a los comités (CCL Y COPASST).
- Capacitación a brigadistas y simulacro en atención en emergencias.
- Capacitación en generalidades en riesgos laborales.
- Capacitación en prevención del riesgo psicosocial.
- Capacitación en prevención del riesgo biológico.
- Formación en hábitos de vida saludable.

INDICADORES MÍNIMOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL

● ● ● TRABAJO, E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS.

ACCIDENTALIDAD Y DIAGNOSTICO POR ENFERMEDAD DE ORIGEN LABORAL DE LA E.S.E HSCJ EN EL AÑO 2023.

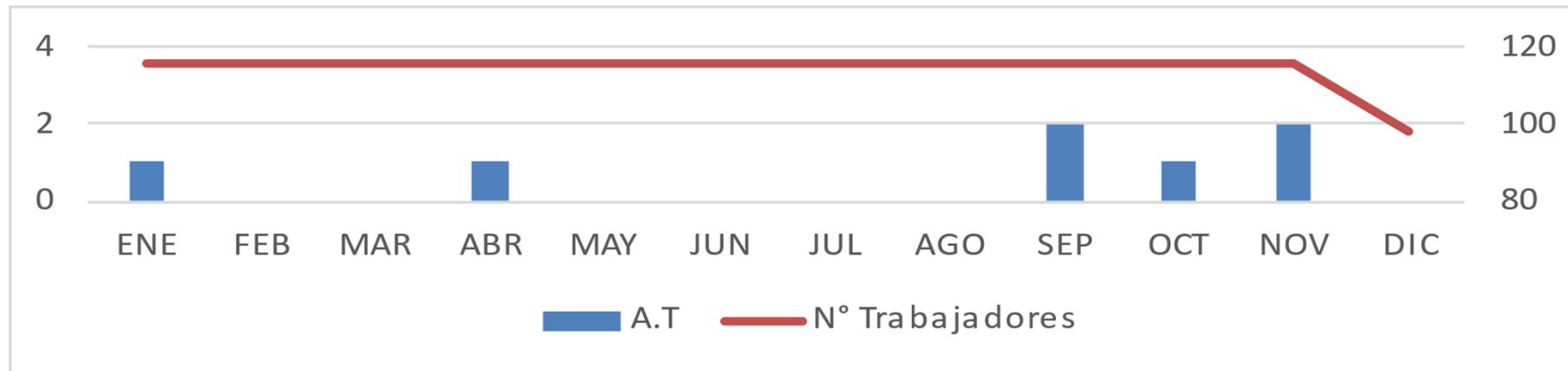
INDICADOR	DEFINICIÓN	RESULTADO
Incidencia de la enfermedad laboral	Número de casos nuevos de enfermedad laboral en una población determinada en un período de tiempo	No se evidencia diagnóstico de enfermedad de origen laboral en el año 2023 en la E.S.E HSCJ.
Frecuencia de accidentalidad	Número de veces que ocurre un accidente de trabajo en el mes	No se evidencia accidentalidad en el año 2023 en la E.S.E HSCJ.

INDICADORES MÍNIMOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, AGENCIA DE SERVICIOS TEMPORALES TLC.

ACCIDENTALIDAD Y DIAGNOSTICO POR ENFERMEDAD DE ORIGEN LABORAL DE LA AGENCIA DE SERVICIOS TEMPORALES TLC EN EL AÑO 2023.

INDICADOR	DEFINICIÓN	RESULTADO
Incidencia de la enfermedad laboral	Número de casos nuevos de enfermedad laboral en una población determinada en un período de tiempo	No se evidencia diagnóstico de enfermedad de origen laboral de trabajadores en misión en el año 2023.
Frecuencia de accidentalidad	Número de veces que ocurre un accidente de trabajo en el mes	Por cada trabajador en misión por TLC laborado se evidencio 7 accidentes en el año 2023 .

ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRABAJO, AGENCIA DE SERVICIOS TEMPORALES TLC.





E.S.E. HOSPITAL
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Su salud, nuestra razón de ser
NIT. 812.000.300-0

CONTROL INTERNO

ZULYM TRUJILLO GUERRA
JEFE DE CONTROL INTERNO



● ● ● GESTIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO VIGENCIA 2023

- ✓ **CONTROL INTERNO:** Esquema de organización que contiene conjunto de los planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación de la planeación institucional.
- ✓ **FINALIDAD:** Procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos, se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes
- ✓ **OBJETIVOS:**
 - ✓ Establecer el grado de avance en la implementación y Materialización de las decisiones plasmadas en la planeación institucional.
 - ✓ Proteger los recursos de la organización, buscando su adecuada administración ante posibles riesgos que lo afecten.
 - ✓ Garantizar la eficacia, la eficiencia y la economía en todas las operaciones, promoviendo la correcta ejecución de funciones, para el cumplimiento de los objetivos de la entidad.
 - ✓ Garantizar la correcta evaluación y seguimiento de la gestión organizacional.

