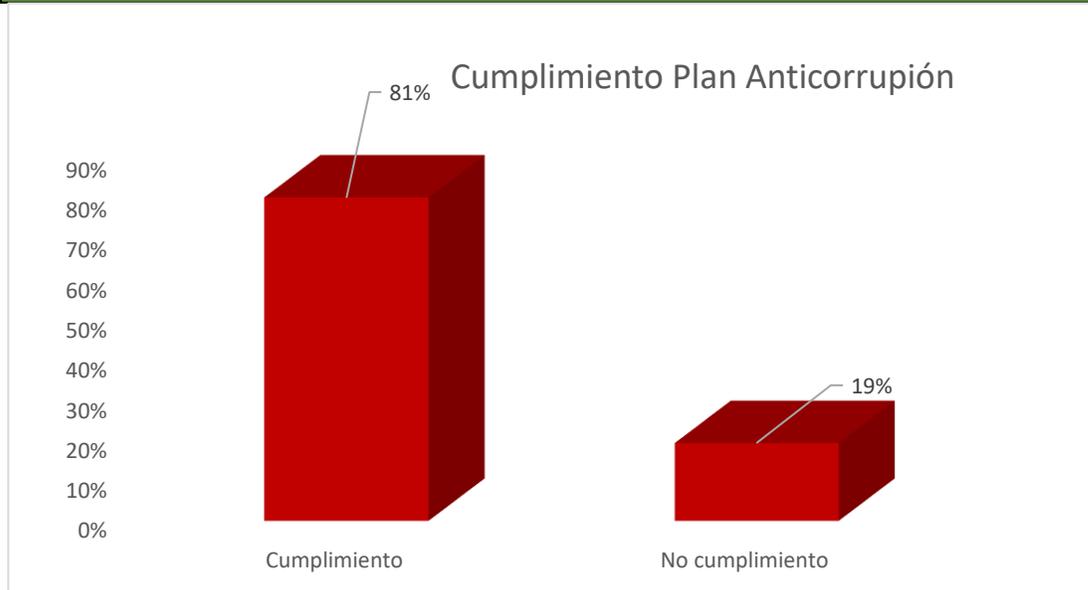


# EVALUACIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2024 Trimestre III

NOVIEMBRE 8 DE 2024

ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON  
DE JESÚS  
SU SALUD, NUESTRA RAZON DE SER.

**E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
**Indicador Global Plan Anticorrupción**

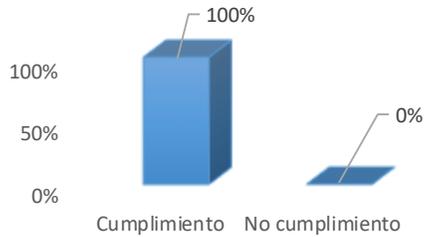


El cumplimiento global está en un 81%. Esto muestra un excelente avance en la implementación del Plan Anticorrupción, durante el tercer trimestre de la vigencia 2024, puesto que se han desarrollado las actividades planeadas, dentro de los plazos establecidos y los informes y publicaciones que corresponden a cada uno de los seis componentes del PAAC de la vigencia en mención, han sido ejecutadas en los plazos propuestos en el plan. Se continúa la gestión para la implementación de las acciones pendientes en cada estrategia, con el fin de alcanzar el mayor porcentaje de cumplimiento del plan.

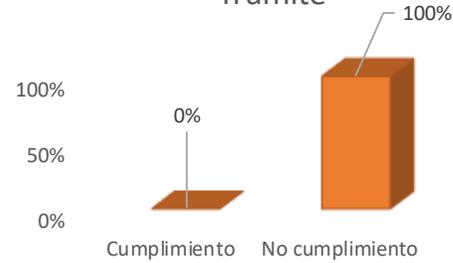
ESTADO	RANGO
BUENO	100 - 80
REGULAR	79.9 - 60
MALO	59.9 - 0
RESPONSABLE.	JHANINA DIAZ - ZULIM TRUJILLO

