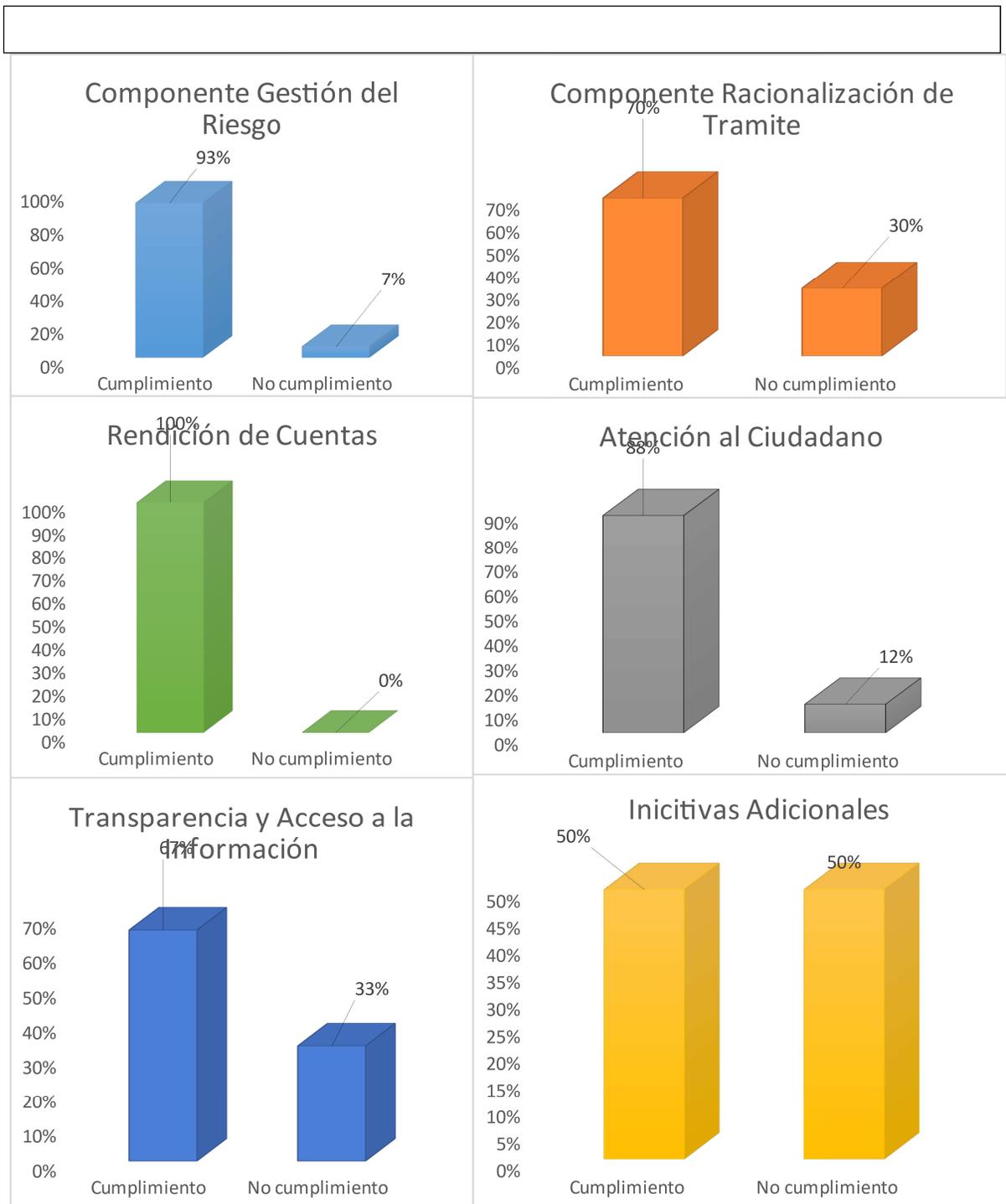


EVALUACIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC VIGENCIA 2022 Trimestre III

OCTUBRE 7 DE 2022

**ESE HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE
JESÚS**

SU SALUD, NUESTRA RAZON DE SER.



Al evaluar la implementación de las acciones propuestas para la vigencia 2022 en el PAAC, el primer trimestre del año en curso nos arroja un indicador de cumplimiento del 78%, ya que se

evidencia un avance en el componente de rendición de cuentas y los demás componentes mantienen el porcentaje de avance, como se detalla a continuación:

- El componente gestión del riesgo presenta un avance de 93%, esto muestra que la ESE ha venido trabajando en la gestión de riesgos a través del mapa de riesgos integral, en el cual se contemplan los riesgos de corrupción, de gestión y digitales, como riesgos transversales a todas las gestiones y se realiza seguimiento cuatrimestral en un aplicativo para el mapa de riesgos, a cargo de control interno.
- El componente racionalización de trámites conserva el cumplimiento del 70%, ya que se ha dado continuación a las acciones para racionalizar el trámite de dispensación de medicamentos, pero hace falta parametrizar la facturación de las formulas en el software, para disminuir la espera para la dispensación.
- El componente de rendición de cuentas alcanzó el 100% de cumplimiento, dado que se realizó la audiencia pública y las demás acciones concernientes a la estrategia de rendición de cuentas en la página web institucional.
- El componente de atención al ciudadano mantuvo un avance del 88%, ya que hace falta la socialización de piezas publicitarias y el reglamento para el trámite interno para dar respuesta a las PQRSF, pero ya se implementó el chat en línea a través de una línea de whatsapp para la atención al ciudadano.
- El componente transparencia y acceso a la información mantiene un avance del 67%, quedando pendiente la implementación del enlace para las PQRSF en la página web y aplicar la matriz autodiagnóstico, de la procuraduría, por parte de control interno.
- El componente iniciativas adicionales conserva el avance del 50%, ya que se dio cumplimiento a la socialización del código de integridad, pero hace falta realizar la evaluación del conocimiento de los valores establecidos en el mismo.



JHANINA DIAZ VIDAL
Planeación institucional



ZULIM TUJILLO GUERRA
Control Interno