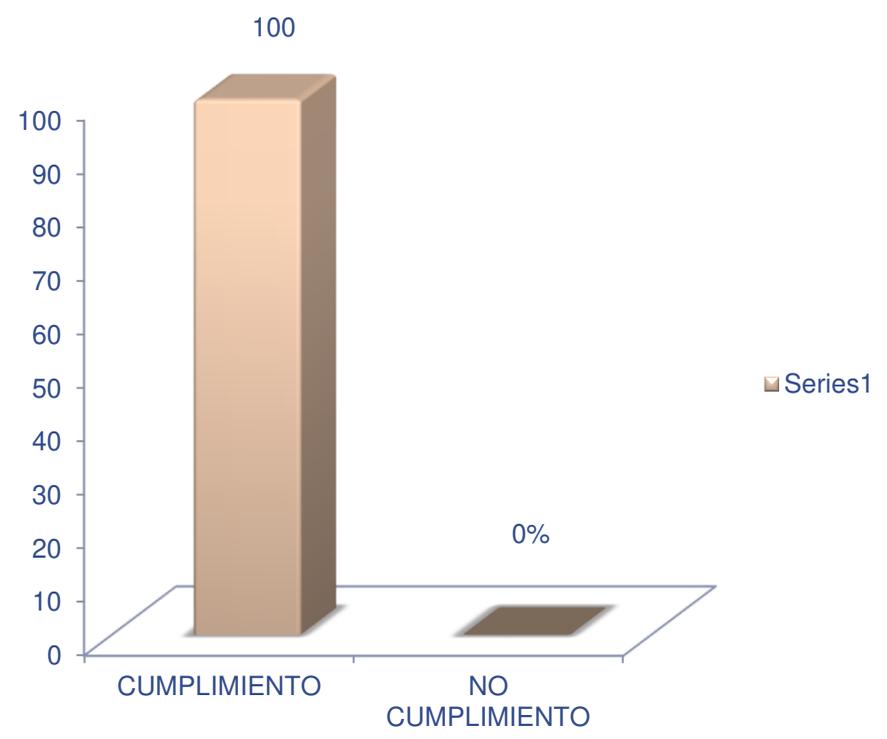
En cumplimiento del Artículo 9 de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011, ley 87 de 1993 y demás normas que regulan la función de control interno.

PROGRAMA AUDITORIA DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO VIGENCIA 2023

- ✓ Se realizaron planes de auditorias internas, para evaluar los procesos en las diferentes áreas.
- ✓ Se realizaron las actas de aperturas y cierres de auditorias.
- ✓ Se realizaron los Informes finales de las auditorias realizadas.
- ✓ Se requirieron los Planes de mejoramientos a los responsables de cada proceso auditado.
- ✓ Seguimiento a planes de mejoramiento.(auditorias internas, auditorias de órganos de control.)