**E.S.E HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS**  
**Indicadores Componentes Plan Anticorrupción**

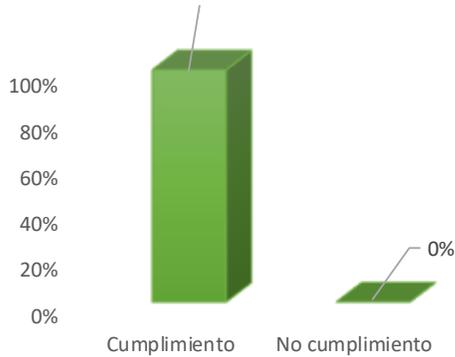
**Componente Gestión del Riesgo**



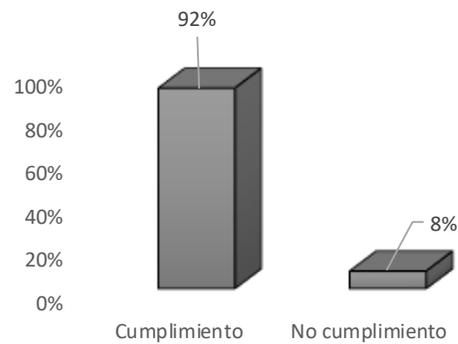
**Componente Racionalización de Tramite**



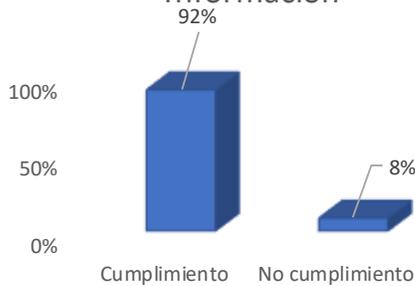
**Rendición de Cuentas**



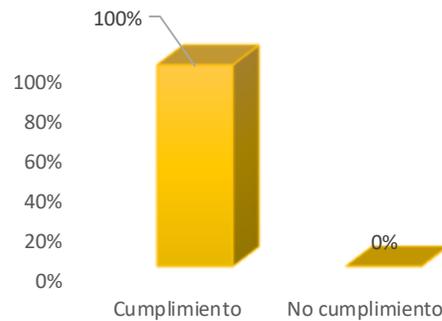
**Atención al Ciudadano**



**Transparencia y Acceso a la Información**



**Inicitivas Adicionales**



Al evaluar la implementación de las acciones propuestas para la vigencia 2023 en el PAAC, el tercer trimestre del año en curso nos arroja un indicador de cumplimiento del 81%, ya que se evidencia un avance en los diferentes componentes, que se detalla a continuación:

- El componente gestión del riesgo en un 100%, esto muestra que la ESE ha venido trabajando en la gestión de riesgos a través del mapa de riesgos integral, en el cual se contemplan los riesgos de corrupción, de gestión y digitales, como riesgos transversales a todas las gestiones y se realiza seguimiento cuatrimestral en un aplicativo para el mapa de riesgos, a cargo de control interno.
- El componente racionalización de trámites avanza en un cumplimiento del 100%, se iniciaron las acciones para racionalizar el trámite de dispensación de medicamentos.
- El componente de rendición de cuentas avanzó en un cumplimiento del 100%, ya que se realizó la audiencia pública participativa y las demás acciones concernientes a la estrategia en la página web institucional, que se encontraban proyectadas para el tercer trimestre.
- El componente de atención al ciudadano alcanzó un avance del 92%, ya que hace falta implementar el chat en línea para la atención al ciudadano, la socialización de piezas publicitarias y el reglamento para el trámite interno para dar respuesta a las PQRSF.
- El componente transparencia y acceso a la información alcanzó un avance del 92%, quedando pendiente la aplicación de la matriz autodiagnóstico, de la procuraduría, por parte de control interno.
- El componente iniciativas adicionales presenta avance parcial del 100% al implementar la socialización del código de integridad y la evaluación del conocimiento de los valores establecidos en el mismo, que estaban pendientes en el trimestre anterior.

  
\_\_\_\_\_  
JHANINA DIAZ VIDAL  
Planeación institucional

  
\_\_\_\_\_  
ZULIM TUJILLO GUERRA  
Control Interno