CUMPLIMIENTO DE AUDITORÍAS INTERNAS PROGRAMADAS

VIGENCIA 2023

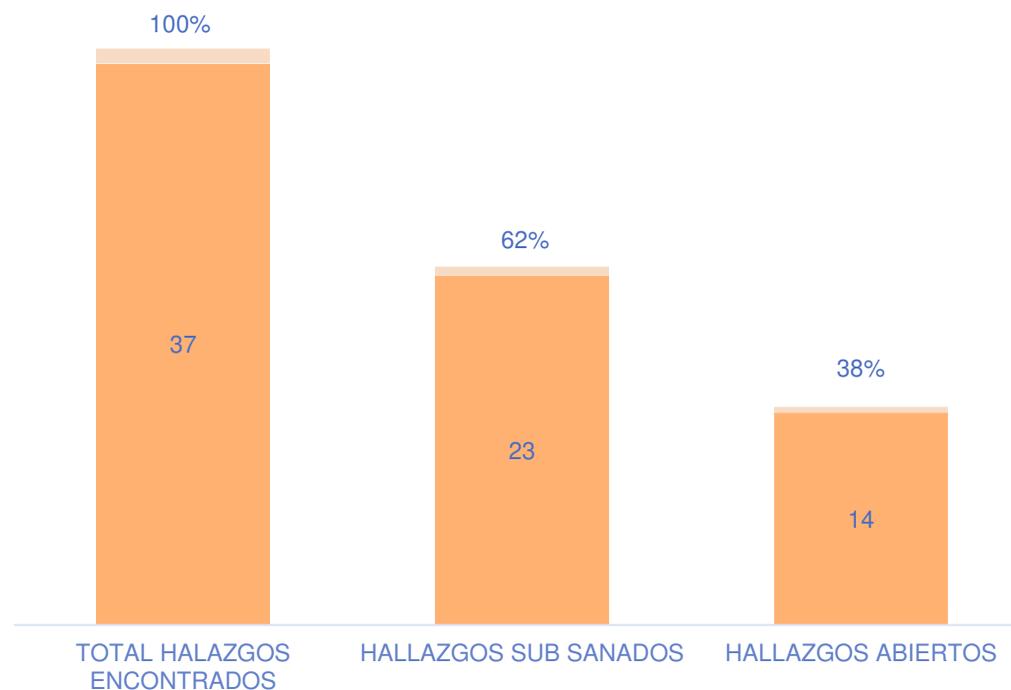


● ● ● **INDICADOR EFECTIVIDAD AUDITORIAS INTERNAS VIGENCIA 2023**

PROCESO AUDITADO	TOTAL HALAZGOS ENCONTRADOS	HALLAZGOS SUB SANADOS	HALLAZGOS ABIERTOS
TALENTO HUMANO	3	1	2
PYM	4	3	1
URGENCIAS	3	2	1
CALIDAD	2	1	1
GESTION DEL SIAU	3	3	0
ODONTOLOGIA	5	4	1
HOSPITALIZACION	5	4	1
LABORATORIO CLINICO	3	3	0
FACTURACION	3	0	3
GESTION CONTRACTUAL	4	2	2
CONTABILIDAD	2	0	2
TOTAL	37	23	14
PORCENTAJE	100%	62%	38%

● ● ● **INDICADOR EFECTIVIDAD AUDITORIAS INTERNAS VIGENCIA 2023**

PROCESOS AUDITADOS

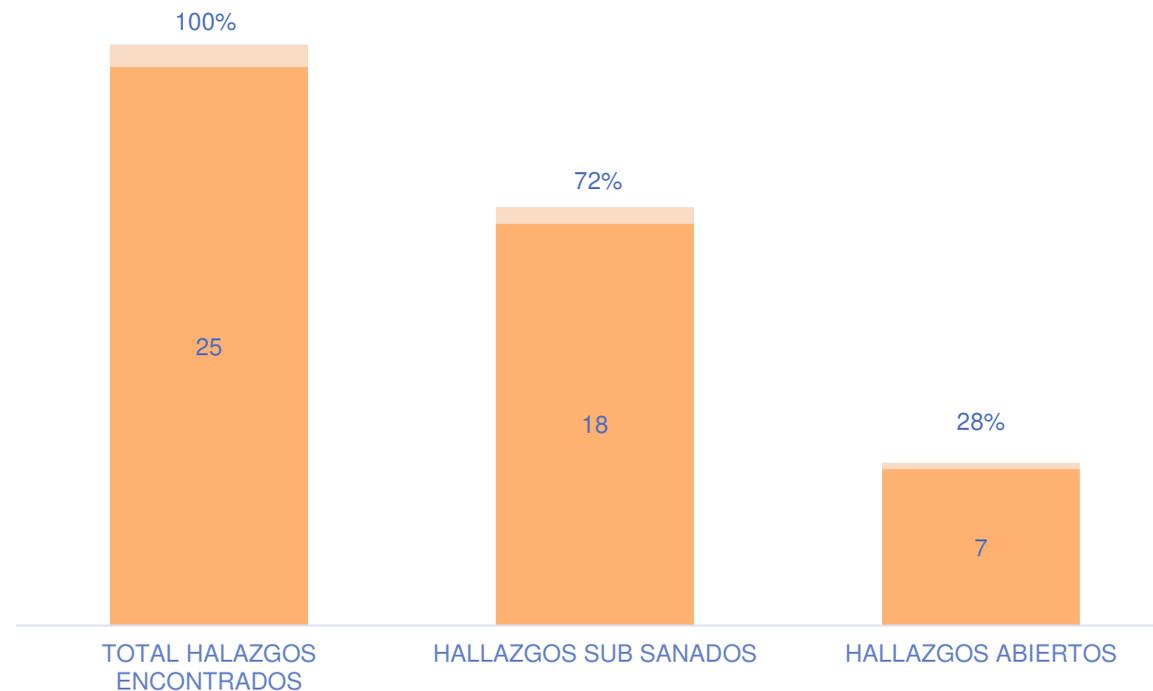


● ● ● **INDICADOR EFECTIVIDAD AUDITORIAS EXTERNAS VIGENCIA 2023**

PROCESO AUDITADO	TOTAL HALLAZGOS ENCONTRADOS	HALLAZGOS SUB SANADOS	HALLAZGOS ABIERTOS
NUEVA EPS	8	5	3
CAJACOPI	4	3	1
COOSALUD	6	4	2
MUTUAL SER	4	3	1
CONTRALORIA	3	3	0
TOTAL	25	18	7
	100%	72%	28%

● ● ● **INDICADOR EFECTIVIDAD AUDITORIAS EXTERNAS VIGENCIA 2023**

PROCESOS AUDITADOS



● ● ● INFORME DE CONTROL INTERNO CONTABLE VIGENCIA 2023

- ✓ Se presento a través del Consolidador de Hacienda e Información Pública -CHIP.
- ✓ Se evidencia cumplimiento del régimen de contabilidad publica en la entidad.
- ✓ Se evidencia Cumplimiento de las normas en materia de contabilidad y de información financiera y aseguramiento de información
- ✓ Se evidencia Profesionales idóneos, experiencia, capacitado y actualizado, con conocimientos en el régimen de contabilidad pública
- ✓ Se evidencia software de Contabilidad integrado para el manejo de la información contable conforme a las NIIF.

● ● ● INFORME PORMENORIZADO DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO.

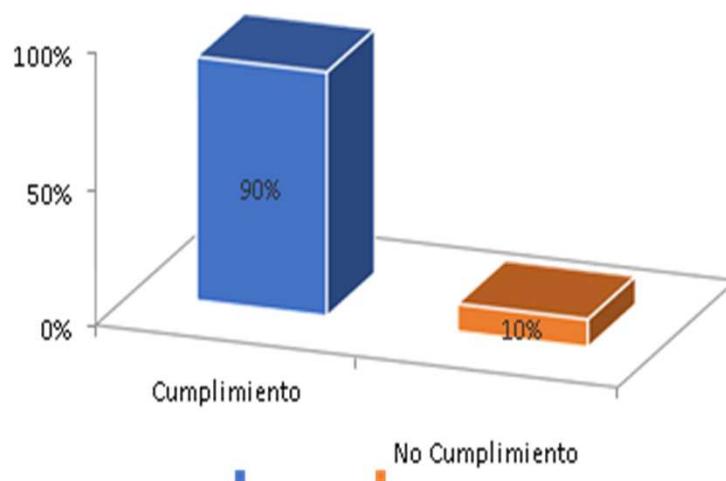
- ✓ Se socializan y se realizan las actividades descritas en los componentes del MECI.
- ✓ Se verifico la socialización e implementación del plan de desarrollo institucional, plan operativo anual, planes operativos por procesos y planes de mejoramientos.
- ✓ Existe una estructura de organigrama formalizada, como un manual de funciones que describe los empleos de la entidad.
- ✓ Se verifico plan institucional de formación y capacitación
- ✓ Se verifico la misión, visión valores corporativos y principios institucionales, código de ética.
- ✓ Se verifico programa de inducción y re inducción
- ✓ Se verifico evaluación de desempeño laboral entre otros componentes del sistema de control interno, tales como: ambiente de control, evaluación del riesgo, actividades de control, información y comunicación y actividades de monitoreo.
- ✓ Existen responsables de la información institucional
- ✓ Existe programa anual de AUDITORIAS y COMITÉ DE CONTROL INTERNO.

(ARTICULO 9 DE LA LEY 1474 DE 2011 MODIFICADO POR EL ARTICULO 156 DEL DECRETO LEY 2106 DE 2019)

Este informe se publica cada seis (6) meses en la página web de la entidad.

● ● ● INFORME DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO POR DEPENDENCIAS

EFICACIA ACCIONES POA



✓ Artículo 9° de la Ley 87 de 1993
“Medir y evaluar la eficiencia, eficacia y economía de los demás controles, asesorando a la dirección en la continuidad del proceso administrativo”

Para la realización de este informe, se evaluaron todos los procesos de la E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, a fin de verificar la gestión efectuada en cada uno de los procesos; y así darle cumplimiento al plan de desarrollo, acciones de los planes operativos, acciones propuestas en el mapa de riesgo y demás planes de la entidad.

● ● ● INFORME SOBRE EL TRAMITE DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS

PUBLICADO EN LA PAGINA WEB SEMESTRALMENTE

- ✓ A través de este informe se verifica la gestión institucional que se ha venido realizando sobre la recepción de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones que presentaron los usuarios de a La E.S.E. HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS, en donde se determina la oportunidad de las respuestas a los usuarios y las recomendaciones a los responsables del proceso para el mejoramiento de los servicios y bienestar de los usuarios.
- ✓ También se verifica que la oficina de SIAU de la E.S.E., realice una atención personalizada a los usuarios para atender sus necesidades y orientarlo a la instancia donde pueda ser resuelta su necesidad.
- ✓ Igualmente se hace seguimiento a la socialización de derechos y deberes y las encuestas de satisfacción con los servicios a los usuarios.

LEY 1474 DE 12 DE JULIO DE 2011.

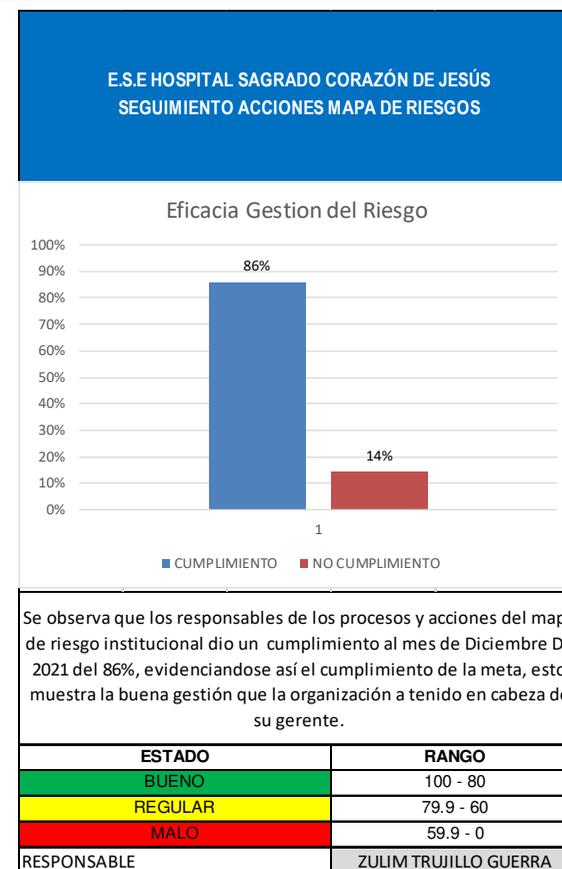
● ● ● **MAPA DE RIESGO**

[VER MAPA INTEGRAL DE LA ESE](#)

● ● ● **MAPA DE RIESGO**

Es una herramienta que permite organizar la información sobre los riesgos de la ESE y visualizar su magnitud, con el fin de establecer las estrategias adecuadas para su mitigación.

SEGUIMIENTO →



● ● ● INFORMES PRESENTADOS

INFORMES PRESENTADOS	INFORME REQUERIDO POR LEY	INFORME PRESENTADO POR LEY	%
INFORME PORMENORIZADO DE CONTROL INTERNO	2	2	100%
GESTIÓN POR DEPENDENCIAS	1	1	100%
EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUALIZADO	1	1	100%
EVALUACIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	5	100%
INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DE MAPA DE RIESGO INSTITUCIONAL	1	1	100%
EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO CONTABLE	1	1	100%
INFORME DE SOFTWARE LEGAL	1	1	100%
MEDICIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL "FURAG"	1	1	100%
INFORME DE GESTIÓN DE SEGUIMIENTO PQRSYF	2	2	100%
INFORME EJECUTIVO DE CONTROL INTERNO	1	1	100%
TOTAL	16	16	100%



E.S.E. HOSPITAL
SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS
Su salud, nuestra razón de ser
NIT. 812.000.300-0

JURIDICA

ARMANDO JULIO PACHECO
ABOGADO
TOMAS VALDELAMAR
ABOGADO



● ● ● FUNCIONES

- Brindar apoyo jurídico al gerente de la ESE.
- Elaborar y tramitar las respuestas a los derechos de petición, tutelas, contestación de demandas, resoluciones y circulares. Etc
- Sustanciar y tramitar los recursos de apelación, reposición y queja, que en ejercicio de sus funciones deban ser interpuesto.
- Coordinar con gerencia el tema contractual.

PROCESOS DE CONTRATACION DE LA

● ● ● E.S.E.H.S.C.J. VIGENCIA 2023

- Durante la vigencia 2023 la ESE suscribió tres (03) Convenios Interadministrativos (Subsidio a la oferta, PIC Municipal y PIC Departamental).
- Para la Vigencia 2023, de igual forma la ESE suscribió 107 contratos, dentro de los cuales se encuentran Prestación de servicios, Suministros, Recolección Bioresiduos).